



**ЛОКАЛНИ АКЦИОНИ ПЛАН ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ПОЛОЖАЈА ИЗБЕГЛИХ
И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНИХ ЛИЦА У
ГРАДСКОЈ ОПШТИНИ ЗЕМУН
2010-2014. година**

ЗЕМУН, јун 2010.

**На изради Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и
интерно расељених лица у Градској општини Земун
радили су :**

Дамир Ковачевић
Члан Већа Градске општине Земун

Славко Дошеновић
Члан Већа Градске општине Земун

Ксенија Узуновић
Члан Већа Градске општине Земун

Душан Благојевић
Члан Већа Градске општине Земун

Милосав Стаменов
Члан Већа Градске општине Земун

Љубан Тодоровић
Одборник Скупштине Градске општине Земун

Нада Ђурић
Начелник Одељења за друштвене делатности и привреду

Дафина Башановић
Шеф Одсека за друштвене делатности

Бранко Бибић
Повереник Комесаријата

Ђорђе Стефановић
Руководилац Групе за борачко-инвалидску заштиту

Ковиљка Стојсављевић
Послови мањина, здравствене и социјалне заштите

Душан Зубић

Послови збрињавања избеглих лица

Љубица Митровић
Представник Комесаријата РС за Земун

Микаина Стевановић
Руководилац Центра за социјални рад – Одељење Земун

Славко Ђермановић
Представник избеглих и ИРЛ

Дивна Атлагић
Представник избеглих и ИРЛ

САДРЖАЈ

	страна
Увод	
Уводна реч Председника општине	5
Шта је ЈАП за унапређење положаја избеглих и ИРЛ	6
Резиме ЈАП-а	8
Поглавље 1: Општи подаци о Општини Земун	9
Поглавље 2: Подаци о избеглим и интерно расељеним лицама у градској општини Земун	18
Поглавље 3: Анализе ситуације и спорна питања избеглих и интерно расељених лица	23
Поглавље 4: Приоритетне циљне групе.....	29
Поглавље 5: Општи и специфични циљеви	30
Поглавље 6: Активности – Задаци за реализацију ЈАП-а	33
Поглавље 7 : Ресурси/буџет	40
Поглавље 8: Анализа анкетног упитника	40
Поглавље 9: Аранжмани за примену.....	45
Поглавље 10: Праћење и оцена успешности.....	46

Уводна реч

Председника Градске општине Земун

Од избијања ратних дејстава и сецесије бивших република СФРЈ 1991. године, према расположивим подацима из Повереништва за избеглице на подручју територије општине Земун у протеклих 19 година боравило је око 48 000 избеглих, прогнаних и интерно расељених лица. Сама бројка говори да је Земун био, јесте и остаће отворен град за све оне чију судбину по ко зна који пут кроје други моћници. Земун је примио под своје окриље сва расељена лица која су у њега долазила, а касније и прогнана. Врло брзо су формирана планска насеља 1997. године, и то: Грмовац, Бусије, Плави Хоризонт, Угриновци (део), са више од 5000 грађевинских парцела. Као резултат такве визионарске одлуке, данас имамо комплетна насеља са по више хиљада становника, сачувану избегличку популацију од потпуног нестанка. Они су бескрајно захвални, ми смо поносни због очувања идентитета, као и у обавези започетог задатка заокруживања целовите инфраструктуре у тим насељима.

Свесни смо чињенице да у тешком економском тренутку, локална самоуправа није у могућности да изнесе сав терет без финансијске подршке државних институција, односно Владе Републике Србије. Пројекат израде ЛАП-а финансира се из сопствених средстава. Реализација овог програма би се посебно одразила на имплементацију локалног акционог плана, превасходно у погледу унапређења положаја избеглих и интерно расељених лица. Стога је неопходна пуна подршка Владе Републике Србије као корисника овог програма, преко одговарајућих министарстава и републичких организација да на ефикасан и одржив начин одговори потребама избеглих и интерно расељених лица.

Такође наглашавам да ћемо предузети све што је у нашој могућности да се популација младих избеглих и интерно расељених лица што лакше едукује, образује, запосли и интегрише у постојећу средину, како би лакше превазишли пострауматске последице ратних разарања. Управо то је и главно тежиште нашег деловања, да млади нараштаји ове популације, као и домицилне, дишу као једна породица заснована на здравим основама и квалитету породице.

Земун, јун 2010. године

Председник Градске општине Земун

Бранислав Простран

Шта је Локални план акције за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица

У овом документу под процесом локалног акционог планирања унапређења положаја избеглих и ИРЛ подразумевамо процес доношења одлука о томе које промене значајне за живот избеглих и интерно расељених лица намеравамо да остваримо у свом локалном окружењу у току предвиђеног временског периода.

Тај процес се заснива на идентификовању најбољег начина ангажовања капацитета свих социјалних актера у заједници у планирању и примени плана. Локални акциони план за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица посматрамо као резултат процеса планирања или планску одлуку којом су дефинисани основни начини остваривања циљева развоја ове области живота локалне заједнице.

У оквиру овог документа, под избеглим и интерно расељеним лицима подразумевају се сва лица која су била изложена присилном напуштању својих домова и расељавању, због рата на простору бивших југословенских република и бомбардовања Косова и Метохије, укључујући и она лица која су у међувремену стекла статус грађана Републике Србије, али и даље имају нерешене егзистенцијалне проблеме настале у току избегличког статуса.

Стратешки оквир пројекта одређен је у складу са политиком и правцима деловања дефинисаним Националном стратегијом за решавање питања избеглих и интерно расељених лица и другим националним стратешким документима од значаја за ову област¹. У циљу координираног рада, коришћења научених лекција и најбољих пракси, овај пројекат узима у обзир постојеће пројекте изградње капацитета на локалном нивоу, а нарочито оне који су у домену социјалне, економске и стамбене политике. Креирање и спровођење локалних акционих планова за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица овде се третира као део ширег механизма смањења сиромаштва и социјалне искључености осетљивих друштвених група.

Процес израде Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица у градској општини Земун, заснивао се на интерактивном приступу чије су основне методолошке карактеристике да је:

- Локални – спроведен је у локалној заједници и уважава локалне специфичности;
- Партиципативан – укључио је различите битне актере процеса друштвено организоване подршке избеглим и интерно расељеним у локалној заједници;
- Утемељен на реалним околностима, расположивим ресурсима и потребама унапређење положаја избеглих и интерно расељених;
- Прилагођен ситуацији у локалној заједници, актерима и позитивној промени којој се тежи;
- Користи савремене методе планирања и анализе свих важних елемената потребних за доношење одлука;
- Подстиче одговоран однос различитих друштвених актера у локалној заједници.

За потребе процеса, прикупљање и анализу основних податка о положају и потребама избеглих и интерно расељених лица у градској општини Земун, коришћени су следећи извори: резултати анкетног упитника са потенцијалним корисницима и састанака са

локалним актерима, статистички подаци, различити извештаји и документи, подаци Комесаријата за избеглице Републике Србије, Општинског повереништва за избеглице, Црвеног крста, локалних невладиних организација итд.

Процес израде Плана спроведен је у другом кварталу 2010. год.

Резиме

Локални акциони план за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица (ИРЛ) у Општини Земун (2010-2014) је документ који изражава дугорочна опредељења локалне самоуправе да побољша услове живота и могућности за интеграцију избеглих и ИРЛ у локалну заједницу. Локални акциони план (ЛАП) је заснован на свеобухватној анализи ситуације релевантне за унапређење положаја избеглих и ИРЛ. Усмерен је на све особе које су биле изложене присилним миграцијама и егзистенцијалним потешкоћама које то ствара, а живе на територији Општине Земун (око 12 000 особа).

Општи циљ Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и ИРЛ је:

Побољшан социјално-материјални положај избеглих и интерно расељених лица у градској општини Земун путем програма за трајно решавање стамбеног питања најугроженијих породица и одрживих програма за унапређење њихове интеграције у локалну заједницу.

Специфични циљеви:

У периоду од 2010. до краја 2014. год. спровести следеће активности:

Специфични циљ 1: У периоду 2010. реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 23 породице на територији градске општине Земун

Специфични циљ 2: У периоду 2010. реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 27 породица на територији градске општине Земун

Специфични циљ 3: У периоду 2010. реализација програма: подршка избеглицима и ИРЛ ради побољшања животних услова

Специфични циљ 4: У периоду од 2010. до 2014. реализација програма трајног решавања проблема новонасталих насеља са подземним и надземним водама и поплавама

Специфични циљ 5: У периоду 2010-2012. година реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 460 породица на територији градске општине Земун

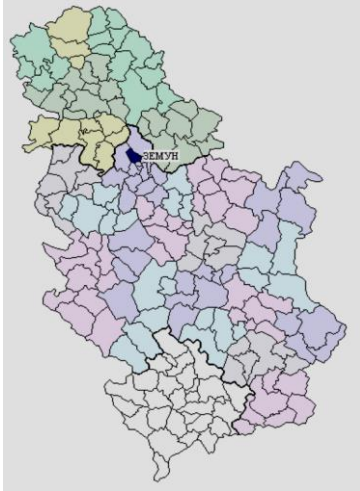
Специфични циљ 6: У периоду 2012-2014. година реализација програма становања у заштићеним условима на територији градске општине Земун

Специфични циљ 7: У периоду 2011-2012. година, у сарадњи са НСЗ и НВО сваке године обезбедити преквалификацију и доквалификацију за најмање 30 избеглих и ИРЛ

Процењује се да ће за реализацију Локалног плана у периоду 2010-2014. год. бити потребно да се издвоји укупно око 2.550.750 ЕУР што ће се обезбедити из донаторских средстава приступних фондова европске комисије, USA AID фонда, комисије ЕУ, Светске банке за развој, републичког и градског буџета и других извора. Локални план, као свој саставни део има планиране активности за имплементацију и за праћење (мониторинг) и оцењивање успешности (евалуацију) активности.

1. ПОГЛАВЉЕ

ПРОФИЛ ОПШТИНЕ ЗЕМУН



1.1 Општи подаци

- Градска општина Земун се налази у југо-источном делу Срема, испод сремске заравни, на десној обали Дунава, недалеко од ушћа Саве, највеће реке Балканског полуострва.
- Од 1945. године једна је од београдских општина.
- Простире се на површини од око 152,1 км².
- Према попису из априла 2002. године на територији Земуна живи око 191.645

- Општину Земун чине 4 катастарске општине

Ретко погодан природан положај на реци, издигнут на лесни и тако обезбеђен од поплава, привукао је врло рано праисторијског човека који се настанио на њему. Трагови најстаријег насеља у Земуну пронађени су на Гардошу, на месту данашњег гробља. Носиоци културе овог времена, становали су у земуницама.

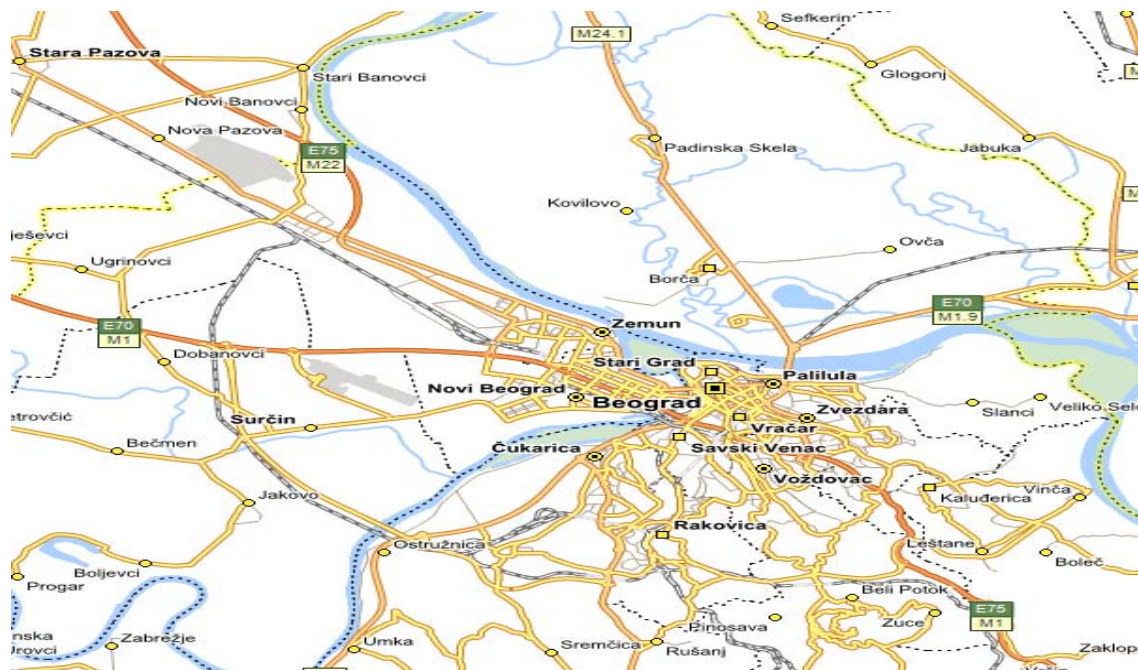
Прво насеље на месту данашњег Земуна је келтски Таурунум, насеље за које се сматра да је подигнуто око 85. године п.н.е. У доба владавине цара Августа Римљани су око 15. године покорили Келте у Срему. Око 10. године основана је римска провинција Панонија и Дунав постаје северна граница Римског царства коју је обезбеђивао Таурунум. Продор Хуна сломио је одбрану на дунавској граници 441. године тако да је цео Земун потпао под њихову власт. После пропасти аварске власти Земуном су владали Франци, Бугари, Византинци и Мађари. У 11. и 12. веку кроз Земун су пролазили учесници Другог и Трећег крсташког похода. У истом периоду повлачећи се из Београда, Мађари су од камења разрушене београдске тврђаве утврдили земунски град. Тридесет година касније, византијски цар Манојло Комнин заузео је Земун, наредио да се сруше његови зидови и камен поново узидан у београдске бедеме.

