



GRAD KRALJEVO

ЛОКАЛНИ АКЦИОНИ ПЛАН ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ ПОЛОŽАЈА ИЗБЕГЛИХ И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНИХ ЛИЦА У ГРАДУ КРАЛЈЕВУ

2009-2013

-N A C R T-

Grad Kraljevo, 2009

Kraljevo, grad burne istorije okružen manastirima, kulturno istorijskim spomenicima, planinama i banjama, grad na tri reke, raskršće puteva i ljudi, grad na čijem je grbu zapisano „**Nama dobro a nikome zlo**“, grad otvorenog srca, postao je i grad nevoljnika i stradalnika, grad u kome je u periodu od 1991 - 1999. godine utočište našlo blizu 25.000 izbeglih, prognanih i raseljenih lica.

SADRŽAJ	strana
Uvod	4
• Uvodna na reč Gradonačelnika	4
• Odluka Skupštine Grada o usvajanju LPA	
• Zahvalnost učesnicima u procesu izrade LPA	6
 Sažetak (rezime) LPA	 8
Poglavlje 1: Opšti podaci o Gradu Kraljevu.....	9
Poglavlje 2: Podaci o izbeglim i interno raseljenim licima u Gradu Kraljevu...16	
Poglavlje 3: Analiza situacije i sporna pitanja izbeglih i interno raseljenih lica...	
.....	23
Poglavlje 4: Prioritetne ciljne grupe	35
Poglavlje 5: Opšti i specifični ciljevi	35
Poglavlje 6: Aktivnosti – Zadaci za realizaciju LPA	37
Poglavlje 7: Resursi/budžet	65
Poglavlje 8. Aranžmani za primenu	65
Poglavlje 9: Praćenje i ocena uspešnosti	67

Uvod

Uvodna reč Gradonačelnika

Šta je Lokalni plan akcije za unapređenje položaja izbeglih i interna raseljenih lica

U ovom dokumentu pod procesom *lokalnog aktionog planiranja unapređenja položaja izbeglih i interna raseljenih lica*¹ (IRL) podrazumevamo proces donošenja odluka o tome koje promene značajne za život izbeglih i interna raseljenih lica nameravamo da ostvarimo u svom lokalnom okruženju u toku predviđenog vremenskog perioda. Taj proces se zasniva na identifikovanju najboljeg načina angažovanja kapaciteta svih socijalnih aktera u zajednici u planiranju i primeni plana. *Lokalni aktioni plan za unapređenje položaja izbeglih i interna raseljenih lica* posmatramo kao rezultat procesa planiranja ili plansku odluku kojom su definisani osnovni načini ostvarivanja ciljeva razvoja ove oblasti života lokalne zajednice.

U okviru ovog dokumenta, pod *izbeglim i interna raseljenim licima* podrazumevaju se sva lica koja su bila izložena prisilnom napuštanju svojih domova i raseljavanju, zbog rata na prostoru bivših jugoslovenskih republika i bombardovanja Kosova i Metohije, uključujući i ona lica koja su u međuvremenu stekla status građana Republike Srbije, ali i dalje imaju nerešene egzistencijalne probleme nastale u toku izbegličkog statusa.

Lokalni aktioni plan za unapređenje položaja izbeglih i interna raseljenih lica (IRL) u Gradu Kraljevu, nastao je kao rezultat učešća u Projektu *Podrška institucijama Vlade Republike Srbije koje su nadležne za izbegla i interna raseljena lica*. Opšti cilj Projekta je pronađenje rešenja na nivou države koja će pružiti podršku Vladi Republike Srbije da na efikasan i održiv način odgovori na potrebe izbeglih i IRL. Projekat finansira Evropska unija, a sprovodi Međunarodna organizacija za migracije (International Organization for Migration – IOM). Korisnici Projekta su institucije Vlade Republike Srbije koje su nadležne za izbegla i interna raseljena lica: Komesarijat za izbeglice Republike Srbije (KIRS), Ministarstvo za Kosovo i Metohiju (MinKIM) i Ministarstvo rada i socijalne politike (MRSP), kao i druga nadležna ministarstva, opštinska povereništva za izbegla i interna raseljena lica i *odabrane opštine/gradovi*.

¹ Prema Konvenciji UN o statusu izbeglice (1951), **izbeglica** je osoba koja iz osnovanog straha da će biti progonjena zbog svoje rase, nacionalne pripadnosti, pripadnosti određenoj društvenoj grupi ili zbog političkog uverenja, napustila je svoju državu i ne može ili zbog pomenutog straha ne želi da se u nju vrati. Pojam izbeglice je Protokolom iz 1967. god. proširen i na osobe koje su bile izložene ratnim stradanjima ili drugim oblicima nasilja i zato odlučile ili bile prinuđene da napuste svoju državu. (<http://en.wikipedia.org/wiki/Refugee>)

² **Interni raseljene osobe** su one koje su bile prisiljene da napuste svoje domove, ali su ostale u granicama svoje države. Razlozi zbog kojih su bili prisiljeni da napuste svoje domove mogu biti različiti: rat, nasilje, ugrožavanje ljudskih prava, politički progon ili prirodne katastrofe (zemljotres, poplava i sl.). Zato što se nalaze u granicama svoje zemlje, mogućnosti njihove međunarodne zaštite su ograničene. Iako ih, za razliku od izbeglica, ne štiti Specijalna konvencija UN, i dalje ih štite nacionalni zakoni, međunarodno humanitarno pravo i međunarodni pravni akti u oblasti ljudskih prava. (http://www.articleword.org/index.php/Displaced_person)

Strateški okvir Projekta određen je u skladu sa politikom i pravcima delovanja definisanim Nacionalnom strategijom za rešavanje pitanja izbeglih i interna raseljenih lica i drugim nacionalnim strateškim dokumentima od značaja za ovu oblast. Projekat se potpuno uklapa u rešavanje problema na teritoriji grada, gašenje kolektivnih centara, trajna integracija izbeglih i interna raseljenih lica i zapošljavanje – gde je pored velikog broja nezaposlenog lokalnog stanovništva veliki broj nezaposlenih izbeglih i interna raseljenih lica. Takođe, Lokalni akcioni plan za unapređenje položaja izbeglica i interna raseljenih lica uklapa se u strateške pravce definisane lokalnim strateškim dokumentima u ovoj oblasti (stanovanje – Opštinska stambena strategija i socijalna zaštita – Strateški plan za socijalnu politiku).

Lokalni plan akcije za unapredjenje položaja izbeglica i IRL donosi se na period od 5 godina, sa detaljnom razradom aktivnosti za 2009 i 2010 godinu.

Proces izrade Lokalnog akcionog plana za unapređenje položaja izbeglih i interna raseljenih lica u gradu Kraljevu, zasnivao se na interaktivnom pristupu i savremenim metodologijama.

Za potrebe procesa, prikupljanje i analizu osnovnih podatka o položaju i potrebama izbeglih i interna raseljenih lica u Gradu Kraljevu, korišćeni su sledeći izvori: Zahtev predstavnika Saveza udružnja Kosmet (potencijalni korisnici), statistički podaci, izveštaji Gradskog Povereništva za izbeglice, Centra za socijalni rad, dokumenti (Opštinska stambena strategija, Strateški plan za socijalnu politiku, Profil zajednice grada Kraljeva), podaci Komesarijata za izbeglice Republike Srbije, Crvenog krsta, Nacionalne službe za zapošljavanje, lokalnih nevladinih organizacija itd. Proces izrade Plana sproveden je u periodu septembar - decembar 2008. god.

Odluka³ Skupštine Grada Kraljeva o usvajanju Lokalnog akcionog plana za unapređenje položaja izbeglih i interna raseljenih lica

³ Ova odluka se u dokument unosi nakon usvajanja LPA na sednici Skupštine

Zahvalnost učesnicima u procesu lokalnog akcionog planiranja

U cilju izrade Lokalnog akcionog plana za unapređenje položaja izbeglih i internu raseljenih lica u Gradu Kraljevu, formirana je Gradska radna grupa za izradu akcionog plana za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica koju su činili predstavnici: lokalne samoprave kao nosioca procesa i formalnog donosioca ovog dokumenta, uključujući i Povereništvo za izbeglice; institucija sistema i organizacija koje se na lokalnom nivou bave pitanjima izbeglih i internu raseljenih; i Komesarijata za izbeglice Republike Srbije.

Uloga i zadatak Gradske radne grupe za izradu akcionog plana za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica, prema rešenju o imenovanju, bila je:

- izrada akcionog plana za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica, i
- obaveza da nakon izrade akcionog plana za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica isti dostavi Gradskom veću grada Kraljeva na razmatranje.

Pored navedenog, Radna grupa je tokom procesa planiranja imala zadatak da:

- Unapredi sopstvene kapacitete za planiranje kroz odgovarajuće obuke organizovane od strane IOM-a;
- Obezbedi potrebne podatke neposredno od ciljnih grupa i socijalnih aktera u sistemu podrške izbeglim i internu raseljenim;
- Razmenjuje informacije i učestvuje na sastancima od značaja za proces planiranja;
- Primenuje usvojene metode planiranja tokom procesa planiranja;
- Definiše ciljeve, pravce razvoja i sarađuje sa različitim relevantnim lokalnim i republičkim akterima;
- Planira praćenje i ocenjivanje uspešnosti primene lokalnog akcionog plana;
- Radi na pisanju završnog dokumenta;
- Inicira javnu raspravu o nacrtu dokumenta i doprinese da finalna verzija bude predložena Skupštini Grada na usvajanje

Članovi Gradske radne grupe su:

R.B	Ime i prezime	Funkcija u organizaciji/instituciji	Naziv organizacije/institucije
1.	Vesna Nikolić - Vukajlović	Zamenik gradonačelnika	Grad Kraljevo
2.	Milun Jovanović	Pomoćnik gradonačelnika za socijalna pitanja	Grad Kraljevo
3.	Draga Trninić	Okružni koordinator Komeserijata za izbeglice Republike Srbije	Komeserijat za izbeglice Republike Srbije
4.	Slobodan Stanišić	Poverenik za izbeglice	Gradska uprava Kraljevo
5.	Mirjana Prodanović	Rukovodilac Službe za upravljanje projektima i lokalni ekonomski razvoj	Gradska uprava Kraljevo
6.	Goran Jeremić	Načelnik Odeljenja za urbanizam, gradjevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Gradska uprava Kraljevo
7.	Svetlana Stanić	Direktor Centra za socijalni	Centar za socijalni rad,

		rad Kraljevo	Kraljevo
8.	Mirjana Lišanin - Gostiljac	Sekretar	Crveni krst, Kraljevo

U izradi LPA pored članova Gradske radne grupe učestvovali su:

R.B	<i>Ime i prezime</i>	Funkcija u organizaciji/instituciji	Naziv organizacije/institucije
1.	Ljubica Ilić	Samostalni stručni saradnik Odeljenje za urbanizam, gradjevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Gradska uprava Kraljevo
2.	Ivana Janković	Služba za upravljanje projektima i lokalni ekonomski razvoj	Gradska uprava Kraljevo
3.	Branko Radojičić	Socijalni radnik	Centar za socijani rad, Kraljevo
4.	Radmila Dobrić	Program administrator	Crveni krst, Kraljevo
5.	Dragan Djurdjević	Predstavnik	Savez udruženja Kosmet

Zahvaljujemo se svim članovima Gradske radne grupe i ostalim saradnicima na učešću u procesu planiranja.

Ostali akteri uključeni u sam proces lokalnog akcionog planiranja su bili predstavnici: Gradskog veća, KIRS, različitih institucija, organizacija i grupa, nevladinih organizacija i udruženja građana, uključujući i grupe potencijalnih korisnika koji su povremeno učestvovali u konsultativnom procesu. U različitim fazama rada, stručnu podršku procesu lokalnog akcionog planiranja i izrade finalnog dokumenta pružila je konsultantkinja angažovana od strane IOM-a. Posebnu zahvalnost izražavamo Komesarijatu za izbeglice Republike Srbije i IOM projektnom timu.

Rezime

Lokalni akcioni plan za unapredjenje položaja izbeglica i internu raseljenih lica u Kraljevu je planski dokument koji se bavi dugoročnjim rešavanjem pitanja ove osetljive društvene grupe.

Prodot je timskog rada Gradske radne grupe i ostalih lokalnih aktera koji su bili uključeni u konsulatativni proces.

Plan se donosi za period od 5 godina (2009-2013), a za njegovu implementaciju je potrebno oko 2.045.500 EUR. Deo potrebnih sredstava obezbediće grad aktiviranjem već postojećih i izdvajanjem dodatnih resursa, a ostala nedostajuća sredstva će se pribaviti od nadležnih ministarstava Vlade Republike Srbije i donatorskih programa.

Lokalni Akcioni plan počiva na analizi relevantnih nacionalnih i lokalnih strateških dokumenata, analizi stanja, analizi problema i proceni potreba izbeglica i internu raseljenih lica.

Na području grada Kraljeva trenutno se nalazi 19.751 raseljenih sa Kosova i Metohije i 759 izbeglica iz BiH i Hrvatske, što **Kraljevo svrstava u gradove sa procentualno najvećim brojem izbeglih i internu raseljenih lica u odnosu na domicilno stanovništvo (16.5%)**.

