Модел

# МЕМОРАНДУМ О САРАДЊИ

Комесаријата за избеглице и миграције Републике Србије и



Уважавајући надлежности Комесаријата за избеглице и миграције Републике Србије (у даљем тексту: Комесаријат) установљене Законом у управљању миграцијама (”Службени гласник РС” бр. 107/2012) и Законом о азилу и привременој заштити (”Службени гласник РС” бр. 24/ 2018), посвећеност Удружења/ Организацијеи активну улогу у обезбеђивању помоћи и подршке мигрантима, тражиоцима азила и лицима којима је одобрено право на азил, потписници су сагласни да своју сарадњу и комуникацију уреде овим Меморандумом о сарадњи (у даљем тексту: Меморандум)

Предмет Меморандума

Члан 1.

Овај Меморандум служи као основ за ближе дефинисање услова под којима ће се спроводити програми у центрима за азил и другим објектима намењеним за смештај којима руководи Комесаријат.

Општи циљеви сарадње

Члан 2.

Комесаријат иће сарађивати како би остварили следеће циљеве:

* јачање система подршке мигрантима, тражиоцима азила и лицима којима је одобрено право на азил;
* Унапређење механизама координације ради обезбеђења ефикасније подршке мигрантима, тражиоцима азила и лицима којима је одобрено право на азил;
* Обезбеђивање подршке/ помоћи мигрантима, тражиоцима азила и људима којима је признато/одобрено право на азил под једнаким условима;
* Обезбеђивање транспаретности у погледу одабира пружаоца услуга и активности које се спроводе у центрима за азил и другим објектима намењеним за смештај којима руководи Комесаријат;

Обавезе Удружења/ Организације

Члан 3.

У складу са дефинисаним циљевима сарадње Удружење/Организација се обавезује на следеће:

1. Да ће Удружење/Организација и сви њени запослени поштовати стандарде за заштиту добробити деце и других рањивих корисничких група, у складу са релевантним законским оквирима Републике Србије као и и међународним изворима права из области заштите људских права, а посебно да ће:
   1. Удружење/Организација предузети кораке и мере да спречи сексуално злостављање, експлоатацију и друге облике угрожавања добробити деце и осталих корисника од стране њених запослених, уговарача и подизвођача (нпр. обавезне обуке запослених на ову тему, обавезу потписивања кодекса понашања за све запослене који укључује забрану оваквог понашања, као и обавезну забрану запошљавања лица која су осуђивана или против којих се води кривични поступак).
   2. Удружење/Организација сваку сумњу на евентуално сексуалну експлоатацију, злостављање или друго угрожавање добробити корисника прибележити на поверљив начин, и одмах пријавити Комесаријату писаним путем (на адресу: Народних Хероја 4, 11070, Нови Београд или маил: complaints@kirs.gov.rs).
2. Да ће у складу са постигнутим договором спроводити програме социјалне подршке/ неформалног образовања/ пружања правне помоћи/ заштите и унапређења менталног здравља у центру (има) у периоду од \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Да ће (изабрати опције):
   1. Услуге социјалне подршке обезбеђивати у виду следећих активности:
4. радионице социјалног оснаживања и сродне групе активности
5. групе самоподршке или самопомоћи
   1. Услуге психолошке подршке/заштите менталног здравља обезбеђивати у виду следећих активности:
6. психолошка прва помоћ
7. психолошке интервенције
   1. Образовне активности обезбеђивати у виду услуга:

I. Неформалног образовања

i. сертификовано неформалано образовање

ii. несертификовано неформално образовање

II. Подршка школовању деце

1. припрема за школу
2. подршка током школовања
   1. Правну помоћ обезбеђивати у виду:
3. правно информативне помоћи
4. правног саветовања
5. правног заступања
   1. друго