Дванаести век испуњен је ратовима између Византије (источно Римско Царство) и Угарске које се боре за превласт на овим просторима. У тим сукобима Земун је рушен и поново грађен. Крајем истог века владавина Византије замењена је влашћу Угарске.

Краљ Бела III је 1182. године освојио Земун, под чијом је влашћу остао све до пада под турску власт, изузимајући време када се налазио у држави српског деспота Ђурђа Бранковића. Године 1456. турска војска опседа Београд, а код Земуна хришћанска флота пробија препреку од турских бродова и у најкритичнијем тренутку под вођством Јанка Хуњадија стижу у помоћ Београду. После победе над Турцима, услед ратних недаћа, у Земуну је завладала куга која је покосила многе становнике. Жртва ове епидемије био је и Јанко Хуњади. Будући да је Хуњади станао у средњовековном утврђењу, кулу је народ назвао "Кула Сибињанин Јанка". 1521. године Земун је пао у турске руке. У турском поседу Земун је био до 1718. године. Аустријско заузимање Земуна 1717. године од стране Евгенија Савојског, потврђено Пожаревачким миром (1718), трајало је 2 века. Цар Карло VI, дао је

Земун 1728. године државном вице канцелару и бискупу од Бамберга Фридриху Карлу грофу од Шенборна, од чије је породице откупљен и инкорпорисан у Војну границу 1745/6. Проглашење Земуна слободним војним комунитетом 1749. и формирање градске власти на челу са изабраним градским судијом (Стадтрихтер) 1751. године, омогућило је његово напредовање са ослоном на развијеној посредничкој трговини. 1883. године Земун је изградњом пруге повезан са средњом Европом, а 1884. године изградњом првог железничког моста на Сави са Београдом и истоком. По попису из марта 1931. године Земун је имао 28.083 становника. 1934. године Земун је административно припојен Београду.

Градска општина Земун граничи се са Новим Београдом, Сурчином и Старом Пазовом.



Табела 1.1 Катастарске општине по попису из 2002. године

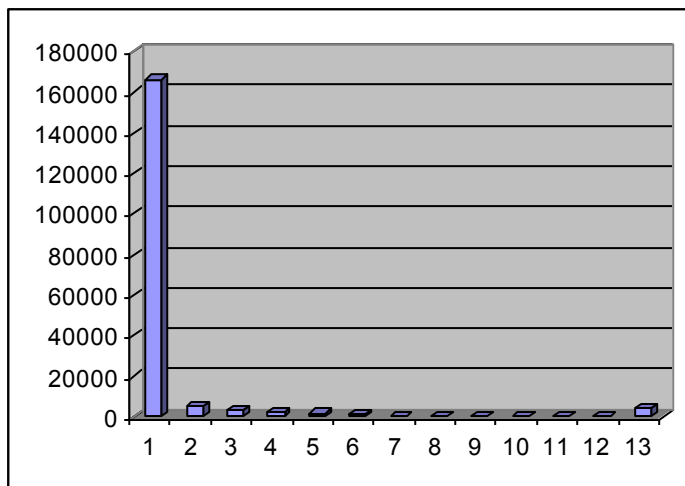
Извор табеле: Завод за статистику и информатику

Ред. бр	Назив насеља	Назив катастарске општине	Површина У (ха)	Број становника
1.	Београд(део)	Земун	1949	114.065
2.		Земун поље	3802	27.308
3.		Батајница	4427	33.939
4.	Угриновци	Угриновци	5034	9.179
		УКУПНО	15212	184.491

Градску општину Земун чине четири катастарске општине : Земун, Земун Поље, Батајница и Угриновци.

Табела и графикон 1.2 Етнички састав је мултинационалан и чине га

1. Срби	168.319
2. Роми	4.952
3. Југословени	3.538
4. Хрвати	2.430
5. Црногорци	1.892
6. Словаци	1.591
7. Муслимани	739
8. Македонци	715
9. Албанци	241
10.Словенци	228
11.Мађари	302
12.Бугари	89
13.неизјашњени	6.609



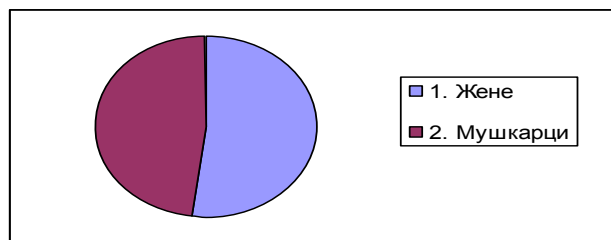
Табела и графикон 1.3 Становништво по вероисповести

1. Православна	167.398
2. Исламска	4.533
3. Католичка	3.696
4.Протестантска	1.786
5.Јудаистичка	25



Табела и графикон 1.4 Становништво према полу

1. Жене	99.533
2. Мушкарци	92.112

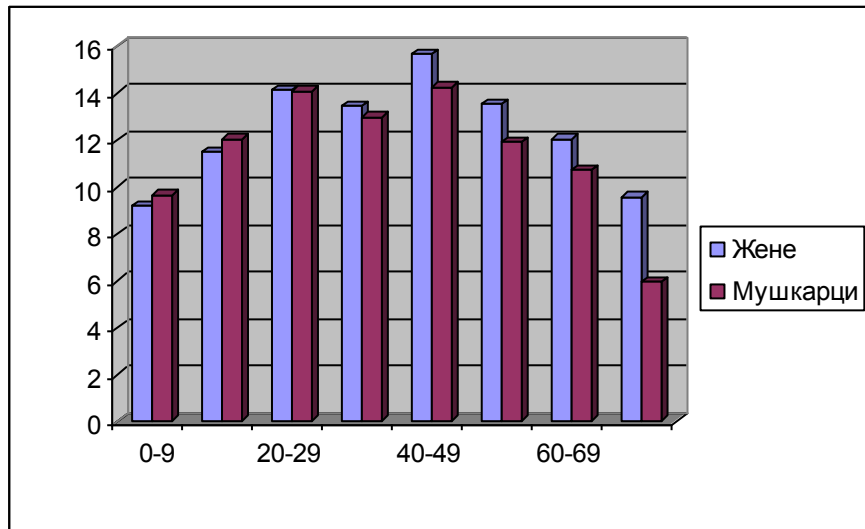


Извор табела 1.2,1.3 и 1.4 :Статистички годишњак из 2006. године

Табела и графикон 1.5 Старосна структура становништва

Старосна структура	Жене	Мушкарци
0-9	9.184	9.664
10-19	11.489	12.055
20-29	14.145	14.096
30-39	13.452	12.999
40-49	15.668	14.291
50-59	13.539	11.921
60-69	12.053	10.731
Преко 70	9.564	5.941

Извор табеле: Статистички годишњак из 2006. године



По попису из 2002. године је евидентирано 64.559 домаћинстава на територији градске општине Земун.

1.2 Привредна активност

Од укупне површине земљишта (15212 хектара) , пољопривредно земљиште заузима 9.557 хектара , а под житарицама се налази 2.905 хектара. Под шумама је 10 хектара површине градске општине Земун , а најзаступљеније врсте су врба, топола, јасен и багрем.

Привреда Земуна је препознатљива по звучним именима као што су Галеника а.д., Галеника Фитофармација, Ветеринарски завод, Соса-Солa НВС Србија, Минел-Шредер, Кнаuf, Икарбус, BALL-Ball Packaging Europe, Belgrade d.o.o, Metro-Cash & Carry Србија, Пупин-Телеком Инжињеринг, Полимарк, Завод „Висан“, „Звезда-огледало“ а.д., ДП „Инса“, ВП „Галовица“, „Vomex inženjering, ГП „Планум“.

Наведена предузећа су представници фармацеутске, хемијске, прехранбене, електронске, дрвне, текстилне, грађевинске индустрије. Последњих година земунска привреда може да се похвали са отварањем великог броја представништава иностраних компанија. Приказ облика организовања привредних друштава и њихов број дат је у табели.

Табела 1.6 Приказ облика организовања привредних друштва у Земуну и њихов број дат је у табели.

Облик организовања	Број
Друштво са ограниченом одговорношћу	3693
Отворено акционарско друштво	43
Затворено акционарско друштво	8
Ортачко друштво	61
Друштвено предузеће	3
Јавно предузеће	1
Задруга	22
Командитно друштво	4
Представништво страног правног лица	50
Огранак страног правног лица	4
Недефинисан	4
Укупно	3893

Извор табеле : Агенција за привредне регистре, подаци до 25.12.2009.год

Друштвена предузећа и предузетници (правна лица и радње)

На територији општине Земун регистровано **3.893** привредних друштава, и **5.574** предузетничких радњи. Податак се односи на период до 25.децембра 2009.године.

У наредној табели дат је приказ броја радњи по годинама, закључно са 2008.годином, из које се види стални пораст њиховог броја.

Табела 1.7 Број радњи у општини Земун посматрано по наведеним годинама

Година	1996	2000	2005	2007	2008
Број радњи	3886	4439	4648	4940	5345

Извор табеле : Завод за статистику и информатику, Статистички годишњак Београда, 2008.година.

У следећој табели дат је приказ правних лица-предузећа у Земуну у 2008.години по делатностима. Из ње се може закључити да је доминантна делатност трговина на велико и мало, оправка моторних возила са 2000 правних лица која се баве овом делатношћу.

Табела 1.8 Правна лица према секторима делатности у општини Земун за 2008.годину

Редни број	Делатност	Број
1	Пољопривреда, лов и шумарство	31
2	Рибарство	0
3	Вађење руда и камена	11
4	Прерађивачка индустрија	774

5	Производња и снабдевање електричном енергијом, гасом и водом	5
6	Грађевинарство	227
7	Трговина на велико и мало, оправке моторних возила	2000
8	Хотели и ресторани	99
9	Саобраћај, складиштење и везе	204
10	Финансијско посредовање	24
11	Активности у вези са некретнинама, изнајмљивање и пословне актив.	700
12	Државна управа и одбрана, обавезно социјално осигурање	11
12	образовање	80
13	Здравство и социјални рад	19
15	Остале комуналне, друштвене и личне услужне активности	940
	УКУПНО	5448
	усаглашена	5125
	неусаглашена	323

Извор табеле : Завод за информатику и статистику, Статистички годишњак Београда, 2008.година.

Приказ структуре радњи по делатностима у 2008.години дат табеларно, такође показује да је доминантна делатност трговина на велико и мало, оправке моторних возила, са 1353 радњи. Следећа делатност је саобраћај, складиштење и везе са 1268 радњи и прерађивачка индустрија са 672.

Табела 1.9 Индивидуално предузетништво-радње по секторима делатности у општини Земун за 2008.годину

Редни број	Делатност	Број
1	Пољопривреда, лов и шумарство	25
2	Рибарство	1
3	Вађење руда и камена	1
4	Прерађивачка индустрија	672
5	Производња и снабдевање електричном енергијом, гасом и водом	0
6	Грађевинарство	507
7	Трговина на велико и мало, оправке моторних возила	1353
8	Хотели и ресторани	333
9	Саобраћај, складиштење и везе	1268
10	Финансијско посредовање	38
11	Активности у вези са некретнинама, изнајмљивање и пословне актив.	619
12	Државна управа и одбрана, обавезно социјално осигурање	
13	образовање	26
14	Здравство и социјални рад	113
15	Остале комуналне, друштвене и личне услужне активности	382
16	У процесу превођења у АПР	7
	УКУПНО	5345

Извор табеле : Завод за информатику и статистику, Статистички годишњак Београда, 2008.година.

Када је у питању облик регистравања радњи, запажа се да преовлађују самосталне радње. Њихов број је 5309 самосталних, док је само 36 ортачких радњи.