Opšti cilj plana je stvaranje uslova za celovitiju integraciju izbeglica i internu raseljenih lica u lokalnu zajednicu i unapredjenje njihovog društvenog položaja povećanjem zaposlenosti, obezbeđivanjem adekvatnih uslova stanovanja, poboljšanjem socio – ekonomskog stanja i smanjenjem njihovog siromaštva na području Kraljeva.

Planom je predviđeno da se tokom implementacije ostavare **specifični ciljevi**: koji se odnose na

- poboljšanje uslove života i stanovanja u Romskom naselju „Stari aerodrom“;
- unapredjenje kvaliteta života izbeglica, IRL i domicilnog stanovništva u naselju Beranovac;
- kontinuirano sprovođenje različitih mera zapošljavanja i smanjivanje stope nezaposlenosti
- poboljšanje uslova stanovanja najugroženijih porodica izbeglica i IRL iz individualnog smeštaja uključujući i porodice smeštene u tzv. "neformalnim" centrima i
- intenziviranje aktivnosti na zatvaranju kolektivnih centara obezbeđenjem alternativnih rešenja.

Lokalni akcioni plan sadrži razradjene aranžmane za primenu kao i postupak praćenja i ocene uspešnosti projekta.

Upravljanje realizacijom Akcionog plana vršiće Savet za migracije i trajna rešanja (nakon formiranja), odnosno Radna grupa imenovana od strane Gradonačelnika. Neposrednu implementaciju obavljajuće brojni akteri uključeni u aktivnosti na realizaciji Lokalnog akcionog plana (organi, institucije, organizacije).

Plan predstavlja organizovan napor da se vrlo složena i brojna pitanja izbeglica i internu raseljenih lica u Kraljevu rešavaju efikasnije i uz mobilizaciju svih raspoloživih ljudskih i materijalnih resursa.

Poglavlje 1. Opšti podaci o Gradu

1.1.Uvod

Grad Kraljevo nalazi se na 180 km južno od Beograda, teritorijalno je najveća gradska opština u Srbiji površine 1530 km² sa preko 120 km u prečniku, 39,01% površine Raškog okruga i 1,70% ideo u površini Srbije. Od ukupne površine 1.530 km², urbana zona zauzima površinu od 812,43 km² (53,1%), a ruralna zona 717,57 km² (46,9%). Pripada Raškom upravnom okrugu zajedno sa opštinama Vrnjačka Banja, Raška, Novi Pazar i Tutin. Svojim položajem Kraljevo objektivno predstavlja značajnu raskrsnicu, kao i trgovački i administrativni centar Raškog regiona.

Kraljevo se na severu graniči sa gradovima Čačak i Kragujevac, opštinama Knić i Rekovac, na istoku sa opštinama Trstenik, Vrnjačka Banja i Aleksandrovac, na jugu sa opštinom Raška i na zapadu sa opštinama Ivanjica i Lučani.



Mapa teritorije grada Kraljeva

Na teritoriji grada Kraljeva nalazi se **92 naselja**. Prosečna veličina naselja je 16,6 km².

Područjem opštine Kraljevo obuhvaćene su 84 katastarske opštine. U pojedinim katastarskim opštinama se nalaze dva ili više naselja.

U cilju boljeg vršenja određenih poslova u nadležnosti lokalne samouprave teritorija grada Kraljeva je podeljena na 68 mesnih zajednica (8 gradskih i 60 prigradskih i seoskih mesnih zajednica) i 28 mesnih kancelarija.

Grad Kraljevo	
Površina	1530 km ²
Broj naselja	92
Prosečna veličina naselja	16,6km ²
Broj katastarskih opština	84
Broj Mesnih zajednica	68
Broj Mesnih kancelarija	28

Teritorija grada Kraljeva se prostire na površini od 1530 km², obuhvata 92 naselja u kojima po popisu iz 2002 godine živi 121.707 stanovnika.

1.2 Stanovništvo

Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku iz 2002. godine Kraljevo je imalo 121.707 stanovnika, 41,79% populacije Raškog okruga i 1,63% Srbije, gustina naseljenosti 79 st/km². Od ukupnog broja stanovnika 62.922 stanovnika, odnosno 51,7% živi u urbanoj zoni, a 58.785 ili 48,3% u ruralnoj zoni.

Negativan prirodni priraštaj za 2.410 stanovnika stvara problem depopulacije tj. „bele kuge“ čija je logična posledica i starenje nacije (40,5 godina – prosek starosti u Kraljevu).

Stanovništvo grada Kraljeva

	Ukupno	Muškarci	Žene	Prosečna starost	Urbana zona	Ruralna zona
Domicilno stanovništvo	121.707	59.670	62.037	40,5 godina	62.922	58.785

Najznačajniji izvor populacionog rasta u opštini čini mehanički priraštaj prouzrokovani dolaskom izbeglica i raseljenih lica na područje opštine u periodu 1991- 2000. pri čemu prirodni priraštaj i dalje ispoljava negativan trend.

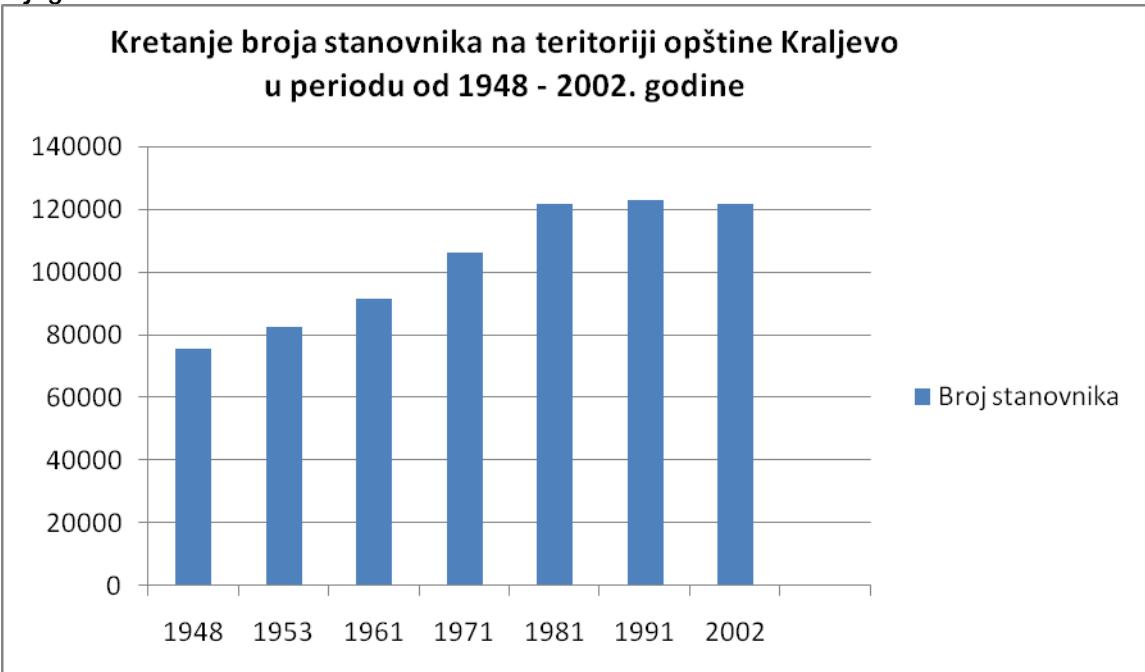
Tabela 1. Indeks i broj stanovnika po popisnim godinama

Godina	Broj stanovnika	Indeks porasta (1948=100)
1948	75.657	100
1953	82.454	109,0
1961	91.579	121,0
1971	106.153	140,3
1981	121.622	160,8
1991	122.987	162,6
2002	121.707	160,9

*Izvor podataka Opštinska stambena strategija

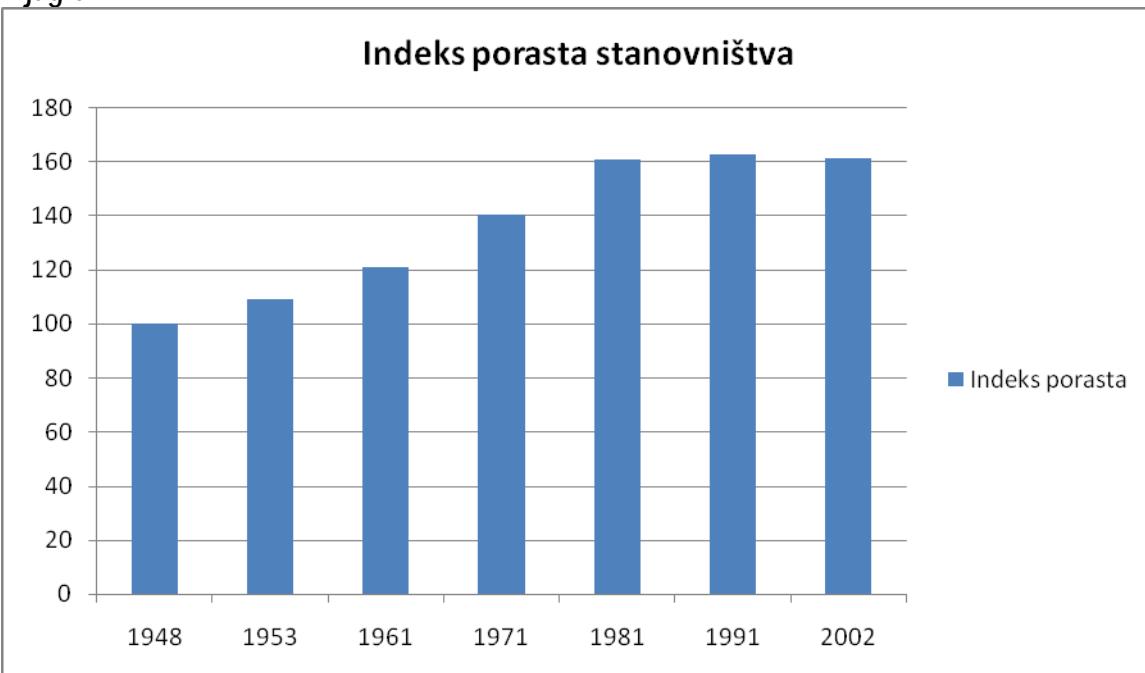
U tabeli 1 dat je prikaz kretanja ukupnog broja stanovnika i indeks porasta u opštini Kraljevo, u periodu od 1948 – 2002. godine, na osnovu zvaničnih rezultata popisa.

Dijagram 1



*Izvor podataka Opštinska stambena strategija

Dijagram 2



*Izvor podataka Opštinska stambena strategija

Na dijagramu 1 dat je grafički prikaz kretanja ukupnog broja stanovnika na teritoriji opštine Kraljevo za period od 1948 – 2002. godine, dok dijagram 2 pokazuje kretanje indeksa porasta stanovništva u pomenutom periodu.

Rezultati popisa pokazuju konstantan porast broja stanovnika u periodu od 1948. do 1991. godine, sa najizraženijim indeksom porasta u periodu od 1961 i 1981. godine, kada je zabeležen i

nagli razvoj grada. Samo je u poslednjoj dekadi, između poslednja dva popisa zabeležen pad broja stanovnika i pad indeksa porasta stanovništva. Ovo se može objasniti opštom tendencijom opadanja broja stanovnika na teritoriji Republike Srbije, ali može biti i posledica promene metodologije popisa stanovništva iz 2002. godine.

Od ukupnog broja stanovnika 117.793 (96,78%) su Srbi, a najbrojnije nacionalne manjine su Crnogorci kojih ima 1.020, potom Romi kojih ima 876, Makedonci 251, Hrvati 209, dok je brojnost ostalih manjina neznatna.

Broj izbeglih i interna raseljenih lica teško je precizno odrediti, ali na osnovu procene Povereništva za izbeglice u Kraljevu, na području Grada se nalazi oko 25.000 izbeglih i interna raseljenih lica.

1.3. Ekonomска ситуација grada

Ekonomска kretanja u srpskoj privredi su imala jak odraz na trendove razvoja lokalne privrede. Ekonomска kretanja u Kraljevu imala su sve karakteristike srpske privrede. **Institucionalna podrška razvoju privatnog sektora uticala je na porast otvaranja novih preduzeća i promenu svojinske strukture, ali je sa druge strane doprinelo padu broja zaposlenih i životnog standarda.**

Grad Kraljevo učestvuje u privredi Raškog okruga sa 74% vrednosti imovine i 72% vrednosti kapitala i ostvaruje oko 61% prihoda i 51% dobiti. Celokupan privredni sektor Kraljeva, prema podacima iz 2007. godine čine **1.102 preduzeća i 3.258 radnji**. Privredna aktivnost se odvija u 11 sektora, ali najveći uticaj na privredna kretanja imaju preduzeća iz sektora **trgovine i prerađivačke industrije**.

Po preseku stanja na dan 23. avgust 2006. godine privatizovano je, ili je u procesu privatizacije 30 preduzeća, od čega je 17 prodato putem aukcijske prodaje, a dva velika preduzeća putem tendera („Magnohrom“ Kraljevo i „Fabrika vagona Kraljevo“). S obzirom da su ova dva preduzeća prodata putem tendera, to je za posledicu imalo veliki broj viškova radne snage, što je naročito povećano nakon ponistiavanja ugovora o privatizaciji "Magnohroma".