4) Да ће активности бити усмерене на следеће корисничке групе

* + 1. (корисничка група) (врста услуге) ;
    2. (корисничка група) (врста услуге) ;
    3. (корисничка група) (врста услуге) ;
    4. Да ће у реализацији активности бити ангажовано сарадника и запослених Удружења/ Организације који испуњавају услове предвиђене Стандардима и за које је Удружењу/Организацији достављен доказ да се против њих не води кривични поступак и да нису осуђивани; списак лица која ће бити ангажована дата су у обрасцу 'Лична карта удружења“ који је анекс овог Меморандума;
    5. Да ће у свом раду поштовати интерне политике за превенцију угрожавања добробити корисника и кодекс понашања, усклађене са стандардима из става 1 овог члана, или да ће у недостатку интерних политика усвојити исте пре почетка активности у центрима;
    6. Да ће у погледу спровођења активности у центрима координирати свој рад са управницима центара у којима се активности спроводе, у складу са решењима дефинисаним у документима *Услуге и стандарди у области пружања психосоцијалне подршке, неформалног образовања, образовне подршке и правне помоћи тражиоцима азила, мигрантима и лицима којима је одобрено право на азил смештеним у центрима за азил и другим објектима намењента за смештај у Републици Србији* и документу *Смернице за заштиту и унапређење менталног здравља избеглица, тражилаца азила и миграната у Републици Србији*;
    7. Да ће присуствовати координационим састанцима које ће организовати Комесаријат;
    8. Да ће о свакој врсти промена типа или начина спровођења активности благовремено обавестити Комесаријат;
    9. Да ће у координацији са Комесаријатом спроводити периодична испитивања задовољства корисника (путем интервјуа, упитника, анкета) и на тај начин прикупљати информације о томе како корисници перципирају све најважније аспекте пружања услуге, и да ће на основу анализа ових информација модификовати и унапредити своје услугe;
    10. Да ће о потреби упућивања корисника у специјализовану установу/ услугу пре реализације обавестити управу центра, или особу одређену од стране Комесаријата, а у складу са стандардним оперативним процедурама за различите ситуације;
    11. Да ће у погледу личних и осетљивих података прикупњених током спровођења активности поштовати приватност корисника и прописе који се односе на заштиту подака о личности.

Обавезе Комесаријата

Члан 4.

у складу са дефинисаним циљевима сарадње Комесаријат се обавезују на следеће:

* + 1. Да ће Удружењу/Организацији обезбедити неометан рад у центру(има) у којима реализује своје активности;
    2. Да ће благовремено обавештавати Удружење/ Организацију о потребама корисника;

3) Да ће благовремено Удружењу/ Организацији одобравати посете центру/има у којима реализује своје активности;

* + 1. Да ће обезбедити адекватне услове за пружање подршке/ помоћи у складу са решењима дефинисаним у горе наведеним документима и могућностима центра;
    2. Да ће редовно одржавати координационе састанке и заједно са пружаоцем услуге разматрати успешност програма и задовољство корисника у циљу унапређења услуга;
    3. Да ће у складу са својим могућностима и у складу са потребама подржати рад Удружења/ Организације у вези спровођења активности;
    4. Да ће у погледу личних и осетљивих податката поштовати приватност корисника и прописе које се односе на заштиту подака о личности.
    5. Да ће обезбедити благовремено и квалитетно управљање ризицима по очување добробити корисника. Нарочито да ће идентификовати ризике и предвидети мере за превенцију и минимизацију ових ризика.

Решавање спорова

Члан 5.

Евентуални спорови у вези са тумачењем и применом Меморандума ће се решавати путем консултација између страна потписница.

Завршне одредбе

Члан 6.

Меморандум ступа на снагу даном потписивања, укључујући и личну карту Удружења која је његов саставни анекс, са трајањем до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Меморандум може бити измењен и допуњен уз писмену сагласност Страна

Потписница.

Закључено у Београду . године

Комесаријат за избеглице и миграције Удружење/Организација

Републике Србије

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_