Анализа је извршена на основу статистичких података Завода за статистику и информатику, Статистички годишњак Београда, 2008.година.

Према подацима агенције за привредне регистре до 25.12.2009. године у Земуну је регистровано 742 самосталних радњи чија је делатност трговина. Највећи број је самосталних радњи које су регистроване за трговину на мало у неспецијализованим продавницама претежно хране, пића, дувана. Њихов број је 298.

Значајну улогу у привреди Земуна и региона имају и научне установе попут: Института за кукуруз (основан 1946. год) , Института за сточарство (основан 1952. године) , Института за примену нуклеарне енергије у пољопривреди (основан 1959. године) , Рударски институт (основан 1960. године), Институт за механизацију пољопривреде (основан 1946. године), Ветеринарски институт и други.

Земун, данас са својом фармацеутском индустријом и положајем представља један од већих привредних центара у Републици.

Земун се налази на раскрсници два важна европска коридора, аутопута Е-70 у дужини од 20 км и аутопута Е-75 у дужини од 18 км. Земун покрива мрежа од 171 км путева, од тога магистралног значаја 32 км, регионалног 71 км и локалног 69 км. Железнички коридор пролази кроз територију општине Земун дужином од 18 км, са две железничке путничке станице (Земун поље и Батајница). Овом трасом се крећу и линије «Беовоза».

1.3 Запосленост

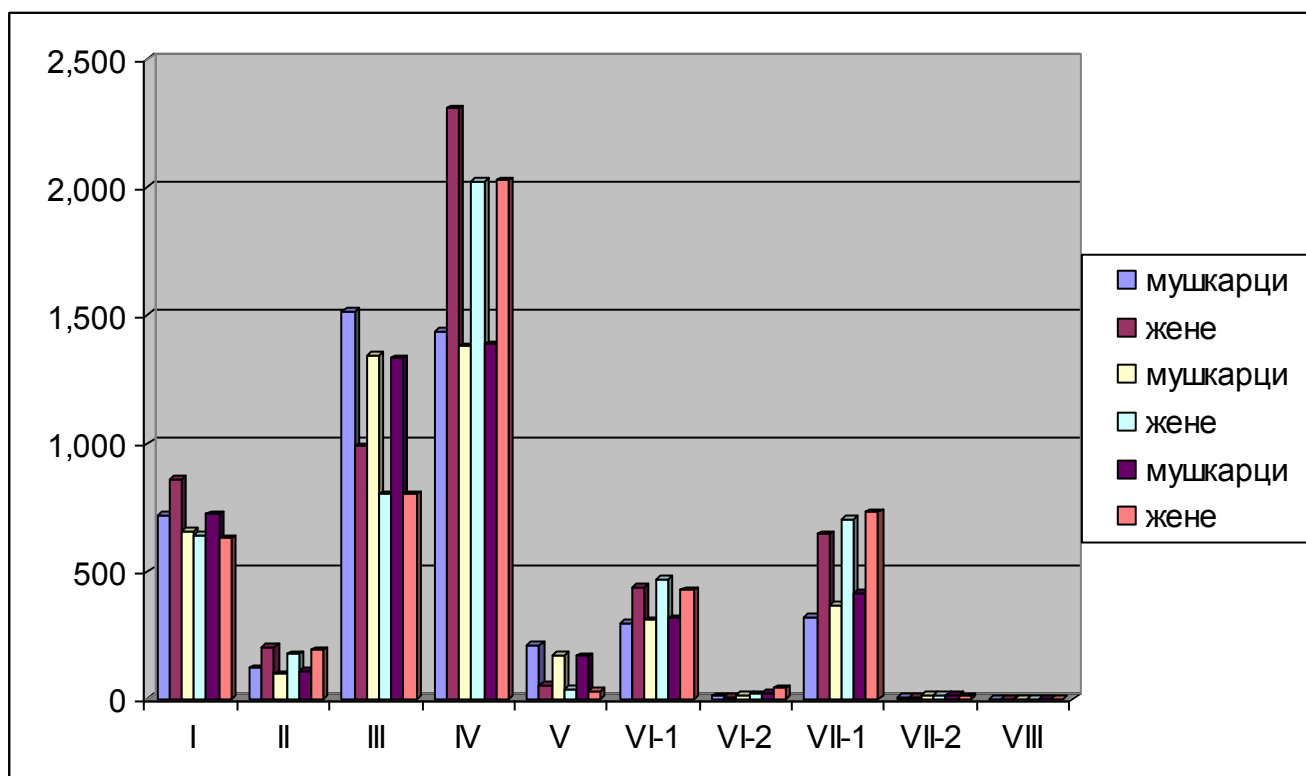
Радно способног становништва по попису из 2002. године је 66.336. Према Статистичком годишњаку Београда из 2006. године у градској општини Земун је 26.737 запослених, од тога у привреди 18.552, а у ванпривреди 8.185 лица. У прерађивачкој индустрији је 10.101 запослених , у здравству и социјалним установама 4.565 запослених, у образовању 2.832 запослена, у саобраћају 2570 итд. Укупно запослених жена је 13759, у привреди 7210 , а у ванпривреди 6549.

Када је у питању незапосленост, по статистичким подацима смањује се број незапослених у текућој години у односу на 2008. годину.

Табела и графикон 1.10 Преглед незапослених лица

Стр. Спр.	XII 2008		XII 2009		IV 2010	
	Мушкарци	Жене	Мушкарци	Жене	Мушкарци	Жене
	10,156	5,513	9,242	4,887	9,386	4,894
I	720	858	658	641	724	630
II	122	205	98	175	111	190
III	1.515	989	1.344	801	1332	802
IV	1.436	2,309	1.378	2,025	1388	2,028
V	211	53	177	38	167	33
VI-1	299	436	308	468	317	427
VI-2	13	7	15	21	25	42
VII-1	319	646	368	703	412	730
VII-2	7	10	14	15	15	12
VIII	1	0	1	0	1	0

Извор табеле: Национална служба за запошвање



Градска општина Земун је део територије града Београда у којој се врше послови локалне самоуправе утврђени Уставом и Законом о локалној самоуправи, Статутом града Београда и Статутом градске општине Земун.

Шема 1: Организациона структура локалне самоуправе



2.ПОГЛАВЉЕ

Пре изношења података о стању и броју избеглих, прогнаних и интерно расељених лица (ИРЛ), на територији градске општине Земун потребно је разграничити статус ове три циљне групе имајући у виду њихове правне специфичности као и донету националну стратегију у решавању проблема избеглих и интерно расељених лица .

-Избегла лица су лица која су била принуђена да напусте своја пребивалишта услед разних притисака, прогона, дискриминације због њихове верске и националне припадности или уверења и да пређу у другу државу која је спремна да их прими.

-Прогнана лица су лица која су била принуђена да напусте своја пребивалишта услед блиских ратних дејстава и директне угрожености живота и имовине и да пређу у другу државу која је спремна да их прими.

-Интерно расељена лица су лица која су услед оба у предходним ставовима, наведена разлога, била принуђена да напусте своја пребивалишта и да добију привремени боравак у сопственој држави.

2.1 Подаци о избеглим, прогнаним и ИРЛ на територији ГО Земун

Подаци УНХЦР-а, Комесаријата за избеглице и Повереништва Земун

-Извори података су званични пописи и регистрације које је организовао

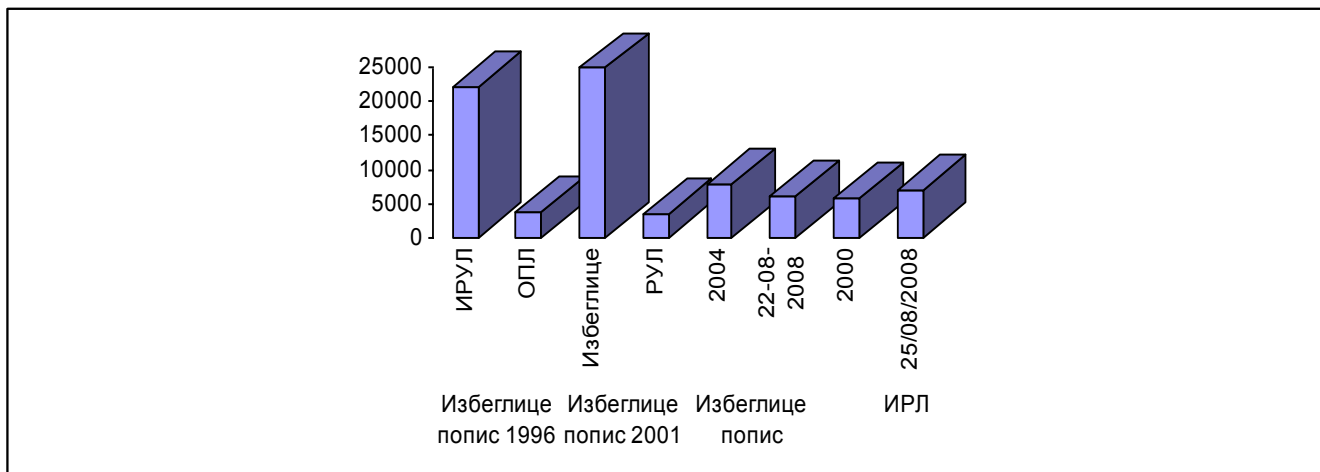
Комесаријат за избеглице и УНХЦР

-Евиденција Повереништва Земун

Табела и графикон 2.1 Пописи по годинама

Избеглице попис 1996		Избеглице попис 2001		Избеглице попис 2004/05		ИРЛ	
Избеглице И ратом Угрожена лица	Остала Пописана лица	Избеглице	Ратом угрожена лица	2004	На дан 22/08/2008	2000	На дан 25/08/2008
22085	3667	24847	3423	7942	6144	5931	6877
25752		28270		7942	6144	5931	6877

Извор табеле:Комесаријат за избеглице



У периоду од 1991 до пописа 2004/05 године на територији општине Земун своје уточиште је нашло према подацима Црвеног Крста Србије, пописа Комесаријата за избеглице 1996. и 2001. године, као и евиденције Повереништва Земун о признатом својству избеглог или прогнаног лица, евиденције досељених и одсељених лица и евиденције о укинутим статусима у том периоду, **36 074** лица. Такође у том периоду након бомбардовања СРЈ 1999. године и великог погрома Срба и неалбанског становништва марта 2003. године на територији ГО Земун према евиденцији Комесаријата за избеглице своје уточиште је нашло **5 285** интерно расељених лица, мада тај податак није релевантан имајући у виду карактерне особине и навике ромске, ашкалијске и египатске (РАЕ) заједнице који најчешће не поседују никаква лична нити расељеничка документа те и ту уз помоћ евиденције Црвеног крста Србије долазимо до бројке од око **12 000 ИРЛ**. Користећи податке Завода за статистику Републике Србије и МУП- ову базу података о броју становника на територији ГО Земун од **184 491** становника, долазимо до податка, да наведена популација чини **22,4 %** укупног броја становништва. Када се сагледа стварна ситуација тај проценат је био и већи због горе поменуте чињенице о карактеристикама (РАЕ) заједнице, као и избегличке популације која није имала документа, као и оних који су већ укинувши статус у месту претходног привременог боравишта (или Црној Гори) те наставивши се у ГО Земун, дошли са важећим документима Републике Србије, али су пореклом избегла или прогнана лица.

2.2. Особености Градске општине Земун након 2004. године

Година 2004 је нарочито важна са аспекта укупне демографске структуре и територијалне целовитости општине Земун, хронолошки посматрано. Наиме одлуком Скупштине града Београда новембра месеца 2004. године формирана је нова приградска општина Сурчин која је до тада у целости била у саставу општине Земун. Издвајањем општине Сурчин избегличка и ИРЛ популација која је живела на тим просторима припала је у надлежност новоформираном Повереништву Сурчин. Иако је територији новообразоване општине припала четвртина бившег заједничког становништва и територије, та сразмера нипошто не важи за избегличку и расељеничку популацију. Наиме према подацима Комесаријата за избеглице од 20.08.2008. године на територији ГО Сурчин је у том моменту евидентирано 1050 лица са важећим избегличким документима, док је у Земуну евидентирано 5514 лица. Посматрајући тај податак као један део чињеничног стања, обзиром да је огромна већина популације која је у једном периоду имала избеглички или расељенички

статус и која је остала на територији општине Земун, долазимо до сразмере 1:10, хронолошки анализирани сви извори података указују на број од 55 000 лица која су у било ком периоду имала избеглички, прогнанички или расељенички статус, а боравили су и сада бораве на територији Земуна, само нешто више од 5 000 је остало на територији општине Сурчин.