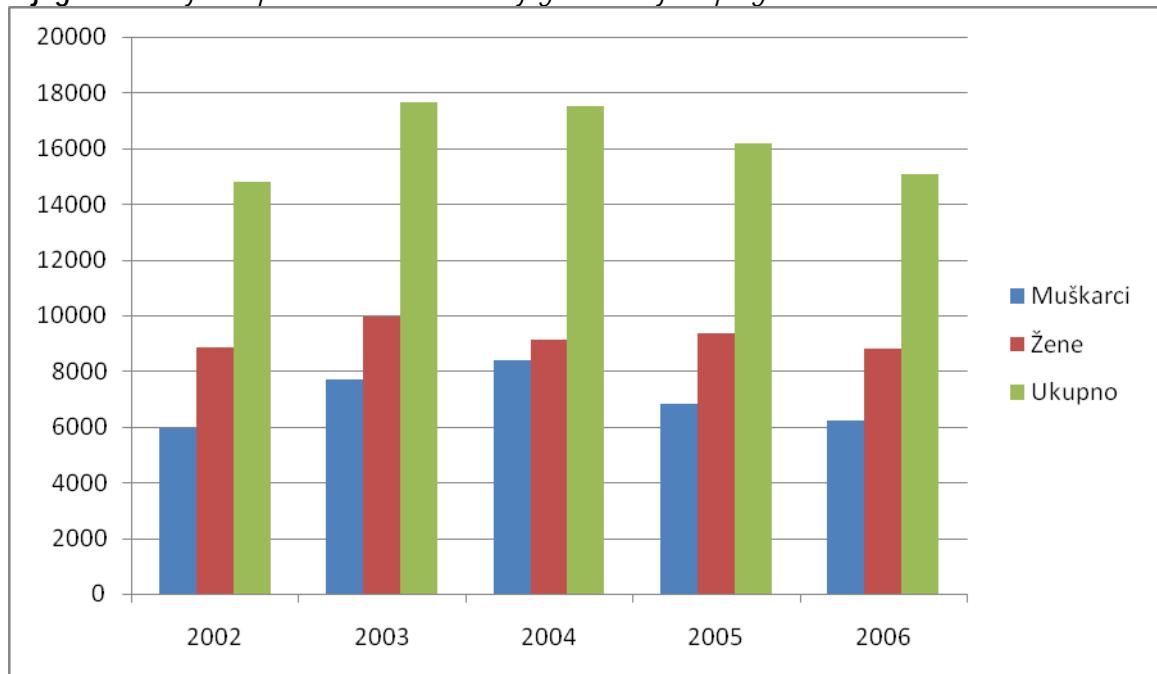
Ekonomска kriza s početka devedesetih ima za logičku posledicu kontinuirano povećanje broja nezaposlenih (sa 8.229 iz 1990 na 15.048 u 2006. godini).

Tabela 2. Broj nezaposlenih lica

	2002	2003	2004	2005	2006
Muškarci	5.937	7.714	8.397	6.839	6.228
Žene	8.860	9.934	9.114	9.336	8.820
Ukupno	14.797	17.648	17.511	16.175	15.048

*Izvor podataka Republički zavod za statistiku, Opštine u Srbiji 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, tabelle br. 4-4

Dijagram 3 Broj nezaposlenih lica na teritoriji grada Kraljeva po godinama



*Izvor podataka Republički zavod za statistiku, Opštine u Srbiji 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, tabele br. 4-4

Na osnovu podataka Republičkog zavoda za statistiku jasno se vidi da je u strukturi ukupnog broja nezaposlenih lica veći broj žena nezaposlenih u odnosu na muškarce. Takođe, najveći broj nezaposlenih lica je bio u 2003. godini, dok je u narednim godinama zabeležen pad broja nezaposlenih lica.

Prema najnovijim podacima - Izveštaj Nacionalne službe za zapošljavanje filijala Kraljevo, na dan 31.10.2008. godine ukupan broj nezaposlenih lica je bio 14.356, od toga 8.051 žena i 6.305 muškaraca.

Prosečna neto zarada u 2008. godini u Kraljevu iznosila je 356,83€, što je za 40,25€ ispod proseka Republike Srbije.

1.4 Socijalna situacija stanovništva

Na socijalnu strukturu Grada u velikoj meri utiče i ukupna ekomska situacija, kao i broj nezaposlenog radno sposobnog stanovništva, koji je povećan dolaskom velikog broja izbeglih i raseljenih lica od kojih su mnogi bez mogućnosti stalnog zapošljavanja.

Stopa siromaštva u Kraljevu je 10,8% na nivou Republike Srbije.

Na osnovu podataka iz Izveštaja o radu Centra za socijalni rad u Kraljevu za 2007. godinu broj korisnika socijalne i porodično – pravne zaštite je 6.156 lica, odnosno 5,05% u odnosu na ukupan broj stanovnika grada, a broj korisnika besplatnog obroka u narodnoj kuhinji je 637.

Najveća stopa siromašnih na području Grada nalazi se među brojnim ugroženim i socijalno isključivim grupama, kojima pripada i deo izbeglica i IRL smeštenih u kolektivnim centrima sa veoma lošim uslovima stanovanja.

Imajući u vidu činjenicu da veliki broj socijalno ugrožnih izbeglih i raseljenih lica iz formalnih razloga ne može ostvariti pravo na socijalnu zaštitu, a navedenim podacima Centra za socijalni rad

obuhvaćeni su samo korisnici socijalne zaštite koji su na evidenciji a ne i sve kategorije socijalno ugroženog stanovništva, sadašnja socijalna struktura Grada je u mnogome složenija.

1.5 Organizaciona struktura grada

Prema Statutu grada Kraljeva, organi grada su: **Gradska Skupština, gradonačelnik, Gradsko veće i Gradska uprava**, koji vrše zakonom poverene poslove.

Gradska skupština je predstavnički organ koji vrši osnovne funkcije lokalne vlasti, utvrđene ustavom, zakonom i statutom. Skupštinu čine odbornici, koje biraju građani. Gradska skupština ima ukupno **70 odbornika**.

Gradska skupština osniva stalna ili povremena radna tela za razmatranje određenih pitanja iz njene nadležnosti. Izbor, prava i dužnosti predsednika i članova stalnih radnih tela se utvrđuje Poslovnikom. Stalna radna tela Skupštine su Komisije, kojih prema Statutu grada Kraljeva ima ukupno šesnaest, a jedna od njih je **Komisija za socijalna pitanja**.

Komisija razmatra pitanja iz oblasti socijalne politike i socijalne sigurnosti građana, i u realizaciji svojih zadataka ostvaruje tesnu saradnju sa institucijama iz oblasti socijalne zaštite, predlaže Skupštini donošenje odgovarajućih odluka i mera za prevazilaženje problema. Komisija ima predsednika i šest članova.

Gradonačelnik predstavlja i zastupa grad, predlaže način rešavanja pitanja o kojima odlučuje Skupština, naredbodavac je za izvršenje budžeta, usmerava i usklađuje rad Gradske uprave, donosi pojedinačne i druge akte za koje je ovlašćen zakonom, Statutom i odlukom Skupštine, obrazuje stručna savetodavna radna tela za pojedine poslove iz svoje nadležnosti, u ime Grada zaključuje kolektivne ugovore za preduzeća, ustanove i druge javne službe čiji je osnivač Grad, predstavlja Gradsко veće, saziva i vodi njegove sednice, vrši i druge poslove utvrđene zakonom, Statutom i drugim aktima Grada. Gradonačelnik postavlja pomoćnike u Gradskoj upravi. Odlukom o Gradskoj upravi Grada Kraljeva postavljeno je **pet pomoćnika gradonačelnika od kojih je jedan pomoćnik za socijalnu zaštitu**.

Gradsko veće usklađuje ostvarivanje funkcije gradonačelnika i gradske skupštine i vrši kontrolno-nadzornu funkciju nad radom Gradske uprave. **Gradsko veće čini devet članova**.

Gradska uprava obrazuje se kao jedinstven organ. Za vršenje upravnih poslova u okviru prava i dužnosti Grada i određenih stručnih poslova za potrebe Skupštine, gradonačelnika i Gradskog veća, obrazuje se Gradska uprava.

U Gradskoj upravi formirano je osam Odeljenja i dve Službe. **Povereništvo za izbeglice** formirano je pri Odeljenju za društvene delatnosti Gradske uprave.

1.6 Povereništvo za izbeglice

Povereništvo za izbeglice je formirano pri Sekretarijatu za društvene delatnosti opštine Kraljevo, nakon donošenja Zakona o izbeglicama. Odlukom Izvršnog odbora imenovan je Poverenik za izbeglice i formiran Opštinski štab za prihvat i zbrinjavanje izbeglica kao operativno telo. Od 2000.godine Povereništvo čini Poverenik i jedan administrativni radnik uz povremeno angažovanje jednog radnika Odeljenja za društvene delatnosti.

Povereništvo za izbeglice obavlja poslove stalnog vođenja evidencije o broju lica u kolektivnim centrima, stara se o uslovima njihovog smeštaja, predlaže i realizuje pitanja razmeštaja u okviru postojećih kolektivnih centara, učestvuje u implementaciji Programa integracije, sarađuje sa odeljenjima Gradske uprave u domenu pružanja usluga i ostvarivanja prava izbeglih i raseljenih lica, organizuje pružanje besplatne pravne pomoći i Programa edukacije i svakodnevno obavlja administrativne poslove u vezi sa statusnim pitanjima i ostvarivanjem prava izbeglih i raseljenih lica.

Povereništvo najneposrednije sarađuje sa Komesarijatom za izbeglice R. Srbije pod čijim direktnim ingerencijama su, između ostalog, i kolektivni centri za izbeglice, sa Visokim Komesarijatom za izbeglice UN i mnogim međunarodnim humanitarnim organizacijama, nadležnim Ministarstvima, opštinskom organizacijom Crvenog krsta, Centrom za socijalni rad, zdravstvenim i specijalizovanim ustanovama, udruženjima i nevladinim organizacijama, svim relevantnim institucijama i svim ljudima dobre volje koji su na bilo koji način spremni da pomognu u rešavanju problema izbeglih i raseljenih lica.

S obzirom da je Opštinski štab za prihvat i zbrinjavanje izbeglica prestao sa radom nakon dolaska raseljenih lica sa KIM-a na područje opštine Kraljevo, Povereništvo je ostalo jedino telo. Veliki problem u radu Povereništva za izbeglice u Kraljevu je ne samo nepostojanje adekvatnog broja stalno zaposlenih lica, već i nepostojanje adekvatnog prostora, vozila i daleko veće logističke podrške s obzirom na veliki broj izbeglih i raseljenih lica koja se trenutno nalaze na području Grada.

Poglavlje 2. Podaci o izbeglim i interno raseljenim licima u Gradu

2.1 Hronološki podaci

U vreme međunarodnih sukoba i ratnih dejstava na području bivše SFRJ tokom 1991. i 1992 godine, oko 2.500 izbeglica iz BiH, Hrvatske i Slovenije došlo je na područje opštine Kraljevo. Okružni Štab civilne zaštite, Opštinski Štab za prihvat i zbrinjavanje izbeglica i Opštinska organizacija Crvenog krsta preuzeli su brigu o tim ljudima u vezi sa njihovim smeštajem i zbrinjavanjem. I onako konfuznu i tešku situaciju komplikovali su česti odlasci izbeglica iz jednog mesta u drugo što je smanjivalo mogućnost vođenja dobre evidencije.

Narodna skupština Republike Srbije je 1992.godine donela Zakon o izbeglicama na osnovu kojeg su izbeglice u svojim pravima izjednačene sa građanima R. Srbije, a Vlada Republike Srbije donela Uredbu o zbrinjavanju izbeglica. Formirani su Komesarijat za izbeglice R. Srbije i Povereništva za izbeglice u svim opštinama.

Od oko 2.500 izbeglica, koje su se našle na području opštine Kraljevo, najugroženije porodice smeštene su u objekte Prirodnog lečilišta Mataruška i Bogotovačka Banja.

Nakon oružanih operacija hrvatske vojske i policije „Bljesak“ i „Oluja“ maja i avgusta 1995.godine, preko 2.000 prognanih Srba našlo se u Kraljevu.

Sa već postojećih 2.500 izbeglica to je činilo broj od blizu 5.000 nevoljnika za koje je hitno trebalo tražiti rešenja.

U takvoj situaciji oko 1.000 ljudi je trenutno smešteno u sportskoj hali u Kraljevu, a odatle je izvršen razmeštaj u fiskulturne sale OŠ „Svetozar Marković“, OŠ „Jovo Kursula“, Elektro-saobraćajne tehničke škole u Kraljevu, kao i u novoformirane kolektivne centre van Kraljeva (Kamenica, Adrani, Ribnica, Stubal, Konarevo...).

Posle odlaska UNTAES-a iz Sremsko-baranjske oblasti početkom 1998. godine još jedan broj izbeglica našao se i u Kraljevu.