Други разлог истицања 2004 године као битне је попис Комесаријта за избеглице рађен у периоду децембар - јануар 2004/05 год. који је најпрецизније и најобимније урађен попис до сада. Међутим простом анализом и упоређеивањем одзива на попис 2001. године и 2004/05. године долазимо до очигледне несразмере броја лица која су се одазвала последњем попису у односу на претходни. (Погледати табелу и напомену 2.5. разлози престанка избегличког статуса)

2.3. Избеглице и расељени по годинама доласка

- највећи број избеглица је дошао 1991-1992. године, након избијања првих ратних дејстава у Хрватској и Босни и Херцеговини, формиран је у септембру 1991. године, Штаб за прихват, смештај и збрињавање избеглица општине Земун.
- Ступањем на снагу Закона о избеглицама 1992. године ("Сл. Гласник РС", бр. 18/92), основано је Повереништво за избеглице чији је делокруг рада збрињавање избеглих и прогнаних лица у складу са законом.
- После маја и августа 1995. године као прогнана лица након војних операција Хрватских оружаних снага „Бљесак“ и „Олуја“.
- Након децембра 1995 и током 1996. године, након потписивања дејтонског споразума.
- 1998. године након реинтеграције Сремско-барањске области у састав Републике Хрватске.
- Интерно расељена лица су у највећем броју дошла на територију општине Земун након бомбардовања СРЈ 1999. године, али треба напоменути да је нови талас расељених наишао након марта 2003. године, када су надлежни у градској општини Земун били принуђени формирати штаб за прихват и смештај ИРЛ.

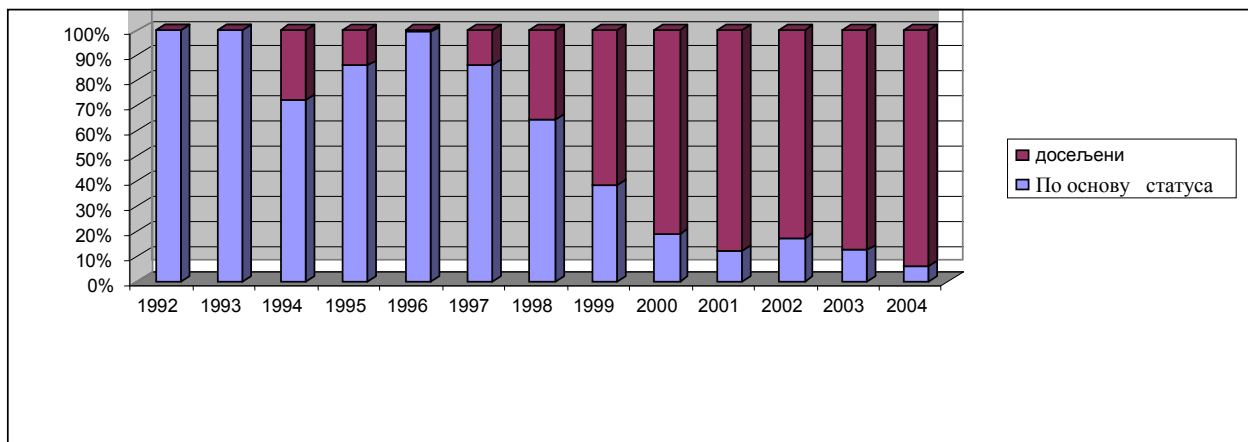
За разлику од многих општина у Републици Србији значајан елемент за утврђивање тачног броја становника Земуна избеглих или ИРЛ је и број досељених на територију општине Земун са других општина. Указујемо да на територију општине Земун долазе и лица која су регулисала пребивалиште на општинама привременог борава и овде се настањују, али за њих на жалост не постоји евиденција, а имали су избеглички статус.

Табела и графикон 2.2 Избеглице по годинама доласка у Земун



година	По основу статуса	досељени	укупно
1992	11938	-	11938
1993	1562	-	1562
1994	342	132	474
1995	528	87	615
1996	8377	72	8449
1997	1196	193	1389
1998	1209	672	1981
1999	764	1234	1998
2000	542	2341	2883
2001	311	2270	2581
2002	143	680	823
2003	76	533	609
2004	52	820	872
укупно	27040	9034	36074

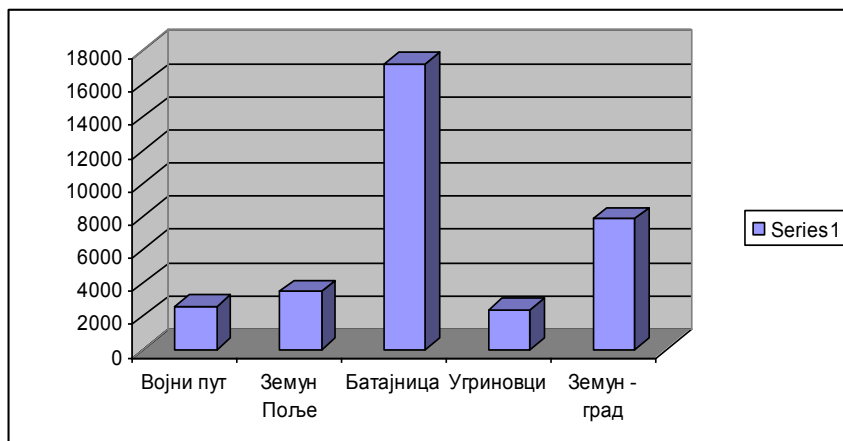
Извор табеле: Повереништво за избегла и интерно расељена лица



Табела 2.3 Број избеглица у већ постојећим земунским насељима као и у оним насељима која су настала у периоду после 1997. године

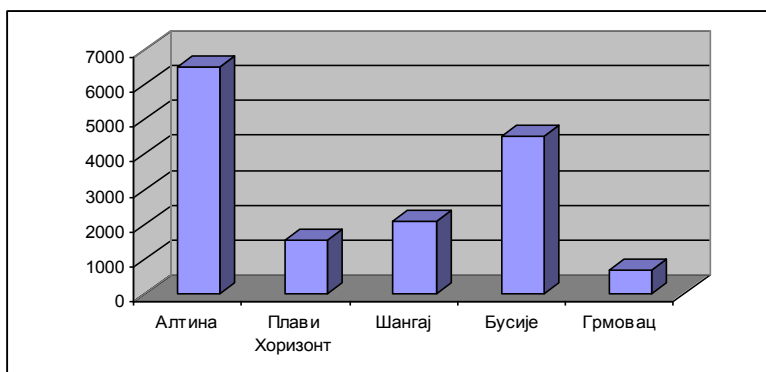
а) Већ постојећа насеља

1	Војни пут	2550
2	Земун Поље	3450
3	Батајница	17200
4	Угриновци	2350
5	Земун -град	7870



б) Насеља настала након 1997.

1	Алтина	6500
2	Плави Хоризонт	1540
3	Шангај	2100
4	Бусије	4500
5	Грмовац	700
	Укупно(а+б)	48760



Укупан број становника који су у било ком периоду имали избеглички статус, а сада се налазе на територији ГО Земун.

- Напомена : разлика између броја становника на целокупној територији ГО Земун од 48760 и збира регистрованих избеглица 36074 се налази у оквиру лица из табеле 2.4. за која смо констатовали да немају дефинисан статус а живе на територији ГО Земун, док за остала лица сматрамо да су се и физички вратила у места пребивалишта, али на своју руку, без посредства УНХЦР-а и Комесаријата.

2.5 Престанак избегличког статуса

Паралелно са са континуираним доласком избеглица тече и процес укидања односно престанка избегличког статуса по разним основама.

Табела 2.4 Разлози претанка статуса или вођења у евиденцији као избегло лице

1	Неподизање избегличке легитимације	-
2	Исељење у трећу земљу	623
3	Смртни случај	-
4	Повратак у место претходног пребивалишта	2577
5	Ревизија 2004/2005	2752
6	Регулисање пребивалишта у Србији	8634
*7	Лица која нису регулисала статус	18166

Извор табеле: Повереништво за избегла интерно расељена лица

* Напомена : анализом излазности на попис 2001. године и на попис 2004/05. долизи се до разлике **17570** лица.

Имајући у виду број лица која су у том периоду укинула статус ради регулисања пребивалишта (4192) и лица која су стекла статус (485), те лица која су се у том периоду доселила у Земун (4303), долази се до броја 18166 лица која су једноставно нестала из евиденције. Из искуства са терена знамо да је огромна већина лица од тог броја, због олакшане социјалне политике извадила документа земље порекла где примају пензију, социјалну помоћ, или су тамо на тржишту рада, али због порушених и необновљених кућа, односно немогућности живљења, стварно живе у Земуну, са старим избегличким легитимацијама. Иначе то знамо јер регулишу документа Републике Србије (личну карту или држављанство) као страни држављани иако имају старе избегличке легитимације и због тога нису у евиденцији након пописа 2004/05. године (тачка 7).

Појашњење тачака 1 и 3: За добијање података о лицима која су добила Решења о стицању статуса избеглице а никада нису подигла избегличку легитимацију (а таквих има и у Земуну) надлежан је МУП, али и поред писмених молби и инсистирања у ОУП Земун су нам увек одговарали да такву базу података не поседују, (тачка 1). Податак о броју умрлих лица са избегличким статусом која су преминула на територији општине Земун, такође није могуће установити пошто се матичне књиге умрлих воде појединачно и ручно, те прелиставање изискује дуготрајан процес, као и чињеницу да родбина преминулих лица не одјављује избегличке легитимације надлежном органу, те се исти воде још као живи, (тачка 3).

3. ПОГЛАВЉЕ

Анализа ситуације и закључци

Ово поглавље обухвата четири врсте анализа.

1. Анализу или преглед документације релевантне за питања избеглих и интерно расељених лица (ИРЛ);
2. Анализу заинтересованих страна (локалних актера);
3. Анализу стања и
4. Анализу проблема.

1. **Анализа или преглед документације** обухвата неколико кључних међународних, националних, градских и локалних стратешких докумената релевантних за ову област као и актуелни законски оквир који регулише питања избеглих и интерно расељених лица у Републици Србији и то:
 - Конвенција УН о статусу избеглица (1951 година);
 - Женевске Конвенције које регулишу рад Црвеног крста (1949 година);
 - Национална стратегија за решавање питања избеглих и интерно расељених лица (2002. година);
 - Национална стратегија привредног развоја Републике Србије (2006-2012.);
 - Национална стратегија запошљавања (2005-2010. година);
 - Стратегија за смањење сиромаштва (2003. година);
 - Национална стратегија одрживог развоја (2008. година);
 - Стратегија регионалног развоја (2007-2012. године);
 - Стратегија развоја социјалне заштите (2005. године);

- Национални план акције за децу (2004. године);
- Закон о избеглицима (1992; измене и допуне 2010. године);
- Закон о Црвеном крсту (2005. године);

Актуелни законски оквир за питање избеглица је Закон о избеглицима посебно последње измене и допуне овог закона из маја 2010. године, који боље прати актуелне проблеме и питања избеглица, проширује круг субјеката који учествују у решавању њихових проблема и предвиђа ефикаснији начин интеграције ове популације, као и решавање њихових стамбених потреба.

Национална стратегија за решавање питања избеглих и интерно расељених лица дефинише основне правце деловања, обезбеђивање услова за поватак и обезбеђивање услова за локалну интеграцију што је у складу са међународно прихваћеним циљевима решавања положаја ове популације.

Остале наведене националне стратегије и стратешки документи пружају основу и дају смернице за бржу локалну интеграцију избеглих и интерно расељених лица и предвиђају мере и акције којима се може допринети унапређењу њиховог животног стандарда и решавању њиховог статусног положаја.

2. **Анализом заинтересованих страна** идентификују се кључне заинтересоване стране за унапређење избеглих и интерно расељених лица у општини Земун и оне се могу поделити у две основне групе:
 - крајње кориснике услуга (различите групе избеглих и интерно расељених лица);
 - кључне партнере у Градској општини Земун.

Крајњи корисници

Локалним акционим планом као крајњи корисници-це услуга препознају се:

- избегла и ИРЛ која живе у сопственим безусловним објектима а немају средстава за њихово адаптирање које би значајно утицало на побољшање квалитета њиховог живота као и избегла и ИРЛ која немају средстава да заврше започету стамбену изградњу већ им се објекти налазе у некој од фаза изградње – више од 256 породица у фебруару 2010. године је конкурисало за доделу грађевинског материјала што говори о потреби да се овакви програми чешће спроводе.
- лица без правног субјективитета „правно невидљива лица“ која станују на територији Градске општине Земун, по правилу у „неформалиним насељима“ а која нису уписане у матичне књиге на територији Републике Србије и која не поседују одговарајућа лична документа. Ово је карактеристично за припаднике ромске-ашкалијске-египатске (РАЕ) заједнице;
- деца из избеглих и ИРЛ породица која су испала из процеса основношколског образовања због прерастања старосне границе (узраста до 18 година);
- жене, припаднице РАЕ заједнице, које као ИРЛ лица живе у неформалним насељима;

- радно способна избегла и ИРЛ лица која немају одговарајуће квалификације за радно ангажовање;
- самохрани родитељи у популацији избеглих и ИРЛ који су суочени са економским и стамбеним проблемима а самостално воде бригу о деци. У укупном броју ових лица доминирају самохране мајке са једним или више деце.
- индивидуална старачка домаћинства без средстава за живот коју су деца напустила (отишла у иностранство или живе одвојено у другим местима), или која немају деце.

Кључни партнери су:

- **Комесаријат за избеглице Републике Србије** обавља послове који се односе на утврђивање статуса избеглица, збрињавање избеглица, вођење евиденције о избеглицама, обезбеђивање смештаја, пружање помоћи од стране домаћих и страних хуманитарних организација итд.
- **Црвени крст** пружа помоћ избеглим и ИРЛ кроз реализацију програма помоћи разних домаћих и међународних организација преко својих волонтера и активиста црвеног крста. Посебно је била значајна улога Црвеног крста у проналажењу несталих чланова породице, спајању породица и пружању разних социјалних помоћи.
- **Центар за социјални рад – финилаја Земун** представља базичну установу у којој се непосредно или посредно у складу са Законом о социјалној заштити задовољавају социјално заштитне потребе грађана и њихових породица. Најважније функције центра су: непосредно остваривање права из социјалне заштите, праћење и проучавање социјалних потреба и проблема, превентивна делатност, планирање и програмирање социјалне заштите и др.
- **Национална служба за запошљавање** спроводи различите програме подршке запошљавању незапослених радно способних лица која активно траже посао. Избегла и ИРЛ имају једнаке могућности као и сви други незапослени грађани да користе ове програме.
- **Здравствене установе** на територији Градске општине Земун су КБЦ Земун, КБЦ Бежанијска Коса, Дом здравља Земун са својим амбулантама. У овим здравственим установама пружају се услуге примарне, секундарне здравствене заштите и специјалистичке услуге. Избеглице и ИРЛ остварују своја права у области здравства као и сви други грађани.
- **Образовне институције** основне и средње школе, више школе и факултети укључују у образовни систем и избегле и ИРЛ под једнаким условима као и све друге ученике и студенте.
- **Невладине организације** које имају своје активности на подручју Градске општине Земун а које кроз своје пројектне активности намењене грађанима у стању одређене социјалне потребе између осталих обухватају и припаднике популације избеглих и ИРЛ.

3. Анализа стања у Градској општини Земун по питањима унапређења положаја избеглих и ИРЛ извршена је кроз идентификовање досадашњих активности и резултата у овом домену и сагледавање позитивних капацитета и слабости локалне заједнице, као и могућности и препрека са којима се суочава у свом радном окружењу.

<p>У Н У Т Р А Ш Њ Е</p>	<p style="text-align: center;">Снаге</p> <ul style="list-style-type: none"> - политичка воља; - подршка општинске управе; - стручност чланова комисије и акционог тима за унапређење положаја избеглих и ИРЛ; - усвојена стратегија социјалне заштите ГО Земун; - повереништво за избеглице и центар за социјални рад; - добра мрежа месних заједница; - седиште великог броја привредних субјеката; - добра комуникација привредника и локалне самоуправе; - добар јавни превоз; 	<p style="text-align: center;">Слабости</p> <ul style="list-style-type: none"> - статус Градске општине (недостатак финансијских средстава); - немогућност праћења кретања ове популације (посебно РАЕ); - велики број неформалних насеља; - немогућност утицаја и контроле над наменом коришћења грађевинског земљишта; - неповезаност база различитих институција; - неорганизованост и неактивност избеглица и ИРЛ; - недовољна сарадња институција система на решавању проблема ове популације;
<p>С П О Љ А Ш Њ Е</p>	<p style="text-align: center;">Могућности</p> <ul style="list-style-type: none"> - подршка и боља сарадња са КИРС; - постојање националних стратегија; - статус Градске општине; - програми Националне службе за запошљавање (доквалификација, преквалификација и самозапошљавање); - приступ донаторским фондовима; - могућност изградње социјалних станова; 	<p style="text-align: center;">Препреке</p> <ul style="list-style-type: none"> - нестабилна политичка и економска ситуација у земљи; - спора имплементација националних стратегија; - незаинтересованост донатора за решавање проблема ове популације; - неједнак третман избеглица и ИРЛ (избеглице немају право на МОП); - закон о локалној самоуправи (мале надлежности градске општине); - скупо грађевинско земљиште;

4. Анализа проблема избеглица и ИРЛ у Градској општини Земун је показала да су њихови главни проблеми следећи:

- **Нерешено стамбено питање.** Овај проблем имају избегла и ИРЛ која станују у колективном центру и неформалним насељима као и лица која живе у сопственим објектима који су неусловни или недовршени. Генерални проблем у насељима је непостојање или постојање недовршене инфраструктуре (асфалтни путеви, канализациона мрежа, водоводна мрежа, струја итд.). Поред наведеног стамбене услове отежавају и подземне воде које су проблем у готово свим насељима где живи ова популација а које је у одсуству канализационе мреже врло тешко решавати. Исто тако готово сва насеља су изграђена бесправно па у одсуству новчаних средстава и општег сиромаштва поставља се као озбиљан проблем и њихова легализација. Један број ових лица има и нерешене имовинске проблеме са бившим републикама где су остале њихове некретнине о којима се углавном они индивидуално баве јер не постоји систем на нивоу државе који би бринуо о њиховим имовинским правима.
- **Висок степен незапослености избеглих и ИРЛ.** Постоји врло неповољна старосна и образовна структура ових лица која им отежава запослење и прилагођавање потребама локалне привреде. Исто тако због гашења великих привредних субјеката скоро се преполовио број радних места у Градској општини Земун а приватни сектор није развијен у толикој мери да може да асимилиује огроман број незапослених.
- **Висок степен сиромаштва.** Огромна већина припадника ове популације је остала без целокупне имовине (уништена у ратним дејствима), без радног места и било каквих других прихода а није у могућности да користи облике социјалне заштите који се испољавају у новчаним давањима због недостатка личних исправа, а исто тако не испуњавају старосне услове за остваривање права на пензију од стране домицилних држава или још нису регулисани билатерални односи са тим државама и Републиком Србијом у домену социјалне заштите и пензијско-инвалидског осигурања (са БиХ тек недавно а са Словенијом још нису регулисани односи).
- **Проблеми правне природе.** Велики трошкови и тешкоће код прибављања докумената из државе порекла као и проблеми везани за регулисање држављанства и личне карте у Републици Србији оних лица која се нису одазвала на попис 2004./2005. године због чега су изгубила избеглички статус а самим тим и право на здравствену заштиту и остале видове помоћи предвиђене за избегла и ИРЛ. Међу ИРЛ велики број је припадника тзв. РАЕ заједнице од којих само поједини чланови имају исправе док су остали без икакве документације што представља велики правни проблем и немогућност коришћења разних облика социјалне заштите и помоћи и оставља ова лица ван система и евиденције.
- **Недовољна и неједнака доступност здравствених и социјалних услуга.** За поједине избеглице и ИРЛ због недефинисаног статуса и непостојања личних исправа и докумената, као и због територијалног ограничења пружања појединих услуга од стране институција система (услуге геронтодомаћице се пружају само у ужем центру града закључно са насељем Земун поље);
- **Велики број неформалних насеља** која су неусловна за живот њихових становника, а међу којима огромну већину чине ИРЛ, припадници РЕА заједнице;
- Ову популацију карактеришу честе миграције са и на територију ГО Земун од којих су неке без евидентирања у бази Повереништва и других институција што базу података чини недовољно ажурном и знатно отежава могућност сагледавања и бржег решавања њихових проблема;
- **Пасивност избеглих и ИРЛ у локалној заједници.** Не постоје удружења ових лица која би обезбедила организовани и заједнички наступ пред институцијама система, а

карактерише их и веома низак ниво свести о потреби самоорганизовања што их доводи у пасивну позицију приликом решавања свих животних проблема.

ЗАКЉУЧЦИ АНАЛИЗЕ

Из претходних анализа може се закључити следеће:

- **Специфичан статус градске општине и недостатак буџетских средстава** знатно ограничава поље деловања за решавање проблема ове циљне групе иако за то постоји политичка воља и значајни капацитети нарочито у области људских ресурса, институционалног искуства и спремности локалне самоуправе да се бави питањима ове групе грађана;
- **Нерешено односно делимично решено стамбено питање** великог броја породица избеглица и ИРЛ и проблеми у располагању сопственом имовином у земљама или местима рођења, значајно доприносе сиромаштву и лошем квалитету живота избеглих и ИРЛ и самим тим представљају проблем саме локалне заједнице;
- **Постојање већег броја приградских насеља без одговарајуће инфраструктуре** у одсуству регулационог плана и великог обима бесправне градње знатно отежава предузимање мера за побољшање услова живота ове популације;
- **Присуство великог броја лица без правног субјективитета** – „правно невидљива лица“ чији тачан број је немогуће утврдити, а све постојеће базе података заснивају се на проценама а не на егзактним подацима, карактерише чињеница да нису уписана у матичне књиге на територији Србије или су уписана у матичне књиге негде на територији Србије а не поседују одговарајућа лична документа. Огромна већина ових лица припадају РАЕ заједници и живе у неформалним нехигијенским насељима и карактерише их номадски начин живота;
- **Изузетно лош економски и друштвени посложај интерно расељених жена**, припадница РАЕ заједнице које живе у неформалним насељима;
- **Неадекватан образовни ниво избеглих и ИРЛ** у ГО Земун у односу на структуру локалне привреде отежава њихово запошљавање и интеграцију у живот локалне заједнице;
- **Пасивност, лоша информисаност и слаба самоорганизованост** избеглих и ИРЛ додатно доприносе њиховом незадовољавајућем положају и релативно ниском нивоу интегрисаности у локалну заједницу.

ПРЕПОРУКЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ПОЛОЖАЈА ИЗБЕГЛИХ И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНИХ ЛИЦА

- Покренути иницијативу за већа финансијска издвајања из републичког и градског буџета и иницирати формирање фонда за решавање стамбених проблема избеглица и ИРЛ;
- Остватити ефикаснију сарадњу локалне самоуправе са свим значајнијим факторима за решавање проблема избеглица и ИРЛ уз коришћење свих стручних људских ресурса и умрежавање постојећих база података;
- Формирати центар РАЕ заједнице за пружање помоћи и подршке за решавање проблема лица из неформалних насеља из категорија избеглих и ИРЛ;

- Организовати укључивање младих припадника РАЕ заједнице у основношколско образовање и образовање одраслих;
- Повећати запошљавање радно способних избеглих и ИРЛ преквалификацијом за дефицитарна занимања и познате послодавце;
- Организовати континуиране едукативне програме и обуке за жене, припаднице РАЕ заједнице;

4. ПОГЛАВЉЕ

Приоритетне групе

Критеријуми за избор приоритетних група оквиру Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и ИР лица у Општини Земун су следећи:

- Стамбена и егзистенцијална угроженост циљне групе;
- Бројност циљне групе погођене одређеним проблемом;
- Хитност решавања проблема;
- Досадашњи ниво обухвата лица и група организованом друштвеном подршком;
- Истовремена погођеност циљне групе већим бројем проблема;
- Мандат и одговорност локалне самоуправе у односу на проблем.

Приоритетне групе у оквиру Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица у Општини Земун су:

1. Избегла и ИРЛ која немају трајно решено стамбено питање било да живе у приватном смештају или у сопственим недовршеним или безусловним објектима.
2. Незапослена, радно способна избегла и ИРЛ,

Најугроженија избегла и ИРЛ у оквиру претходних приоритета :

- Породице чији је члан/ови ОСИ, хронично болесна особе и/или деца са сметњама у развоју;
- Самохрани родитељи без сталних прихода
- Самачка старачка домаћинства без сталних прихода
- Вишечлане и вишегенрацијске породице;
- Жене
- Роми.

Приоритетни проблеми

- *Нерешено стамбено питање.*
- *Нерешено одводњавање подземних и надземних вода.*
- *Незапосленост.*
- *Недостатак материјалних средстава.*
- *Здравствени проблеми.*

5. ПОГЛАВЉЕ

Општи и специфични циљеви

ОПШТИ ЦИЉ

ПОБОЉШАН СОЦИЈАЛНО - МАТЕРИЈАЛНИ ПОЛОЖАЈ ИЗБЕГЛИХ И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНИХ ЛИЦА У ОПШТИНИ ЗЕМУН ПУТЕМ ПРОГРАМА ЗА ТРАЈНО РЕШАВАЊЕ СТАМБЕНОГ ПИТАЊА НАЈУГРОЖЕНИЈИХ ПОРОДИЦА И ОДРЖИВИХ ПРОГРАМА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ЊИХОВЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ У ЛОКАЛНУ ЗАЈЕДНИЦУ

Специфични циљеви:

1. У периоду од 2010. до 2014. године трајно решити стамбено и економско питање за 450 најугроженијих избегличких или ИРЛ породица путем програма за стварање и побољшање услова за становање и живот.
- У току 2010. године реализација програма за стварање и побољшање услова за становање и живот Комесаријата за избеглице, и то у две транше од којих је једна реализована у првој половини године, а друга ће се реализовати у другој половини 2010. доделом пакета грађевинске помоћи за избегла и ИРЛ, укупно **50** породица. Заједничка реализација програма Данског Савета за избеглице помоћи у грађевинском материјалу (14) и изградњи монтажних објеката (3) , укупно **17** објеката., што укупно чини **67** збринутих породица.