I kada je, nakon sedam godina provedenih u izbeglištvu znatan broj izbeglica iz BiH i Hrvatske bar delimično rešio svoje probleme, repatrijacijom, odlaskom u treće zemlje ili lokalnom integracijom i kada se sa više optimizma gledalo na mogućnost trajnog i konačnog rešenja problema izbeglica, dogodilo se Kosovo i Metohija.

Nakon masovnog egzodus srpskog i nealbanskog stanovništva u junu 1999. godine u Kraljevu se našlo oko 25.000 raseljenih lica. Veliki broj ljudi zaposeo je sve parkovske površine u gradu tražeći rešenja kojih trenutno nije bilo. Mnogi su nasilno ulazili u neobezbeđene objekte što je stvorilo još težu i haotičnu situaciju. Veći broj raseljenih lica je samostalno našao privremeno rešenje kod rođaka i prijatelja koji su se takođe u velikom broju još od 1960. godine masovno naseljavali u Kraljevu. Preko 2.000 najugroženijih lica smešteno je u prostorije osnovnih škola na području opštine Kraljevo pod direktnim ingerencijama republičkog, odnosno okružnog Štaba civilne zaštite.

Kako rešenja za trajniji smeštaj nisu pronađena do početka školske godine došlo se u izuzetno tešku situaciju. Nezadovoljstvo raseljenih lica kojima je smeštaj bio neophodan, a sa druge strane i roditelja čijoj deci je uskraćena nastava na početku školske godine, kulminiralo je masovnim protestima i blokadom saobraćajnica u Adranima, Ratini i Vrbi. U takvoj situaciji intervenisao je Komesarijat za izbeglice i u višednevnoj akciji u saradnji sa Povereništvom za izbeglice, MUP-om Srbije i uz logističku pomoć UNHCR-a uspeo da u relativno kratkom roku pronađe i organizuje smeštaj u drugim gradovima za preko 1.000 lica. Ostalih 1.000 raseljenih lica

smešteno je u već postojeće kolektivne centre u Kraljevu ili novoformirane kolektivne centre u kojima se i sada nalaze (Mataruška Banja, Romsko naselje, Vrba, Ročevići, Adrani, Vitanovac, Beranovac, „Uzor”...).

Bez obzira na činjenicu da Komesarijat za izbeglice i veliki broj međunarodnih humanitarnih organizacija već godinama intenzivno radi na Programima repatrijacije izbeglica, da je sa Vladom R. Hrvatske potpisani protokol o organizovanom povratku, da su Srbija, Hrvatska i BiH u Sarajevu potpisali sporazum „Mape puta“ koji, između ostalog, predviđa stvaranje uslova za održiv i intenzivniji povratak izbeglica, da su se u saradnji sa UNHCR-om i Danskim Savetom za izbeglice organizovale posete mestima iz kojih su lica izbegla, **procenat ljudi koji su se vratili je gotovo zanemarljiv i manji je od 10%**.

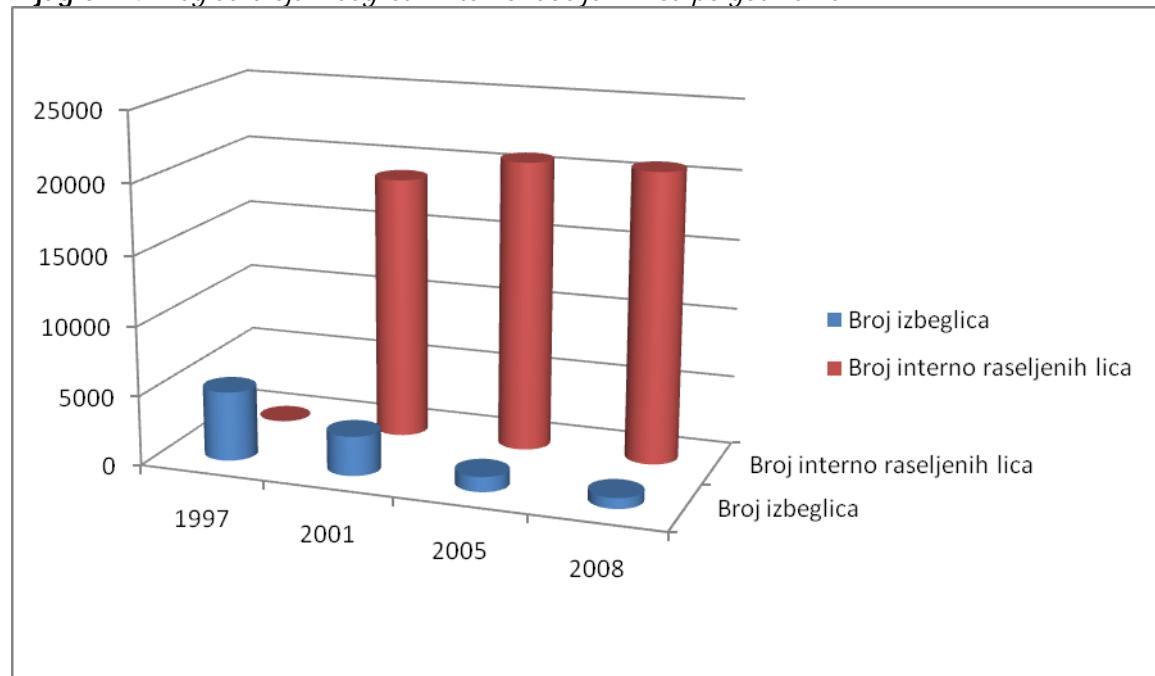
Povratak na Kosovo i Metohiju realizuje se samo sporadično, jer nije obezbeđen minimum bezbednosnih uslova za povratak. Događaji od 17. marta 2004. godine obeshrabili su ionako mali broj povratnika, tako da je broj onih koji su se vratili i dalje gotovo zanemarljiv. Raseljena lica ne samo da se u značajnijem broju ne vraćaju na Kosovo nego je u periodu od masovnog egzodus-a došlo još oko 1.000 raseljenih.

Tabela 3 *Pregled broja izbeglica iz BiH i Hrvatske i interna raseljenih lica sa Kosova i Metohije*

R.B.	Godina	Broj izbeglica	Broj interna raseljenih lica
1	1997	Oko 5.000	/
2	2001	2.830	18.900
3	2005	1.076	19.406
4.	2008	759	19.751

*Izvor podataka Izveštaj Povereništvo za izbeglice -Kraljevo

Dijagram 4 *Pregled broja izbeglica i interna raseljenih lica po godinama*

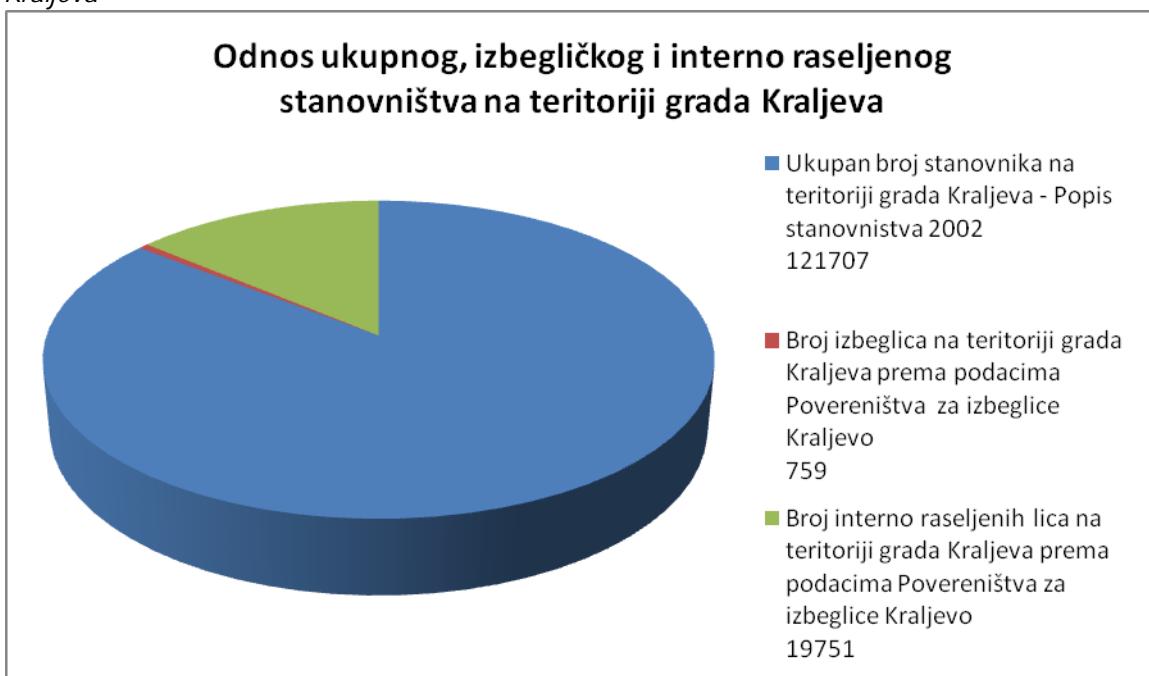


*Izvor podataka Izveštaj Povereništvo za izbeglice - Kraljevo

2.2 Aktuelno stanje

Na osnovu zvaničnih podataka ustanovljenih u saradnji sa Komesarijatom za izbeglice Republike Srbije i Visokim Komesarijatom za izbeglice Ujedinjenih Nacija (UNHCR), na području grada Kraljeva trenutno se nalazi 19.751 raseljenih sa Kosova i Metohije i 759 izbeglica iz BiH i Hrvatske, što Kraljevo svrstava u gradove sa procentualno najvećim brojem izbeglih i interna raseljenih lica u odnosu na domicilno stanovništvo (16.5%).

Dijagram 5 *Odnos ukupnog, izbegličkog i interna raseljenog stanovništva na teritoriji grada Kraljeva*



*Izvor podataka Republički Zavod za statistiku, Popis 2002, Izveštaj Povereništvo za izbeglice – Kraljevo

Na osnovu procene Povereništva za izbeglice, broj raseljenih lica koja se trenutno nalaze na području Grada kao i broj izbeglica iz BiH i Hrvatske znatno je veći od broja zvanično registrovanih.

Problemi održive integracije i dalje su prisutni kod preko 1.500 „bivših izbeglica“ koje su ukinule izbeglički status dobijanjem državljanstva i promenom prebivalištva.

Samo oko 15% izbeglica iz BiH i Hrvatske se vratilo u države porekla ili otišlo u treće zemlje, dok je procenat raseljenih lica koja su se vratila na Kosovo i Metohiju gotovo zanemarljiv.

Povereništvo, nema precizan uvid o strukturi izbeglih i raseljenih lica, ali se na osnovu raspoloživih podataka Komesarijata za izbeglice R.Srbije može zaključiti da su porodice raseljenih lica sa KIM-a pretežno višečlane sa veoma niskom obrazovnom strukturom starijih članova i gotovo ravnomerne polne zastupljenosti.

Porodice izbeglih lica su sa manjim brojem članova, sa višom obrazovnom strukturom starijih članova u odnosu na IRL i takođe gotovo ravnomerne polne zastupljenosti.

Na osnovu raspoloživih podataka Komesarijata za izbeglice R.Srbije u obrazovnoj strukturi izbeglica i raseljenih lica najviše je zastupljena viša stručna sprema.

Imajući u vidu isti izvor podataka 29 % radno sposobnih raseljenih lica i 79% izbeglica je bez stalnog zapošljenja.

Tabela 4 Pregled - broj i struktura izbeglih iz BiH i Hrvatske i interna raseljenih sa Kosova i Metohije

R. B			Izbeglice	Interni raseljeni
1.	Ukupan broj	Izbegli i interni raseljeni	759	19.751
2.	Polna struktura	Muškarci	352	9.962
		Žene	407	9.789
3.	Starosna struktura (godine)	0-6	7	132
		7-14	22	2.823
		15-18	40	1.489
		19-65	526	12.643
		65+	164	2.694
4.	Obrazovanje	Bez škole	69	5.085
		Nepotpuna osnovna škola	33	21
		Osnovna škola	78	1.565
		Srednja škola	216	3.949
		Viša škola	318	7.308
		Visoka škola	25	960
		Magistar	21	
		Doktor nauka	0	868
5.	Radni odnos	Student/učenik	92	4311
		Zaposlen	104	6502
		Povremeno zaposlen / ostalo	39	1511
		Penzionisan	85	1436
		Nezaposlen	396	2637

*Izvor podataka Izveštaj Povereništvo za izbeglice –Kraljevo

Smatramo da podatke iz tabele 4 treba prihvati samo uslovno, s obzirom da su isti rezultat sopstvenog izjašnjavanja izbeglih i raseljenih lica ankatiranih prilikom registarcije. Procena je da je broj radno sposobnog stanovništva IRL bez stalnog zaposlenja daleko veći od broja prikazanog u navedenoj tabeli.

Na području grada Kraljeva nalazi se šest zvaničnih i pet tzv. neformalnih kolektivnih centara u kojima je trenutno smešteno ukupno 569 izbeglih i raseljenih lica.