Две породице којима је помогнуто у оквиру програма помоћи у грађевинском материјалу у првој половини 2010. године

- У току 2011. године наставак програма Комесаријата за избеглице такође од најмање 50 пакета, као и програма за економско оснаживање и осамостаљивање (доходовне активности) породица, најмање 30 корисника, што укупно чини око 80 збринутих породица.
- У току 2012. године, препостављајући да ће завршетком програма из претходне две

године доћи до тенденције повећања обима и разноврсности програма, предвиђа се могућност збрињавања и економског оснаживања од најмање 100 породица, такође се предвиђа и укључивање других партнера и хуманитарних организација (INTERSOSS, Група 484, ХЕЛП...)

Почетак реализације инфраструктурних објеката (кишна и фекална канализација, мелиорациони канали)-Алтина, Земун поље, Шангај

- У току 2013. године наставити започете активности и програме сразмерно приливу средстава и програма, у циљу збрињавања око 100 породица.

Почетак реализације инфраструктурних објеката (путна мрежа) - Грмовац

- У току 2014. збринути преостале социјално најугроженије избеглице и породице ИРЛ.

Специфични циљеви карактеристични за ГО ЗЕМУН

2. У периоду од 2010. до 2014. године, трајно регулисати питање подземних вода и поплављених новонасталих избегличких насеља. (Алтина, Плави Хоризонт, Земун Поље, Бусије, Шангај...)



Незавршен стамбени објекат избегличке породице окружен водом у Земун Пољу

- У току 2010. године, са осталим релевантним чиниоцима, урадити анализу и утврдити чињенично стање на лицу места и на основу добијених параметара формирати радна тела која ће у складу са овлашћењима преузети неопходне кораке. И то:
- У току 2011. године сачинити планове и неопходну документацију у циљу решавања проблема, такође у складу са расположивим средствима и могућностима урадити хитну санацију најугроженијих делова насеља.

- У периоду 2012-2014. године пронаћи партнере и донаторе за трајно решавање овог проблема, као и завршетак свих неопходних радова.
- 3. У периоду од 2010. до 2014. године спровести започете програме економског оснаживања, укључити избеглице и ИРЛ у актуелне програме преквалификације, доквалификације и самозапошљавања и тиме им побољшати могућности за запошљавање. За овај специфични циљ радно тело ће направити детаљан план активности када конкретни програм буде актуелан.

6. ПОГЛАВЉЕ

АКТИВНОСТИ - ЗАДАЦИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЛАП-а

Специфични циљ 1: У периоду 2010. реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 23 породице на територији општине Земун							
Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1. Аплицирање код Комесаријата за избеглице	Од децембра 2009. до 30. јуна 2010.	одобрена средства	потписан уговор са Општином		26.250 €	Председник општине, Повереник за избеглице	Комесаријат за избеглице
1.2. Формирање комисије и израда услова и критеријума за откуп	Први квартал 2010.	формирана комисија и сачињени услови и критеријуми	решење о формирању комисије и конкурсна документација са условима и критеријумима			Комисија, Комесаријат	Комесаријат
1.3. Расписивање конкурса и прикупљање пријава	Први квартал 2010.	расписан конкурс и прикупљене пријаве	позив за учешће на конкурс и предате пријаве			Комисија	
1.4. Обилазак и фотографисање објеката кандидата	Други квартал 2010.	Непосредан увид у стварно стање	Записник и фотографије са лица места			Чланови комисије	
1.5. Разматрање пријава и доношење одлуке о избору корисника домаћинства	Други квартал 2010.	извршен избор корисника помоћи у грађевинском материјалу	записник и одлука			Комисија	
1.6. Закључивање уговора о додели пакета	Други квартал 2010.	закључени уговори	потписани уговори			Корисник и други потписник уговора	
1.7. Реализација програма	Други квартал 2010.	Уградња материјала	фотографије, и завршни извештаји			Комисија	Комесаријат

Специфични циљ2: У периоду 2010. реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 27 породица на територији општине Земун							
Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1. Аплицирање код Комесаријата за избеглице	трећи и четврти квартал 2010. године	одобрена средства	потписан уговор са Општином		26.000 €	Председник општине, Повереник за избеглице	Комесаријат за избеглице
1.2. Формирање комисије и израда услова и критеријума за откуп	трећи квартал 2010.	формирана комисија и сачињени услови и критеријуми	решење о формирању комисије и конкурсна документација са условима и критеријумима			Комисија, Комесаријат	Комесаријат
1.3.Расписивање конкурса и прикупљање пријава	Трећи и четврти квартал 2010.	расписан конкурс и прикупљене пријаве	позив за учешће на конкурс и предате пријаве			Комисија	
1.4. Обилазак и фотографисање објекта кандидата	Трећи и четврти квартал 2010.	Непосредан увид у стварно стање	Записник и фотографије са лица места			Чланови комисије	
1.5. Разматрање пријава и доношење одлуке о избору корисника домаћинства	Четврти квартал 2010.	извршен избор корисника помоћи у грађевинском материјалу	записник и одлука			Комисија	
1.6.Закључивање уговора о додели пакета	Четврти квартал 2010.	закључени уговори	потписани уговори			Корисник и други потписник уговора	
1.7.Реализација програма	Четврти квартал 2010.	Уградња материјала	фотографије и завршни извештаји			Комисија	Комесаријат

Специфични циљ3: У периоду 2010. реализација програма: подршка избеглицима и ИРЛ ради побољшања животних услова							
Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1. Аплицирање код НВО Дански Савет за избеглице	Други квартал 2010. године	одобрена средства	потписан уговор са Општином		60 000 €	Председник општине, Повереништво за избеглице	Дански Савет за избеглице
1.2. Прикупљање захтева за доделу помоћи	Други квартал 2010.	Очекиван број примљених захтева	Предата одговарајућа документација Данском Савету за избеглице			Повереништво Представник НВО	Дански Савет за избеглице
1.3. Комуникација са НВО приликом обиласка кандидата	Трећи квартал 2010.	Непосредан увид у стварно стање	Записник и фотографије са лица места			Комисија НВО	Дански Савет за избеглице
1.4. Обавештавање о одлуци о корисницима	Трећи квартал 2010.	извршен избор корисника помоћи у грађевинском материјалу	Одговарајућа документација			Комисија НВО	Дански Савет за избеглице
1.5. Праћење закључивања уговора о додели пакета	трећи квартал 2010.	закључени уговори	потписани уговори			Корисник и НВО	Дански Савет за избеглице
1.6. Праћење реализације програма	трећи квартал 2010.	Уградња материјала	фотографије, и завршни извештаји			Повереништво и НВО	Дански Савет за избеглице

Специфични циљ4: У периоду од 2010.до 2014. реализација програма трајног решавања проблема новонасталих насеља са подземним водама и поплавама

Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1. Ирада Лапа-а Земун у коме ће се проблем третирати	Други квартал 2010. године	Усвајање Локалног Акционог Плана	Одлука Скупштине о усвајању	10.000 ЕУР		Комисија за израду ЛАП-а и Скупштина ГО Земун	
1.2.Израда анализе и утврђивање чињеничног стања	Трећи и четврти квартал 2010.	Утврђивање стварног стања	Доношење докумената и планова за решење проблема			Стручна лица локалне самоуправе	
1.3. Формирање радних група и комисија за реализацију	први квартал 2011.	израда докумената	Релевантна документа израђена документација			Стручна лица	
1.4. Аплицирање код донатора, Комисије еу, приступни фондови-ипа, светске банке, комесаријата и др.фондова	Други квартал 2011	Проналажење партнера за решавање проблема	Потписани уговори и одређени рокови			ГО Земун	Градски Републички органи, и НВО, Комесаријат и донатори
1.5.Реализација програма	Од 2011 до 2014.	Завршетак програма	Решавање проблема подземних и надземних вода		950.000ЕУР	ГО Земун са партнерима	Партнери у програму
1.6.Закључивање програма	2014	Решен проблем подземних и надземних вода	фотографије, и завршни извештаји			ГО Земун са партнерима	Партнери у програму

Специфични циљ 5: У периоду 2010-2012. година реализација програма помоћи у грађевинском материјалу за 460 породица на територији општине Земун

Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1. Учешће у пројекту "Подршка приступу правима, запошљавању и побољшању услова живота избеглица и ИРЛ Из средстава IPA	Четврти квартал 2010. – Четврти квартал 2012.	одобрена средства	-потписан уговор са Општином -потписани споразуми са циљном групом	10% Сопствени извори 147.200 € Републички буџет и др. Донаторства средства која нису у супротности са IPOM	90% Приступни фондови IPA 2009 1.324.800€	-Председник општине, -Комисија за унапређење положаја избеглих и ИРЛ -Повереник за избеглице	-Комесаријат за избеглице -Комисија ЕУ
1.2. Формирање комисије за доделу грађевинског пакета и израда услова и критеријума за откуп	Први квартал 2011.	формирана комисија и сачињени услови и критеријуми	решење о формирању комисије и конкурсна документација са условима и критеријумима			Комисија, Комесаријат	-Комесаријат -НВО за избегла и ИРЛ
1.3 Доношење правилника	Први квартал 2011.	Усвојен правилник	Одлука Комисије о усвајању правилника			Комисија Комесаријат	Општинско веће Комисија Комесаријат
1.4.Расписивање конкурса и прикупљање пријава	Други квартал 2011.	расписан конкурс и прикупљене пријаве	позив за учешће на конкурс и предате пријаве Објављивање конкурса у медијима и на сајту ГО Земун			Комисија	Комесаријат Стручне службе општине
1.5. Обилазак и фотографисање објеката кандидата	Трећи и четврти квартал 2011.	Непосредан увид у стварно стање	Записник и фотографије са лица места за сваки појединачни објекат			Чланови комисије Стручне службе општине	Комесаријат Стручне службе општине
1.6. Разматрање пријава и доношење одлуке о избору корисника грађ. материјала	Први квартал 2012.	извршен избор корисника помоћи у грађевинском материјалу	записник и одлука			Комисија Стручне службе општине	Комесаријат Стручне службе општине
1.7. спровођење јавне набавке-избор најбољег понуђача	Први и други квартал 2012.	Избор понуђача	потписан уговор са најбољим понуђачем			Комисија Комисија за јавне набавке Стручне службе општине	Комесаријат Стручне службе општине
1.8.Закључивање уговора са подуговарачем	Други квартал 2012.	закључени уговори	потписани уговори			Корисник и други потписник уговора	
1.9.Реализација програма – расподела грађ. пак.	Трећи и четврти квартал 2012.	Уградња материјала	фотографије, и завршни извештаји			Комисија Стручне службе општине	Комесаријат

Специфични циљ 6: У периоду 2012-2014. година реализација програма становања у заштићеним условима на територији општине Земун							
Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.2. Учешће у пројекту "Подршка приступу правима, запошљавању и побољшању услова живота избеглица и ИРЛ Из средстава IPA	Други квартал 2012. – други квартал 2014.	одобрена средства	потписан уговор са Општином потписан уговор са будућим корисницима (избегла и ИРЛ)		100% Приступни фондови	-Председник општине, -Комисија за унапређење положаја избеглих и ИРЛ -Повереник за избеглице	-Комесаријат за избеглице -Представници ЕУ
1.2. Формирање комисије за избор корисника за програм становања у заштићеним условима	Други квартал 2012.	формирана комисија и сачињени услови и критеријуми	решење о формирању комисије и конкурсна документација са условима и критеријумима			Комисија, Комесаријат	Комесаријат
1.3 Доношење правилника	Други квартал 2012.	Усвојен правилник				Комисија	
1.4.Расписивање конкурса и прикупљање пријава	Трећи квартал 2012.	расписан конкурс и прикупљене пријаве	позив за учешће на конкурс и предате пријаве			Комисија	
1.5. Одређивање грађевинске парцеле и одобрење за градњу	Други, трећи и четврти квартал 2012.	Утврђивање грађевинске парцеле Одобрење за изградњу	Грађевинска дозвола			-Начелник Управе -Стручне службе општине	Комисија Комесаријат
1.6. Разматрање пријава и доношење одлуке о избору корисника становања у заштићеним условима	Четврти квартал 2012.	извршен избор корисника становања у заштићеним условима	записник и одлука потписани уговори са корисницима			Комисија	Комесаријат
1.7. спровођење јавне набавке-избор најбољег понуђача за изградњу објекта	Први квартал 2013.	Избор грађевинског предузећа	Потписан уговор о изградњи објекта за становање у заштићеним условима			Председник Општине Републички комесар	Комесаријат
1.8.Изградња објекта	Други, трећи и четврти квартал 2013.	Градилиште	Грађевинска књига			Извођач-грађевинско предузеће	Стручне службе општине Комесаријат
1.9.Реализација програма – уселјење корисника	Други квартал 2014.	Уселоње корисника у објекат	Решења о додели стана у објекту Новински и ТВ извештаји, фотографије			Комисија	Комесаријат

Специфични циљ 7: У периоду 2011-2012. година , у сарадњи са НСЗ и НВО сваке године обезбедити преквалификацију и доквалификацију за најмање 30 избеглих и ИРЛ

Активност	Период реализације (од - до)	Очекивани резултат	Индикатори	Потребни ресурси		Носилац активности	Партнери у реализацији
				Буџет локалне самоуправе	Остали извори		
1.1 Идентификовање потреба за одређеним занимањима и израда програма преквалификације и доквалификације	Други квартал 2011. и други квартал 2012.	Идентификовање потребе за одређеним занимањима и израда програма преквалификације и доквалификације		Постојећи људски ресурси		Савет за запошљавање	-Привредници -НСЗ
1.2 Презентација програма, јавно оглашавање путем локалних медија и на сајту општине	Други квартал 2011. и други квартал 2012	Одржане две презентације за циљну групу до 30 корисника	Евалуациони лист за обе презентације	Сала за презентацију са потребном опремом		Савет за запошљавање и Одабрани привредници	Комесаријат НВО
1.3 Израда правилника за програме преквалификације и доквалификације	Трећи квартал 2011. и трећи квартал 2012	Формирани критеријуми за укључивање корисника преквалификације и доквалификације	Усвојен правилник	Постојећи људски ресурси		Комисија Савет за запошљавање Општинско веће	Комесаријат НВО
1.4.Реализација обуке	Четврти квартал 2011. и Четврти квартал 2012	Обучено до 30 корисника, односно избеглих и ИРЛ	Сертификат корисника	1.500€	13.500€	Савет за запошљавање НСЗ	Комесаријат ГО Земун

7. ПОГЛАВЉЕ

Ресурси/буџет

Процењено је да ће за реализацију Локалног акционог плана 2010-2014. год. бити потребно укупно око 2.550.750 ЕУР. Предвиђена средства у буџету општине за 2010. годину су милион динара, од тога је у буџету општине Земун предвиђено 200.000,00 динара, а износ од 800.000,00 динара биће пренет за потребе ЛАП-а из Комесаријата за избеглице Републике Србије. Потребна средства за реализацију и имплементацију ЛАП-а биће планирана годишњим буџетима ГО Земун на основу предвиђених планова за сваку годину појединачно у циљу реализације сваког појединачног програма. Финансијска средства за будући план реализације ЛАП-а обезбеђиваће се буџетом државних институција (Скупштине града, Републичког комесаријата и др.)

Уколико се буду развијали програми социјалног становања, социјалног становања под заштићеним условима, донације у грађевинским пакетима, припрема и изградња кишне канализације, програми преквалификације и доквалификације, локална самоуправа ће поред већ наведених средстава датих у табеларним приказима (извори финансирања донације, републички и градски буџет), обезбедити људске и материјалне ресурса за унапређење квалитета живота у новим насељима.

Средства за реализацију овог Локалног плана обезбеђиваће се из различитих извора: делом из донаторских буџета, односно помоћу пројеката који ће се развити на основу овог Локалног плана, као и из других доступних извора.

Напомена: Предвиђена средства за петогодишњу реализацију ЛАП-а детаљно су дата у 5. Поглављу-Општи и специфични циљеви у табеларном прегледу сваке појединачне активности.

8. ПОГЛАВЉЕ

Анализа анкетног упитника

За потребе израде Локалног акционог плана коришћена је техника анкетног упитника који је постављен на web сајт градске општине Земун www.zemun.rs и који је достављен свим члановима Комисије да изврше анкетање избеглих и ИРЛ. Достављен је и свим Месним заједницама градске општине Земун као и у хол испред канцеларије Повереништва. Анкетање је извршено и посредством представника, односно чланова Тима на терену. У упитнику је постављено 13 питања, од тога 11 у облику понуђених одговора.

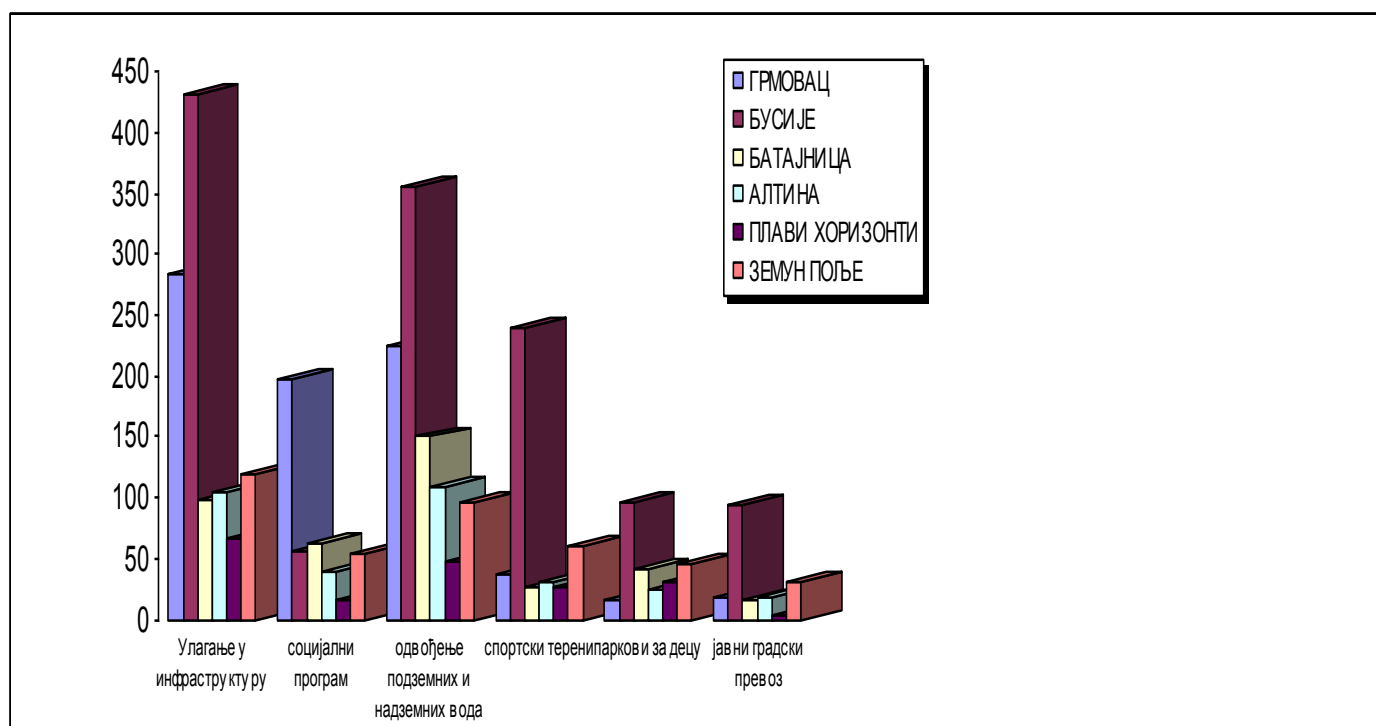
Анализа и резултати анкете дати у овом материјалу односе се на обраду 1458 анкетних листића.

Одговори на постављена питања су анализирани и резултати су представљени у следећим табелама и графиконима.

На постављено питање **шта би требало да буде приоритет општине** у унапређењу положаја избеглих и интерно расељених лица, одговоре анкетираних представљамо табелом и графиконом бр.1, по приоритету.

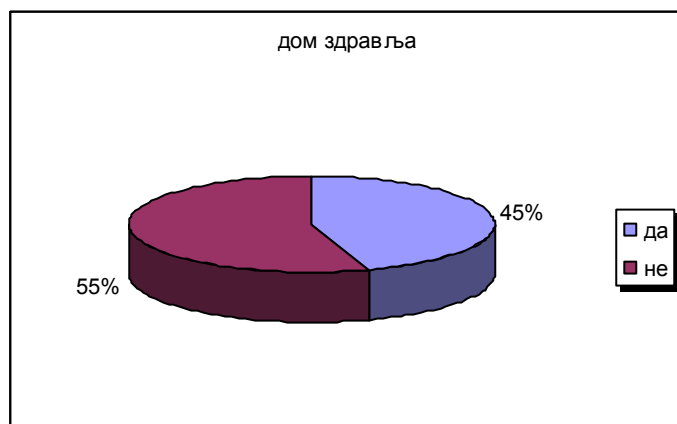
Табела и Графикон бр.8.1 Приоритет за унапређење положаја избеглих и ИРЛ

1. Улагање у инфраструктуру
2.Одвођење подземних и надземних вода
3.Социјални програм
4.Спортски терени
5.Паркови за децу
6.Јавни градски превоз
7.Зелене површине
8.Развој културе
9.Месни клуб
10.Друго



На друго и треће питање **да ли у насељу постоји Дом здравња или амбуланта и да ли су задовољни пружањем здравствених услуга**, анкетиранима су понуђени одговори ДА, НЕ и ДЕЛИМИЧНО, а њихови одговори су приказани на графикону бр.8.2 и 8.3.

Графикон бр. 8.2

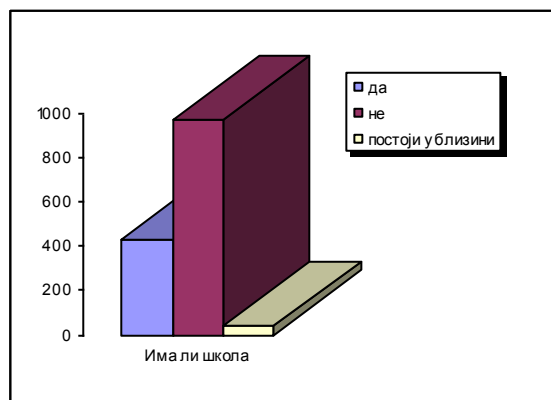


Графикон бр. 8.3

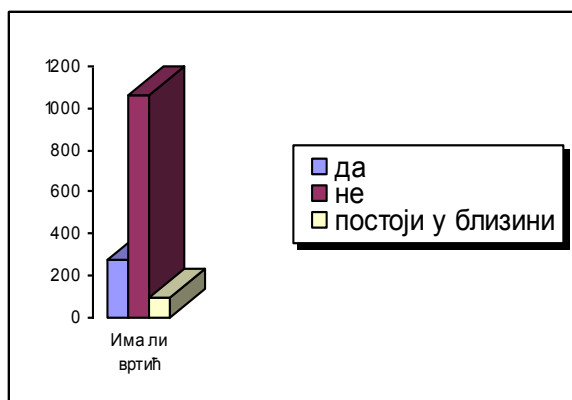


На питања да ли постоји школа, вртић и да ли су задовољни условима школовања одговори анкетираних су приказани на графиконима бр.8.4, 8.5, 8.6

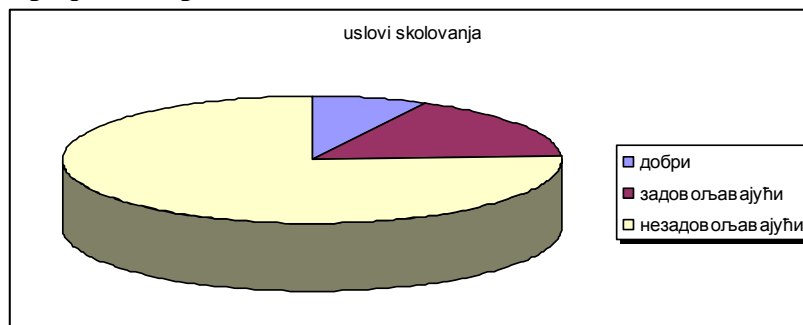
Графикон бр.8.4



Графикон бр.8.5

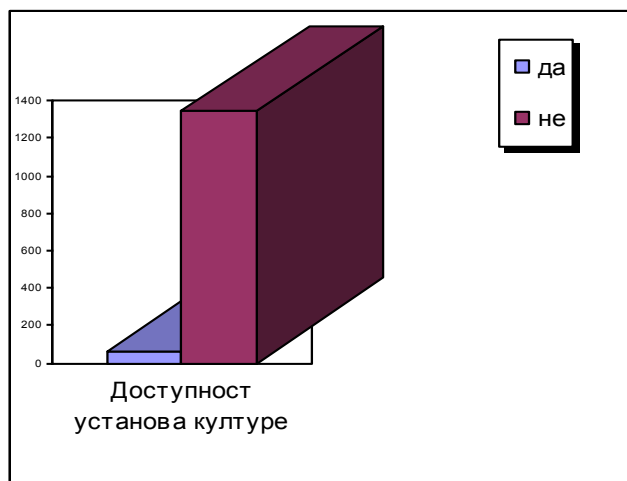


Графикон бр. 8.6

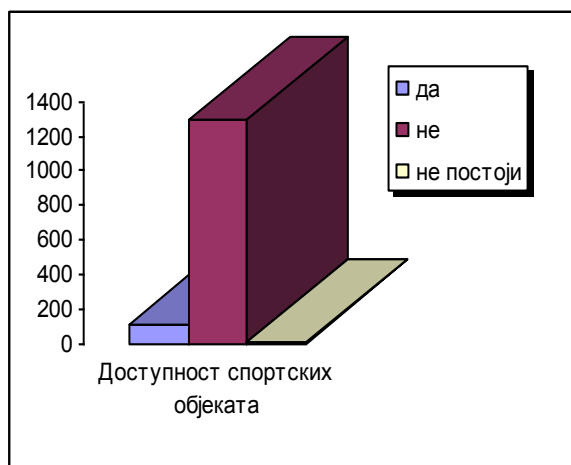


На постављена питања о доступности установа културе и спортских објеката анкетирани су одговарали са ДА , НЕ или КОРИСТИМО други објекат, одговори су приказани Графиконом бр, 7.7 и 7.8. Из одговора се види да су углавном недоступне установе културе и спортски објекти.