Na osnovu zvanične evidencije Povereništva i Komesarijata za izbeglice R. Srbije u zvaničnim kolektivnim centrima na teritoriji Grada trenutno se nalazi 439 izbeglih i raseljenih

Tabela 5 - Zvanični kolektivni centri

R.B	Naziv	Izbeglice	Raseljeni	Ukupno
1.	Prirodno lečilište Mataruška i Bogutovačka banja (Hotel Žiča i vile)	40	95	135
2.	„Norveška kuća“ - Beranovac	8	11	19
3.	„Baraka Kablar“ (Kolektivni centar u fazi zvaničnog zatvaranja)	3	0	3
4.	„Vila Maričić“	0	111	111
5.	„Vila Morava“	0	42	42
6.	„Romsko naselje – Stari aerodrom“	0	129 (procena 150)	129
Ukupno		51	388	439

*Izvor podataka Povereništvo za izbeglice Kraljevo

Nema preciznih podataka o broju lica u neformalnim kolektivnim centrima na teritoriji Grada, ali se na osnovu povremenih poseta i neposrednog uvida može dati procena da je u njima trenutno smešteno oko 130 lica.

Tabela 6 - Neformalni kolektivni centri

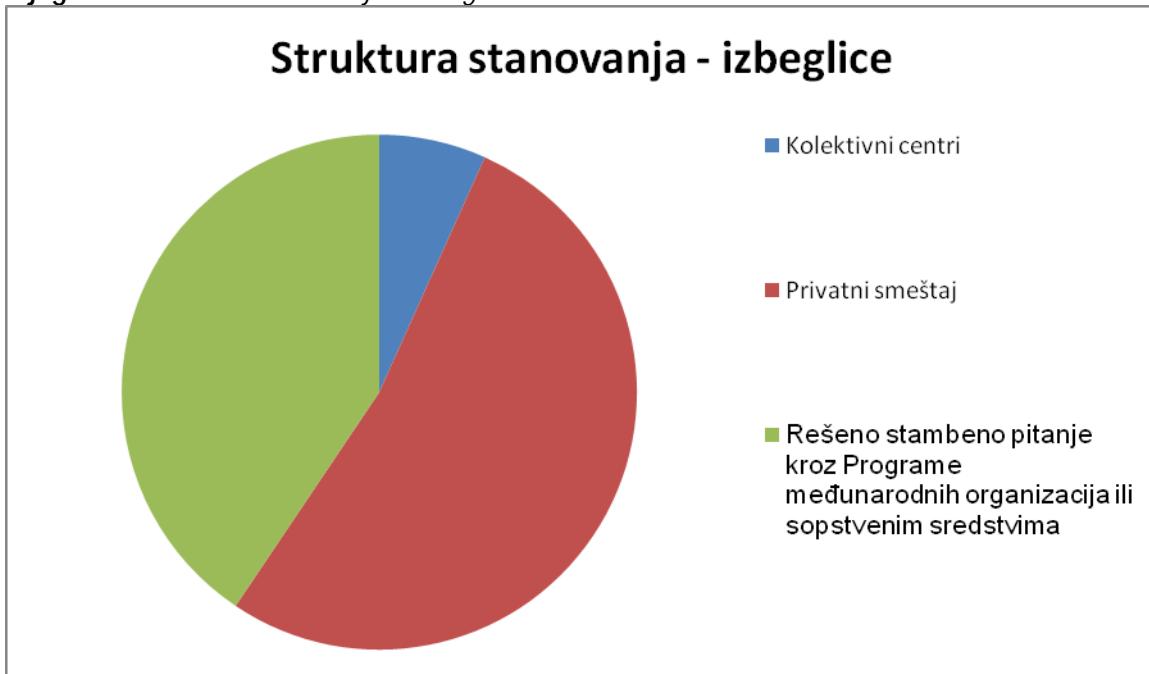
R.B	Naziv	Raseljeni
1.	„Dom kulture Vitanovac“	30-40
2.	„Voćar“ Adrani	30-40
3.	„Uzor“ Kraljevo	30-35
4.	„Stara škola“ Ročevići	10
5.	„Dom kulture“ Vrba	10

*Izvor podataka Povereništvo za izbeglice Kraljevo

Od 759 zvanično registrovanih izbeglica iz BiH i Hrvatske njih 51 se još uvek nalazi u kolektivnim centrima, što čini 6.7 % od zvaničnog broja, odnosno oko 2% od procenjenog faktičkog broja izbeglica. U stanove iz Programa socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima i SIRP Programa UN HABITAT uselila se 91 porodica, što čini oko 10% od faktičkog broja izbeglica, a sopstvenim sredstvima ili uz pomoć mnogih Programa međunarodnih humanitarnih organizacija

svoje stambene probleme rešilo je, prema našoj proceni, još oko 40% izbeglica, tako da se u privatnom smeštaju sa nerešenim stambenim pitanjem nalazi preko 1.000 izbeglica i „bivših“ izbeglica iz BIH i Hrvatske odnosno oko 400 izbeglica sa zvaničnim statusom.

Dijagram 6 Struktura stanovanja – izbeglice



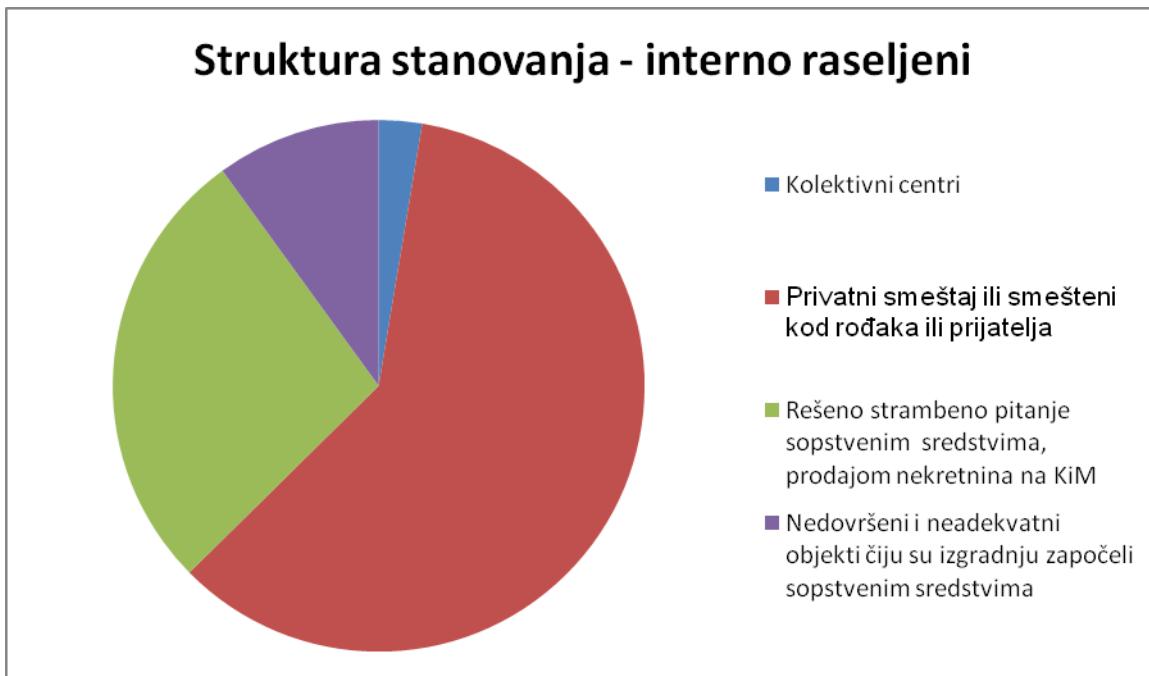
*Izvor podataka Povereništvo za izbeglice Kraljevo

Na dijagamu je prikazana struktura stanovanja izbeglica zvanično registrovanih na teritoriji grada, sa koga zapažamo da najveći broj izbeglih živi u privatnom smeštaju sa nerešenim stambenim pitanjem, dok je jedan deo izbeglih još uvek smešten u kolektivnim centrima.

Od 19.751 evidentiranih raseljenih lica sa KIM-a u zvaničnim i neformalnim kolektivnim centrima nalazi se približno 518 lica, što čini 2,6% od navedenog ukupnog broja raseljenih lica.

Do sada nije bilo Programa trajne integracije za raseljene sa KIM-a, tako da se najveći broj raseljenih lica, prema našoj proceni oko 60%, nalazi u privatnom smeštaju ili kod rođaka ili prijatelja koji su još od 60-tih godina prošlog veka u velikom broju i kontinuirano naseljavali područje Kraljeva. Njih nešto manje od 30% uspelo je da reši stambeno pitanje sopstvenim sredstvima, prodajom nekretnina na KIM-u, a oko 10% raseljenih lica smešteno je u nedovršenim i neadekvatnim objektima čiju su izgradnju započeli sopstvenim sredstvima.

Dijagram 7 Struktura stanovanja – interna raseljeni



*Izvor podataka Povereništvo za izbeglice Kraljevo

Na osnovu podataka Povereništa koji prikazuju strukturu stanovanja evidentiranih interna raseljenih jasno se vidi da najveći broj raseljenih nema rešeno stambeno pitanje.

Na području Kraljeva ne postoji ni jedno registrovano udrženje izbeglica, i jedino su porodice palih boraca iz bivše SFRJ uključene u gradsko Udruženje porodica palih boraca u ratovima 1990-1999. godina.

Nekoliko Udruženja raseljenih lica sa Kosova i Metohije („Stara Srbija“, „Sveti Arhanđel“,...) odnedavno su uključena u novoformirani Savez udruženja „Kosmet“ koji još uvek nema prostoriju za rad kao ni neophodna finansijska sredstva za obavljanje redovnih delatnosti.

Regionalno Udruženje porodica kindapovanih i nestalih lica sa područja Kosova i Metohije sa sedištem u Kraljevu, već nekoliko godina kontinuirano sprovodi aktivnosti na pomoći navedenim porodicama i uspešno sarađuje sa svim relevantnim institucijama uključujući i Povereništvo za izbeglice i lokalne strukture vlasti.

Poglavlje 3. Analiza situacije i zaključci

Analiza konteksta ili radnog okruženja je obuhvatila četiri vrste kvalitativnih analiza: Analizu ili Pregled dokumentacije o širem radnom okruženju, Analizu zainteresovanih strana, Analizu stanja (SWOT), i Analizu problema.

3.1 Analiza dokumentacije

Analiza ili Pregled dokumentacije o radnom okruženju obuhvatila je nekoliko ključnih nacionalnih strateških dokumenata relevantnih za ovu oblast, aktuelni zakonski okvir koji reguliše pitanja izbeglih lica u Republici Srbiji, strateška dokumenta Grada Kraljeva i dosadašnje aktivnosti i tekuće projekte na pomoći namanjene izbeglim i IRL (realizovane i aktuelne projekte i programe namenjene izbeglim i IRL u gradu).

Nacionalni strateški i planski dokumenti od značaja za pitanja izbeglih i internu raseljenih lica su:

- Nacionalna strategija za rešavanje pitanja izbeglih i internu raseljenih lica (2002);
- Strategija za smanjenje siromaštva (2003);
- Nacionalna strategija zapošljavanja 2005-2010;
- Strategija razvoja socijalne zaštite;
- Nacionalni plan akcije za decu.

Aktuelni zakonski okvir za pitanja izbeglica je Zakon o izbeglicama⁴. S obzirom na uočenu potrebu da taj Zakon bolje prati aktuelne potrebe i pitanja izbeglica, sačinjen je Predlog Zakona o izmenama i dopunama Zakona o izbeglicama, ali on još nije usvojen.

Lokalni strateški i planski dokumenti značajni za unapređenje položaja izbeglih i internu raseljenih lica u Gradu Kraljevu su:

- Opštinska stambena strategija (2006 – 2012),
- Strateški plan za socijalnu politiku (2005 – 2010), i
- Lokalni plan akcije za decu.

Dva primarna strateška cilja *Opštinske stambene strategije*, su:

-povećanje dostupnosti stambenog prostora domaćinstvima koja pod tržišnim uslovima ne mogu da reše svoje stambene potrebe i

-unapređenje uslova stanovanja pripadnika romske populacije koji žive u nehigijenskim naseljima, uređenjem i opremanjem naselja u kojima su trenutno smešteni.

Kroz prethodno navedene ciljeve obuhvaćene u Opštinskoj stambenoj strategiji i aktivnosti u okviru navedenih ciljeva (izgradnja stanova za socijalno stanovanje, obezbeđenje zemljišta za stambenu izgradnju za socijalno stanovanje, izrada programa proširenja i opremanja romskih naselja i programa dislokacije romskih naselja, izgradnja montažnih objekata, i dr.) na direktn

⁴ „Službeni glasnik RS“, br. 18/92; „Službeni list SRJ“, br. 42/2002; „Službeni glasnik RS“, br. 45/2002

način se tretiraju pitanja izbeglih i IRL, s obzirom da je veliki broj izbeglih i IRL lošeg materijalnog stanja i nema rešeno stambeno pitanje, a jedan deo interno raseljenih lica smešten je u Romskom naselju »Stari aerodrom« i žive u krajnje nehumanim i nehigijenskim uslovima.

Do sada su realizovani projekti iz oblasti socijalnog stanovanja, izgrađen deo stanova predviđen navedenom strategijom, i izvršeno useljenje izbeglih, IRL i lokalnog socijalno ugroženog stanovništva.