Графикон бр.8.7

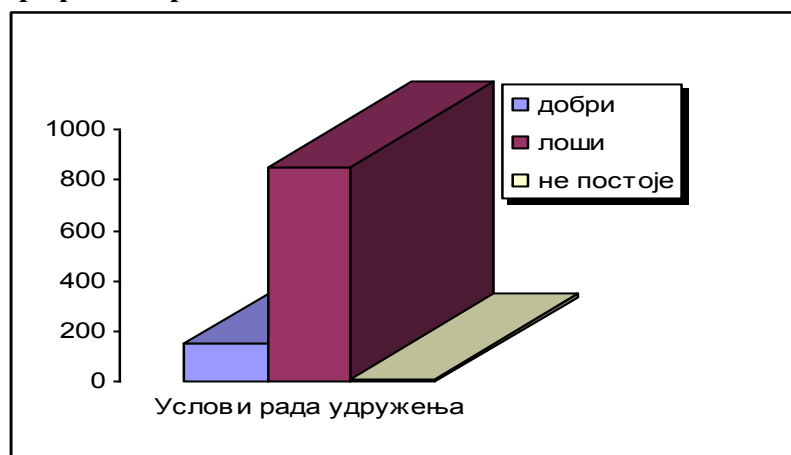


Графикон бр.8.8



Услове у којима раде Удружења анкетирани су обележили углавном као лоше, што се и види на Графикону бр. 8.9

Графикон бр.8.9

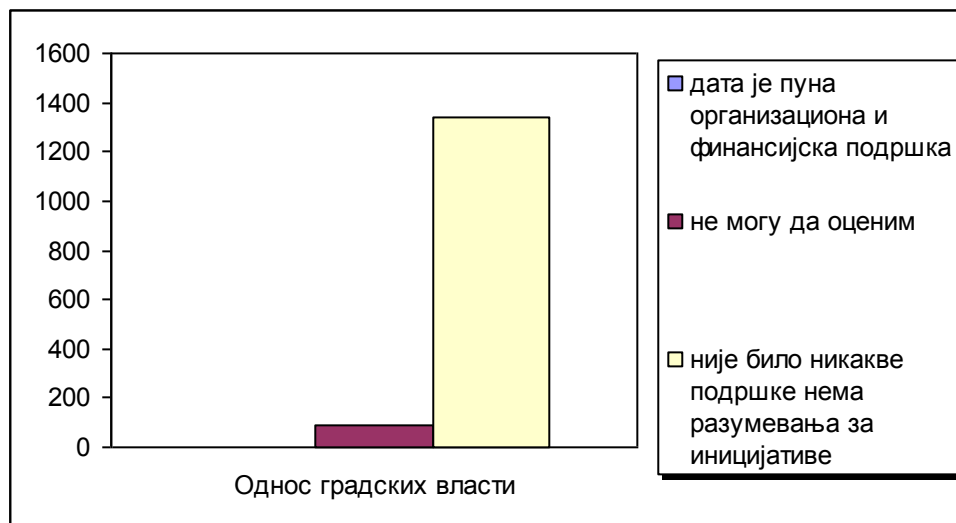


Десето питање се односило на **однос градских власти** према конкретним иницијативама. Анкетиранима је било понуђено да одговоре једним од три понуђена одговора:

- а) дата је пуна организациона и финансијска подршка
- д) није било никакве подршке, нема разумевања за иницијативе
- е) не могу да оценим

Резултат одговора је приказан у Графикону бр. 8.10

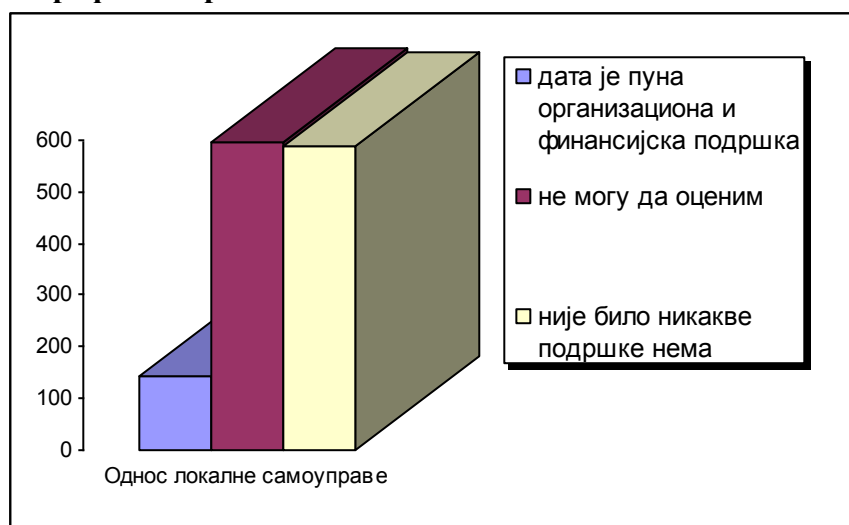
Графикон бр. 8.10



Једанаесто питање се односило на **локалну самоуправу** и имало је исте опције као десето питање.

Резултати су приказани у Графикону бр.8.11

Графикон бр. 7.11



Анкетирани су на дванаесто питање, **шта највише недостаје**, углавном дали подударне одговоре, које наводимо по приоритету.

1. Установљавање и довршавање путне мреже у свим новонасталим насељима,
2. Изградња инфраструктурних објеката (кишна и фекална канализација), канали и друго,
3. Изградња школа, вртића, амбуланти, спортских објеката и уређивање зелених површина.

На тринаесто питање из упитника, **очекивања од локалне самоуправе**, анкетирани су углавном одговорили да очекују пуну подршку у превазилажењу годинама, нагомиланих проблема у новонасталим насељима.

9. ПОГЛАВЉЕ

Аранжмани за примену

Аранжмани за примену ЛАП-а у Општини Земун обухватају **локалне структуре и различите мере и процедуре** које ће осигурати његово успешно спровођење. У оквиру локалних структура, разликују се:

- 1) **Структуре за управљање процесом примене ЛАП-а и**
- 2) **Структуре које су оперативне и примењују ЛАП**

Структуру за управљање процесом примене ЛАП-а, након његовог усвајања, представљаће чланови *Комисије за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица градске општине Земун и Тима за израду Локалног акционог плана за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица градске општине Земун* који су учествовали у изради плана и евентуално додатни чланови из реда кључних актера у локалној заједници, укључујући и кориснике овог плана. *Комисија за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица градске општине Земун* ће, као део свог будућег рада, направити *План управљања применом ЛАП-а*.

Ова Комисија, као управљачка структура, има следеће задатке:

- У потпуности одговара за вођење целокупног процеса примене ЛАП-а;
- Именује локалне тимове за управљање пројектима који настану као резултат операционализације ЛАП-а;
- Обезбеђује приступ и прикупљање свих података и информација у електронској форми од сваког актера-учесника у процесу унапређења положаја избеглих и ИРЛ у локалној заједници;
- Одржава контакте са свим учесницима у реализацији ЛАП-а;
- Управља процесом праћења (мониторинга) и оцењивања успешности (евалуације) Локалног плана;
- Одржава контакте са јавношћу и доносиоцима одлука у локалној самоуправи.

Оперативну структуру за примену овог Локалног акционог плана чиниће институције, организације и тимови формирану у циљу непосредне реализације плана и пројеката развијених на основу Локалног плана. У складу са Локалним акционим планом, биће реализована подела улога и одговорности међу различитим актерима у локалној заједници-партнерима у реализацији. Сваки актер ће у складу са принципом јавности и транспарентности рада водити одговарајућу евиденцију и документацију и припремати

периодичне извештаје о раду. Извештаји ће бити полазна основа за праћење и оцењивање успешности рада.

Оперативна структура за примену Локалног акционог плана има следеће задатке и одговорности:

- Реализација Локалног акционог плана;
- Непосредна комуникација са корисницима/цама услуга које се обезбеђују Локалним акционим планом;
- Редовно достављање извештаја координатору/ки Локалног савета за миграције о свим активностима на спровођењу Локалног плана;
- Учешће у евентуалним обукама за унапређење стручности и компетенција за спровођење задатака Локалног плана;
- Унапређење процеса примене Локалног плана у складу са сугестијама и препорукама управљачке структуре.

Управљачка и оперативна структура ће развити план и механизме међусобне комуникације, пратиће успешност размене информација и ефикасност комуникације у односу на очекиване резултате примене Локалног плана. План комуникације управљачке и оперативне структуре уредиће време и начине размене информација и предузимања одговарајућих акција.

Детаљне годишње планове за наредни период, након 2010. год. припремаће Комисија за унапређење положаја избеглих и ИРЛ градске општине Земун уз активне консултације са оперативним структурама. По потреби, Локални савет ће формирати и одговарајуће радна тела. Годишње планове ће усвајати Скупштина Општине Земун.

Механизми праћења, оцењивања успешности примене Локалног плана и доношења евентуалних корективних мера биће дефинисани Планом праћења и оцењивања успешности (планом мониторинга и евалуација).

10. ПОГЛАВЉЕ

Праћење и оцена успешности

- **Циљ праћења и оцене успешности (мониторинга и евалуације) ЛАП-а** је да се систематично прикупљају подаци, прати и надгледа процес примене и процењује успех ЛАП-а ради предлагања евентуалних измена у активностима на основу налаза и оцена.
- **Временски оквир:** Мониторинг (као систематски процес прикупљања података) спроводи се континуирано и дугорочно за период 2010-2014. Евалуација (као анализа података и доношење оцене о успешности) вршиће се периодично - једном годишње и подносиће се извештај Скупштини градске општине Земун. Финална евалуација обавиће се на крају 2014. године.
- **Предмет мониторинга и евалуације:** Мониторинг и евалуација укључују целовито сагледавање испуњења активности - задатака и специфичних циљева.

➤ **Кључни индикатори утицаја** за праћење и оцењивање успешности примене Локалног плана ће бити следећи:

- Број нових програма за избегла и ИРЛ;
- Обухват избеглих и ИРЛ новим програмима;
- Структура корисника програма;
- Ниво укључености различитих актера у подршку програмима намењених избеглим и ИРЛ у локалној заједници;
- Обим финансијских средстава издвојених за програме намењене избеглим и ИРЛ;
- Структура финансијских средстава издвојених за услуге избеглим и ИРЛ (буџет локалне самоуправе, донаторска средства, други извори...).

Процесни индикатори су дефинисани у склопу табеле Локалног акционог плана.

- **Методе и технике мониторинга и евалуације:** За успешно обављање мониторинга и евалуације користиће се стандардни сет алата међу којима су: евидентирање корисника, интервјуи са корисницима (упитници, разговори), анкете, извештавање и др.

Веће градске општине Земун је образовало Комисију за унапређење положаја избеглих и интерно расељених лица градске општине Земун која ће бити одговорна за праћење и оцењивање успешности рада на примени Локалног плана акције - вршиће мониторинг (М) и евалуацију (Е). Радно теле ће својим Планом рада дефинисати начин организовања мониторинга и евалуације Локалног акционог плана.