Opštinska stambena strategija, odražava napore grada Kraljeva u obezbeđivanju dostupnog stanovanja za sve kategorije stanovništva i unapređenju stambenih uslova naših sugrađana. *Strateški plan za socijalnu politiku* obuhvata četiri prioriteta: deca i porodica, unapređenje kvaliteta života mlađih, osobe sa invaliditetom i mreža servisa za stara lica. Navedeni prioriteti su definisani u skladu sa situacijom u opštini, kao i sa potrebama građana. Kroz aktivnosti predviđene u okviru navedenih prioriteta, obezbeđuju se uslovi za kvalitetnije rešavanje socijalnih problema, razvoj socijalne politike i doprinosi se poboljšanju kvaliteta života celokupnog stanovništva na teritoriji grada Kraljeva, tako da na indirekstan način tretiraju i pitanja izbeglih i IRL lica.

Lokalni plan akcije za decu zasnovan je na ključnim principa sadržanim u Konvenciji o pravima deteta UN i obuhvata osnovne komponente Nacionalnog plana akcije za decu. Jedan od strateških ciljeva predviđen navedenim planom je poboljšanje položaja dece iz porodica izbeglih i raseljenih koja stanuju u kolektivni centrima obezbeđivanjem adekvatnijeg i uslovnijeg smeštaja i animiranjem međunarodnih humanitarnih organizacija i relevantnih institucija u smislu sprovodenja programa edukacije i programa organizovanja odmora i rekreacije.

Dosadašnje i tekuće aktivnosti, programi i projekti namenjeni izbeglim i IRL

Od 1991. godine pa do danas opština Kraljevo, Komesarijat za izbeglice, Povereništvo, međunarodne humanitarne organizacije i druge nadležne institucije sprovele su mnoge aktivnosti da se obezbede elementarni uslovi za život velikog broja izbeglih i raseljenih lica koja su se našla na području opštine.

Kontinuiranom isporukom humanitarne pomoći posredstvom opštinske organizacije Crvenog krsta, vanrednim isporukama Komesarijata za izbeglice i međunarodnih humanitarnih organizacija, mnogim Programima pomoći u ogrevu i građevinskim materijalu za adaptaciju prostora privremenog smeštaja i drugim vidovima interventne pomoći sprečena je humanitarna katastrofa.

Najugroženije porodice su smeštene u kolektivne centre za izbeglice kojih je na području opštine Kraljevo 2000. godine bilo 26 (dvadeset šest). S obzirom da u većini objekata nisu postojali ni osnovni uslovi za funkcionisanje kolektivnih centara, izvršene su neophodne adaptacije u gotovo svim objektima i obezbeđena ishrana za izbeglice i raseljena lica. Navedene Projekte adaptacije pretežno su finansirale međunarodne humanitarne organizacije, ali i Komesarijat za izbeglice Republike Srbije i opština Kraljevo. Komesarijat za izbeglice u saradnji sa Povereništvom u Kraljevu je permanentno vršio razmeštaj u okviru postojećih kolektivnih centara i na taj način omogućio uslovniji smeštaj porodicama kojima je to bilo najpotrebnije.

U skladu sa Nacionalnom strategijom za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica do sada je zatvoreno 16 kolektivnih centara, uz pronalaženje alternativnih rešenja i realizacijom drugih Programa podrške i pomoći onima koji su napustili kolektivne centre.

Krajem 2000. godine u Kraljevu je svoje kancelarije imalo preko 20 međunarodnih humanitarnih organizacija koje su u saradnji sa Komesarijatom za izbeglice, Povereništvom i lokalnom samoupravom realizovale mnoge psihosocijalne programe, programe edukacije i osposobljavanja, dodeli mikrokredita i novčane pomoći, dodeli grantova i sredstava za započinjanje biznisa, organizovanje besplatne pravne pomoći i druge programe i projekte koji su izbelicama i

IRL bili od velike pomoći na prevazilaženju problema sa kojima su bili suočeni. S obzirom na veliki broj programa i projekata koji su do sada realizovani nemamo kumulativnih podataka o iznosu sredstava i broju korisnika.

Izjašnjavanje preko 70% izbeglica za lokalnu integraciju opredelilo je politiku Vlade Republike Srbije i Komersarijata za izbeglice da, uz finansijsku podršku međunarodne zajednice i lokalne samouprave, realizuje Programe i Projekte stambenog zbrinjavnja, zapošljavanja i samozapošljavanja, u smislu stvaranja uslova za trajnu i održivu integraciju izbeglica.

Doprinos i učešće Grada i lokalne samoprave u realizaciji Program i Projekata stambenog zbrinjavnja je izuzetno značajan. Grad je obezbedio lokaciju i finansirao izgradnju infrastrukture i izradu projektne dokumentacije za izgradnju 168 stanova u naselju Beranovac kod Kraljeva, od kojih 129 za izbeglice i IRL, 27 za lokalno socijalno ugroženo stanovništvo i 12 nedovršenih stanova čiju će namenu Grad kasnije definisati. Navedene aktivnosti sprovedene su kroz Program socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima (FOSTER), Program stanovanja i integracije izbeglica (SIRP program) i Program pomoći interno raseljenim licima obezbeđivanjem alternativnih stambenih rešenja, koje su zajednički realizovali Komesarijat za izbeglice Republike Srbije, Ministarstvo za kapitalne investicije i Grad Kraljevo uz finansijsku podršku Švajcarske humanitarne organizacije za pomoć u katastrofama (SDER – SDC), Italijanske Vlade, UN HABITAT, Nemačke humanitarne organizacije HELP i fondacije Erlembah.

Italijanska humanitarna organizacija INTERSOS finansirala je izgradnju novog bloka sa 80 ležajeva za smeštaj izbeglica u okviru Gerentološkog centra u Mataruškoj Banji. Ista organizacija u saradnji sa Komesarijatom za izbeglice i Povereništvom već nekoliko godina izuzetno uspešno implementira PIC – AP Program pomoći u robi i novcu za izbegla i IRL koja napuštaju kolektivne centre, a od početka 2008. godine i Program podrške prilikom napuštanja kolektivnih centara kroz kupovinu i donaciju seoskih domaćinstava (Humanitarna organizacija Divac), kao i Program pomoći u građevinskom materijalu.

Povereništvu za izbeglice u saradnji sa Udruženjem „Informatika“ a uz pomoć donacije Vlade Republike Koreje, već treću godinu organizuje besplatnu informatičku obuku koju je u navedenom periodu uspešno završilo preko 700 izbeglih i IRL.

U kancelariji Povereništa za izbeglice organizованo je pružanje besplatne pravne pomoći koju realizuje Španska humanitarna organizacija MPDL koja je usluge pravne pomoće u toku prošle i ove godine pružila u preko 500 slučajeva.

Povereništvu za izbeglice je uz pomoć Društva grčko – srpskog prijateljstva iz Atine nekoliko prethodnih godina organizovalo besplatno letovanje u internacionalnom dečijem kampu u blizini Atine, za decu školskog uzrasta iz kolektivnih centara na području Grada, a u saradnji sa Komesarijatom za izbeglice Republike Srbije organizovalo je zimovanje u Slovačkoj i letovanje u odmaralištu u Grockoj. Opštinska organizacija Crvenog krsta svake godine organizuje besplatno letovanje u Italiji za decu iz porodica izbeglih i raseljenih.

U saradnji sa OEBS – om (OSC) i Komesarijatom za izbeglice Republike Srbije, lokalna samouprava i Povereništvu za Izbeglice su aktivno učestvovali u organizovanju i sprovođenju parlamentarnih i lokalnih izbora u BiH, Hrvatskoj i na KiM, čime je izbeglicama i IRL omogućeno učešće na pomenutim izborima, a takođe su dali i veliki doprinos uspešnom sprovođenju postupka registracija izbeglih i IRL koje je Komesarijat za izbeglice Republike Srbije u saradnji sa UNHCROM organizovao 2000, 2001 i 2004. godine.

Komesarijat za izbeglice Republike Srbije (KIRS), Komesarijat za izbeglice Ujedinjenih Nacija (UNHCR), Švajcarska humanitarna organizacija za pomoć u katastrofama (SDER – SDC), Program podrške opštinstama (MSP), Norveški savet za izbeglice (NRS), PRAXIS, Danski savet za izbeglice (DRS), Međunarodni komitet Crvenog krsta, Nemačka humanitarna organizacija (HELP),

Italijanska humanitarna organizacija (INTERSOS), Međunarodna organizacija za migracije (IOM), Program ljudskih naselja Ujedinjenih nacija (UNHABITAT), Program ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP), VOCA, Norveška narodna pomoć, Britaanska humanitarna organizacija (OXFAM), Humanitarna organizacija lekari bez granica, Grupa 484, Svetski program hrane, Vlade mnogih država i mnoge druge humanitarne organizacije, institucije i pojedinci koje nismo pomenuli u mnogome su pomogli Povereništvu za izbeglice i svim relevantnim institucijama na opštinskom i Republičkom nivou u gotovo svakodnevnim aktivnostima i zajedničkim naporima na rešavanju problema izbeglih i IRL koja se nalaze na području Grada.

Najvažniji zaključci analize:

- Nacionalna strategija za rešavanje pitanja izbeglih i interno raseljenih lica (2002) definiše osnovne pravce delovanja – obezbeđivanje uslova za povratak i obezbeđivanje uslova za lokalnu integraciju, što je u skladu sa međunarodno prihvaćenim ciljevima za rešavanje položaja izbeglih i IRL.
- Ostale navedene nacionalne strategije pružaju osnovu i daju smernice za razvijanje mera i akcija u oblasti lokalne integracije izbeglih i interno raseljenih lica kojima doprinose unapređenju njihovog životnog standarda i ukupnog društvenog položaja.
- Lokalna strateška i planska dokumenta ukazuju na osnovne pravce razvoja u oblasti socijalne i stambene politike, definisanje jasnih ciljeva i kvalitetnije rešavanje problema, efikasnije korišćenje resursa u skladu sa savremenim metodologijama u oblasti socijalne politike i politike stanovanja, kao i politike posebne brige o deci.
- Dosadašnje i tekuće aktivnosti, Programi i Projekti namenjeni izbeglim i IRL - Programi i projekti za izbegla i IRL koji su do sada realizovani, kao i oni koji su u toku, imali su i imaju za cilj unapređenje položaja izbeglih i IRL u svim aspektima njihovih elementarnih potreba.

3.2 Analiza zainteresovanih strana

Analizom zainteresovanih strana identifikovane su ključne zainteresovane strane za unapređenje položaja izbeglih i interno raseljenih lica u Gradu, koje su diferencirane na krajnje korisnike usluga (različite grupe izbeglih i interno raseljenih lica) i ključne partnere lokalnoj samoupravi u razvijanju i primeni mera i programa.

Krajnji korisnici

Lokalnim akcionim planom kao krajnji korisnici definisani su

Romi, Aškalije i Egićani (RAE) interno raseljeni sa Kosova i Metohije
Izbeglice, IRL i lokalno stanovništvo na području mesne zajednice Beranovac - Jovac
Radno sposobna izbegla i IRL bez stalnog zapošljenja
Izbegla i IRL smeštena u zvaničnim i tzv. "neformalnim" kolektivnim centrima
Porodice izbeglih i IRL koji nemaju rešeno stambeno pitanje a nalaze se u privatnom smeštaju.

Ključni partneri lokalnoj samoupravi su:

- **Komesarijat za izbeglice** obavlja poslove koji se odnose na utvrđivanje statusa izbeglica, zbrinjavanje izbeglica, vođenje evidencije, usklađivanje pružanja pomoći izbeglicama od strane drugih organa i organizacija u zemlji i inostranstvu, staranje o ravnomernom i blagovremenom pružanju te pomoći, obezbeđivanje smeštaja odnosno razmeštaja izbeglica na područjima teritorijalnih jedinica i obavlja druge poslove iz svog delokruga utvrđene Zakonom o izbeglicama. Komesarijat vodi evidenciju, sprovodi postupak registracije IRL, izdaje raseljeničke legitimacije i obezbeđuje smeštaj i zbrinjavanje IRL u kolektivnim centrima. Komesarijat pokreće inicijative za traženje međunarodne pomoći od institucija UN, Evropske komisije i drugih međunarodnih organizacija za realizaciju mnogih programa i projekata namenjenih unapređenju položaja izbeglih i IRL i direktno sarađuje sa lokalnom samoupravom.
- **UNHCR - Visoki komesarijat Ujedinjenih nacija za izbeglice** kontinuirano pruža pomoć izbeglim i IRL, direktno ili uz pomoć implement partnera a u saradnji sa Komesarijatom za izbeglice Republike Srbije, lokalnom samoupravom i Povereništvom za izbeglice. Kancelarija UNHCR neprekidno postoji i radi u Kraljevu još od dolaska prvih izbeglica, i uz kancelariju u Beogradu trenutno je jedna od dve kancelarije na području Republike Srbije, što ukazuje na potrebu daljeg aktivnog učešća i pomoći međunarodnih institucija i organizacija na unapređenju položaja izbeglih i IRL koja se nalaze na području Kraljeva.
- **Povereništvo** najneposrednije sarađuje sa Komesarijatom za izbeglice, obavlja administrativne poslove u vezi sa statusnim pitanjima i ostvarivanjem prava izbeglih i IRL i u saradnji sa međunarodnim i lokalnim humanitarnim organizacijama i drugim relevantnim institucijama učestvuje ili posreduje u implemantaciji mnogih programa i projekata stambenog zbrinjavanja i ekonomskog osnaživanja izbeglih i IRL.
- **Gradska javna preduzeća i Opštinska stambena agencija u saradnji sa Odeljenjem za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti Gradske uprave** obavljaju poslove planiranja i uređenja prostora, opremljenosti komunalnom infrastrukturom, pružanja usluga grejanja i vodosnabdevanja i realizuju programe i projekte iz oblasti rešavanja stambenih pitanja.
- **Nacionalna služba za zapošljavanje** posreduje u zapošljavanju kroz aktivne mere, programe i podsticaje u cilju smanjenja broja nezaposlenih, pri čemu izbegla i interna raseljena lica, RAE, lica sa invaliditetom i ostale ranjive grupe imaju prioritet.
- **Centar za socijalni rad Kraljevo** – U vršenju javnih ovlašćenja Centar za socijalni rad, kao *ustanova socijalne zaštite* i kao organ starateljstva vrši javna ovlašćenja i obezbeđuje ostvarivanja prava od opštег interesa i obavlja poslove koji su mu stavljeni u nadležnost na osnovu Zakona o socijalnoj zaštiti i obezbeđivanju socijalne sigurnosti građana, Porodičnog zakona, Zakona o maloletnim učiniocima krivičnog dela i krivično pravnoj zaštiti maloletnih lica, Zakona o prekršajima i Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije u Centrima za socijalni rad. U vršenju drugih poslova utvrđenih zakonom, Centar postupa u skladu sa normativima koje utvrđuje nadležni organ lokalne samouprave.
U okviru svojih ovlašćenja, obezbeđivanja i ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu Centar za socijalni rad ravnopravno tretira i izbegla i IRL, kao i pripadnike zajednice RAE raseljenih sa Kosova i Metohije.
- **Crveni krst Kraljevo** je nezavisna humanitarna, neprofitna i dobrovoljna organizacija koja, kao deo Crvenog krsta Srbije, realizuje svoje aktivnosti na teritoriji Grada. Shodno svom ustrojstvu, Crveni Krst pokreće i sprovodi mnoge humanitarne akcije u skladu sa

međunarodnim konvencijama koje su zasnovane na principima humanosti, nepristrasnosti, dobrovoljnosti, jedinstva i univerzalnosti.

- *U periodu 1991-1999 godine, kada je veliki broj izbeglica iz BiH i Hrvatske i raseljenih lica sa Kosova i Metohije našao utočište na području opštine Kraljevo, opštinska organizacija Crvenog krsta je bila neposredno angažovana na prihvatu, zbrinjavanju i kontinuiranoj distribuciji humanitarne pomoći. S obzirom da je potreba za navedenom pomoći i sada prisutna, Crveni krst Kraljevo i dalje obezbeđuje humanitarnu pomoć za porodice kojima je ona najneophodnija i uz pomoć donatora organizuje i sprovodi mnoge programe iz delokruga svojih aktivnosti.*
- *Zdravstvene ustanove* - Medicinski centar „Studenica“ Kraljevo, druge zdravstvene ustanove i Zavod za javno zdravlje u saradnji sa filijalom Zavoda za zdravstveno osiguranje obezbeđuju izbeglim i IRL neposredan pristup svim zdravstvenim uslugama i pored povećanog broja korisnika i opterećenosti kapaciteta.
- *Obrazovne institucije i Predškolske ustanove* – na teritoriji Grada nalaze se 23 matične osnovne škole i 13 isturenih odeljenja, 9 srednjih škola, 1 fakultet i 1 viša škola, kao i Predškolska ustanova „Olga Jovičić Rita“ u okviru koje radi 11 obdaništa. Nakon dolaska izbeglica i interno raseljenih na teritoriju Grada škole i Predškolske ustanove postale su preopterećene, ali su uspele da obezbede upis, redovno pohađanje nastave i smeštaj u Predškolske ustanove za svu decu iz porodica izbeglih i IRL, kao i iz porodica pripadnika zajednice RAE koje su pokazale interes za uključivanje u obrazovni sistem.
- *Nevladine organizacije i Međunarodne humanitarne organizacije* koje su i do sada realizovale mnoge programe i projekte namenjene poboljšanju položaja izbeglih i IRL od velikog su značaja za implementaciju Akcionog plana, a posebno one organizacije koje su i u buduće spremne da u skladu sa ciljevima navedenim u Akcionom planu konkretizuju svoje aktivnosti na bazi prethodnog zajedničkog i realnog usaglašavanja i definisanja mogućnosti sprovođenja i održivosti navedenih programa i projekata.
- *Savez udruženja raseljenih lica sa Kosova i Metohije, Savez udruženja Roma i udruženje porodica kindapovanih i raseljenih lica* čine velike napore da institucionalnim i organizovanim pristupom doprinesu ili direktno učestvuju u realizaciji mnogih aktivnosti na prevazilaženju problema IRL.
- *Lokalni mediji* koji pokazuju veliku zainteresovanost za probleme izbeglih i IRL biće nam značajan partner u fazi obaveštavljanja i upoznavanja javnosti sa sadržajem i ciljevima Akcionog plana, kao i u fazi implementacije.

3.3 Analiza stanja

Analiza stanja⁵ u lokalnoj zajednici u vezi sa unapređenjem položaja izbeglih i interna raseljenih lica izvršena je kroz identifikovanje dosadašnjih aktivnosti i rezultata u ovom domenu i sagledavanje pozitivnih kapaciteta i slabosti lokalne zajednice, kao i mogućnosti i prepreka sa kojima se suočava u svom radnom okruženju.

SWOT ANALIZA -

U	Snage	Slabosti
N	- Izvršna vlast grada je otvorena za rešavanje pitanja izbeglih i IRL	- Nedovoljna tehnička opremljenost Povereništva i nedostatak adekvatne logističke podrške
U	-Dobro organizovan rad Povereništva za izbeglice, stručnost i dugogodišnje iskustvo	-Budžet ne opredeljuje dovoljno sredstava za sufinansiranje projekata
T	-Formirana Služba za upravljanje projektima i lokalni ekonomski razvoj i stručno osposobljena za rad	-Spora procedura usvajanja urbanističke planske dokumentacije
R	-Spremnost Centra za socijalni rad i Crvenog krsta da aktivno učestvuju	-Nedovoljna iskorušenost postojećeg biznis sektora za podršku izbeglicama i IRL
A	- Postojanje i dobra organizovanost Opštinske stambene agencije	-Nedovoljna finansijska sredstva za IRL
Š	-Budžet usmeren na razvoj infrastrukture	-Nedostatak prostornih i infrastrukturnih kapaciteta:
N	-Sistem zdravstva, obrazovanja i socijalne zaštite je otvoren za potrebe izbeglica i IRL	-škole -obdaništa -komunalne infrastrukture, u naseljima sa velikim prilivima izbeglih i IRL
J	-Opredeljenje da se postojeća zapuštena seoska domaćinstva revitalizuju i stave u funkciju potreba izbeglica i IRL	-Javnost još uvek nema dovoljno relevantnih informacija o izbeglim i IRL
E	-Razvijen lokalni sistem informisanja i njegova otvorenost za pitanja izbeglih i IRL	-Nedostatak startateških dokumenata u oblasti razvoja grada
S	Moćnosti	Prepreke
P	-Saradnja i podrška Komesarijata za izbeglice i UNHCR	-Nedovoljan /spor priliv sredstava iz dostupnih fondova
O	-Podrška nadležnih ministerstava	-Nestabilna politička situacija koja može da usporava pristup potencijalnim resursima
L	-Dostupni fodnovi EU	-Nepostojanje novog Zakona o izbeglicama
J	-Fond za razvoj Republike Srbije	-Problemi realizacije povratka izbeglica i IRL
A	-Biznis sektor i saradnja sa njim	
Š		
N		
J		
E		

⁵ SWOT analiza

Najvažniji zaključci ove analize su:

- Kraljevo se sa problemima izbeglica i IRL suočava na najdrastičniji način s obzirom da se svrstava u gradove sa procentualno najvećim brojem izbeglih i internu raseljenih lica u odnosu na domicilno stanovništvo (16.5 %).
- I pored mnogih dosadašnjih mera i akcija, kao i postojanja pozitivne političke volje, evidentno je da nema dovoljno lokalnih resursa da se aktuelna situacija znatnije i brže unapredi.
- Iako postoji dobra institucionalna podrška na lokalnom i republičkom nivou, nedovoljan je priliv sredstava iz dostupnih fondova, jer se nedovoljno koriste stručni ljudski kapaciteti i mogućnosti da se sredstva pribave izvan lokalne zajednice što je direktno povezano i sa nedovoljnom koordinacijom relevantnih institucija.
- Ono što je najuočljivije je to što nedostaju prostorni i infrastrukturni kapaciteti u naseljima sa velikim prilivom izbeglih i internu raseljenih i što je spora procedura usvajanja potrebnih urbanističkih planskih dokumenata.
- I pored dobro organizovanog rada Povereništva za izbeglice, stručnosti i dugogodišnjeg iskustva u radu nedekvatna je tehnička opremljenost i logistička podrška, kao i broj zaposlenih u Povereništvu u Kraljevu.
- Iskustvo ustanova i stručnih službi lokalne samouprave u pripremi projektnih predloga i sprovodenju projekata, otvara mogućnost dobijanja donatorskih sredstava koja su neophodna za realizaciju aktivnosti predviđenih lokalnim Akcionim planom.

3.4 Analiza problema

Analiza problema je pokazala da su glavni problemi izbeglih i internu raseljenih lica u Gradu:

- ***Neuspešno sprovođenje Programa repatriacije izbeglica i povratka IRL*** - i pored i dalje prisutne želje velikog broja izbeglica i IRL da se vrate na područja prethodnog prebivališta, procenat povratnika je neznatan usled nepostojanja elementarnih uslova za njihov život u državama porekla ili na Kosovu i Metohiji, što izbeglicama i IRL uskraćuje pravo izbora i nužno ih upućuje na lokalnu integraciju.
- ***Neršen status imovine i stanarskih prava u Republici Hrvatskoj*** – status imovine izbeglica čije su kuće u R. Hrvatskoj uglavnom uništene ili značajno oštećene još uvek nije rešen u velikom broju slučajeva. Obnova se sprovodi veoma sporo, pa izbeglice iz Hrvatske ne mogu faktički raspolažati imovinom čiji su zakonski vlasnici. Zakonodavstvo Republike Hrvatske je ukinulo instituciju stanarskog prava i bivše nosioce stanarskog prava ostavilo bez mogućnosti otkupa stanova, a najnovija zakonska rešenja u oblasti poljoprivrede lišavaju ih i mogućnosti raspolažanja poljoprivrednim zemljištem koje je još uvek u njihovom vlasništvu.
- ***Visoka stopa nezaposlenosti izbeglih i IRL na području Grada*** – iako prema podacima Nacionalne službe za zapošljavanje – filijale u Kraljevu samo 300 IRL aktivno traži posao, njihov broj je daleko veći imajući u vidu da je zbog nedostatka dokumentacije i usled striknog sprovođenja zakonske procedure, mnogim radno sposobnim IRL otežano dobijanje radne knjžice, a time i prijavljivanje na evidenciju Nacionalne službe za zapošljavanje. Na osnovu podataka Komeserijata za izbeglice Republike Srbije na području

Grada je 29% radno sposobnih IRL i 79% izbeglica bez stalnog zaposlenja, a visoka stopa nezaposlenosti je rezultat nezavidnog položaja privrede Kraljeva, nedostatka novih investicija, negativnih efekata tranzicije i privatizacije, ali i nepostojanje dovoljno sredstava na republičkom i lokalnom nivou za subvencije nezaposlenim i poslodavcima.

- **Nerešeno stambeno pitanje i neodgovarajući uslovi privremenog smeštaja** - bez obzira što je na području Grada, uz pomoć donatora i učešće lokalne zajednice izgrađeno 168 stanova za izbeglice, IRL i lokalno socijalno ugroženo stanovništvo, i što su uspešno realizovani mnogi projekti pomoći u građevinskom materijalu za adaptaciju prostora u iznajmljenom smeštaju i dogradnju i završetak započetih stambenih objekata u sopstvenom vlasništvu, broj porodica izbeglih i IRL koji stanuju u neuslovnim objektima i dalje je vrlo veliki.
- **Neodgovarajući uslovi smeštaja internu raseljenih Roma u nehigijenskim naseljima** - Od oko 400 raseljenih Roma koji se trenutno nalaze na području Grada najveći broj je smešten u nehigijenskim naseljima i neuslovnim objektima bez odgovarajućeg sanitarnog čvora. Oko 150 pripadnika RAE smešteno je u kolektivnom centru „Stari aerodrom“ u Kraljevu, u naselju kontejnerskog tipa koje se nelegalno širi izgradnjom improvizovanih objekata. Najveći broj stanovnika pomenutog naselja su deca starosti do 10 godina koja od rođenja odrastaju u krajnje nehumanim uslovima. U konterjnerima površine oko 10m² smešteno je u proseku po 5 lica. Usled neadekvatnih uslova stanovanja, izraženog siromaštva, niskog obrazovnog profila, niskog nivoa lične higijene i kulture stanovanja javljaju se česti zdravstveni problemi i oboljenja, ali i opasnost pojave zaraza i epidemija koje bi ozbiljno ugrozile i stanovnike naselja i okolinu u kojoj žive. Povremene deratizacije, organizovani lekarski pregledi i vakcinacije ne garantuju zdravstvenu i epidemiološku bezbednost.
U naselju je omogućeno besplatno korišćenje električne energije i vode, izgrađen sanitarni čvor, organizovano uklanjanje deponija i povremeno uređenje naselja i obezbeđena isporuka humanitarne pomoći i jedan topli obrok dnevno, ogrev za svaku grejnu sezonu, kao i organizovana besplatna pravna pomoć pri pribavljanju ličnih dokumenata uz istovremeno sprovođenje mnogih programa edukacije. Sve navedene aktivnosti su ipak nedovoljne za bitno poboljšanje uslova života RAE u kolektivnom centru „Stari aerodrom“.
- **Nedostatak prostornih i infrastrukturnih kapaciteta u naseljima u kojima je smešten najveći broj izbeglica i IRL** - nagli mehanički priraštaj stvorio je veliki problem nedostatka i potrebe proširenja postojećih infrastrukturnih kapaciteta, objekata i ustanova neophodno potrebnih porodicama izbeglica i IRL, ali i lokalnom stanovništvu Mesnih zajednica u kojima je smešten najveći broj izbeglica i IRL.
Navedeni problem je najizraženiji u naseljenom mestu Beranovac kod Kraljeva gde je izgrđeno 168 stanova za izbeglice, IRL i socijalno ugroženo lokalno stanovništvo čime se broj stanovnika MZ Beranovac - Jovac povećao za oko 500.
- **Kolektivni centri na području Grada** – na području Grada se trenutno nalazi 5 zvaničnih i 5 tkz. „neformalnih“ kolektivnih centara u kojima je ukupno smešteno blizu 600 izbeglih i IRL. Kolektivni centri, kojih su nakon dolaska izbeglica i IRL na područje Kraljeva, bili utočište za veliki broj najugroženijih porodica, postali su vremenom simbol patološkog stanja koje destimuliše sopstvenu borbu za izvesniju budućnost.
U skladu sa Nacionalnom strategijom za rešavanje problema izbeglih i raseljenih lica do sada je zatvoreno 16 kolektivnih centara pronalaženjem alternativnih rešenja, izgradnjom

stanova i realizacijom drugih Programa podrške i pomoći onima koji su napustili kolektivne centre.

Nedostatak finansijskih sredstava za normalno funkcionisanje, neracionalnost njihovog daljeg postojanja i sve veća afirmacija Programa održive i trajne integracije opredili su prioritete i smernice Komesarijata za izbeglice Republike Srbije u smislu da i u narednom periodu sprovodi i podržava sve aktivnosti, Programe i Projekte u cilju ukidanja kolektivnih centara, pri čemu će i pomoći lokalne zajednice biti od velikog značaja.

Na području Grada postoji i 5 tzv. „Neformalnih“ kolektivnih centara od kojih se jedan nalazi u centru Grada, a ostala 4 u mestima u okolini Kraljeva: Ročevići, Vitanovac, Adrani i Vrba.

U objektima navedenih kolektivnih centara trenutno je smešteno oko 130 IRL kojih je, na osnovu procene Povereništva za izbeglice u pomenutim objektima početkom 2000-te bilo blizu 300. Najveći broj IRL je u međuvremenu samostalno našao prihvatljivija rešenja, a četiri porodice sa ukupno 20 članova iz neformalnog centra u Vitanovcu razmeštene su uz saglasnost Komesarijata za izbeglice Republike Srbije u zvanične kolektivne centre u Mataruškoj Banji i na Beranovcu kod Kraljeva u kojima je bilo slobodnih mesta.

Ograničenost smeštajnih kapaciteta, veliki broj kolektivnih centara na području Grada u kojima su uslovi smeštaja izuzetno loši, potreba čestog razmeštaja i pronalaženje alternativnih rešenja usled već sprovedenih ili najavljenih privatizacija i zahteva sadašnjih vlasnika da se objekti u kojima su smeštene izbeglice i IRL oslobode, stvaraju veliki problem u daljem zbrinjavanju lica koja su smeštena u kolektivnim centrima.

S obzirom da je Nacionalnom strategijom za rešavanje problema izbeglica i IRL predviđeno zatvaranje kolektivnih centara, da donatori i međunarodne humanitarne organizacije više ne finansiraju projekte adaptacije objekata za smeštaj koji su postali neuslovni, ograničene su mogućnosti traženja rešenja u smislu razmeštaja IRL iz „neformalnih centara“ u zvanične kolektivne centre na području Grada imajući u vidu i već pomenuti nedostatak potrebnih kapaciteta postojećih zvaničnih centara koji su predviđeni za zatvaranje.

- **Nedovoljni kapaciteti Gerontoloških ustanova i slaba zainteresovanost izbeglica i IRL za takav vid smeštaja** – od ukupno 51 izbeglice i 250 IRL koji se još uvek nalaze u zvaničnim kolektivnim centrima na području grada 33,3% izbeglica i 10,7% IRL je starosti preko 70 godina. (Navedenim podacima nije obuhvaćen kolektivni centar Romsko naselje „Stari aerodrom“ s obzirom da u njemu nema lica starijih od 70 godina). Nezainteresovanost izbeglica i IRL za smeštaj u Gerontološke ustanove, inertnost i nemogućnost dece ili bliskih rođaka da u potpunosti preuzmu brigu o bolesnim i starim članovima porodice, nedovoljni kapaciteti i loši uslovi smeštaja u Gerontološkim ustanovama bitno remete napore nadležnih institucija u pronalaženju prihvatljivih rešenja.
- **Teškoće pri pribavljanju ličnih dokumenata** - I izbeglice i IRL imaju dosta problema pri pribavljanu ličnih dokumenata; izbeglice usled otežane komunikacije sa matičnim službama i nadležnim organima i telima Republike Hrvatske i BiH, a IRL usled izmeštenih ili uništenih matičnih knjiga.
- **Nerealna očekivanja i pasivnost izbeglica i IRL** veliki broj izbeglica i IRL, a pre svega izbeglice i IRL koje se nalaze u kolektivnim centrima, godinama žive u nadi i očekivanju da će država, međunarodna zajednica i lokalna samouprava mnogo brže i efikasnije rešavati njihove probleme, bez obzira što su mnogi svesni da je u ambijentu dugogodišnje ekonomске, političke i opšte društvene krize, velikog broja izbeglica i IRL i ne manjeg broja socijalno ugroženog domicilnog stanovništva izuzetno teško obezbediti potrebna finansijska

sredstva i pronaći i realizovati prihvatljiva rešenja za bržu, održivu i trajnu integraciju izbeglica i IRL.

S toga se kao posledica nerealnih očekivanja javlja pasivnost izbeglica i IRL u odnosu na sopstvene probleme, kao i njihova nedovoljna samoorganizovanost.

Opšti zaključci analize:

- Problemi repartiacije i povratka, raspolaganja sopstvenom imovinom u zemljama i mestima porekla i visoke stope nezaposlenosti odražavaju se na socijalni status izbeglih i IRL na lokalnom nivou i istovremeno predstavljaju i problem same lokalne zajednice. Međutim, ograničene nadležnosti Gradske uprave i nedovoljna finansijska sredstva sužavaju mogućnost direktnog uticaja i većeg udela lokalne samouprave u rešavanju navedenih problema.
- Veliki broj socijalno ugroženih porodica izbeglica i IRL još uvek je smešten u kolektivnim centrima, u nedovršenim i neuslovnim objektima u sopstvenom vlasništvu ili iznajmljenom smeštaju.
- Nezavidan položaj privrede Kraljeva, neuspešne privatizacije, nedovoljno novih investicija i novih radnih mesta dodatno otežavaju sprovođenje projekata i programa koji bi doprineli smanjenju visoke stope nezaposlenosti izbeglica i IRL na području Grada.
- Nehigijenska naselja predstavljaju veliki problem prvenstveno za njihove stanovnike, ali i za neposredno okruženje i lokalnu zajednicu pa je dalje postojanje naselja takvog tipa neodrživo i sa aspekta humanosti i sa aspekta interesa lokalne zajednice.
- U naseljima sa najvećim brojem izbeglica i IRL, a posebno u MZ Beranovac – Jovac, nedostaju neophodno potrebni infrastrukturni kapaciteti kao i prostorni kapaciteti objekata predškolskih, obrazovnih i zdravstvenih ustanova.
- Veliki broj kolektivnih centara na području Grada u kojima su uslovi smeštaja izuzetno loši i neracionalnost njihovog daljeg postojanja iziskuju potrebu bržeg iznalaženja rešenja alternativnog smeštaja i intenziviranja aktivnosti na zatvaranju kolektivnih centara.
- Realizacija smeštaja i zbrinjavanja starijih osoba izbegličke i raseljeničke populacije u Gerontološke ustanove ili porodice koje bi ih prihvatile ne funkcioniše na zadovoljavajući način i bitno remeti napore u pronalaženju prihvatljivih rešenja.
- Teškoće pri pribavljanju ličnih dokumenata postepeno se prevazilaze s obzirom da već postoji mogućnost da izbeglice izvode iz matičnih knjiga dobijaju u mestima boravka ili sadašnjeg prebivališta, a u toku je i realizacija projekta UNHCR na formiraju elektronske baze podataka iz matičnih knjiga sa područja Kosova i Metohije.
- Nedostaje više afirmativnih primera dobre prakse i pravovremenih i relevantnih informacija o problemima izbeglih i IRL i objektivnim mogućnostima za njihovo rešavanje, čime bi se doprinelo stvaranju realne slike o izbegličkoj stvarnosti i na taj način uticalo da se svest o potrebi sopstvenog angažovanja i veće lične preduzimljivosti izbeglica i IRL podigne na viši nivo.

Preporuke za buduće planiranje unapređenja položaja izbeglih i interna raseljenih lica:

- Uspostaviti bolju saradnju lokalne samouprave i svih ključnih aktera značajnih za rešavanje problema izbeglih i interna raseljenih, uz korišćenje svih raspoloživih resursa i dosadašnjeg iskustva nadležnih službi, institucija i organizacija.
- Obezbediti finansijsku podršku Grada Projektilima pomoći za pokretanje biznisa namenjenih izbeglim, IRL i lokalnom stanovništву, a posredstvom Nacionalne službe za zapošljavanje predvideti dodatne subvencije za poslodavce koji angažuju lica iz kategorije radno sposobnog socijalno ugroženog stanovništva.
- Inicirati dalje učešće Grada u sufinasiranju projekata stambenog zbrinjavanja izbeglica i IRL kojima će biti predviđena veća zastupljenost lokalnog, socijalno ugroženog stanovništva.
- Unaprediti uslove stanovanja pripadnika RAE u naselju „Stari aerodrom“ u Kraljevu izgradnjom montažnih objekata sa pratećim sadržajima uz sprovođenje programa zdravstveno – higijenske edukacije i kulture stanovanja.
- Sredstvima donatora, pretpriступnih fondova EU i buџeta Grada finansirati proširenje postojećih i izgradnju novih infrastrukturnih kapaciteta, pratećih objekata i ustanova u MZ Beranovac – Jovac, čime bi se unapredio kvalitet života svih stanovnika navedenih naselja i omogućila brža integracija izbeglica i IRL u lokalnu zajednicu.
- Intenzivirati saradnju sa Komesarijatom za izbeglice Republike Srbije u smislu definisanja plana i dinamike zatvaranja kolektivnih centara na području Grada, kao i saradnju sa nevladinim i humanitarnim organizacijama i udruženjima, i svim institucijama i organizacijama na lokalnom nivou, koje u okviru svog mandata i nadležnosti mogu da doprinesu uspešnoj realizaciji planiranih aktivnosti.

Smatramo, takođe, neophodno potrebnim da sa nivoa Grada i Povereništva za izbeglice lobiramo kod donatora i međunarodnih humanitarnih organizacija da budućim Programima i Projektilima stambenog zbrinjavanja obuhvate i IRL koja se nalaze u „neformalnim kolektivnim centrima“, posebno imajući u vidu izuzetno loše uslove smeštaja IRL u kolektivnom centru u Vitanovcu kod Kraljeva.

- U koordinaciji sa Centrom za socijani rad intenzivirati posete starijim osobama iz kolektivnih centara radi neposrednog uvida u mogućnosti pronalaženja prihvatljivih rešenja za njihov dalji smeštaj i zbrinjavanje, a istovremeno posredstvom Komesarijata za izbeglice Republike Srbije i Visokog Komesarijata UN za izbeglice lobirati kod donatora i međunarodnih humanitarnih organizacija da ubuduće, u cilju stimulisanja brige o starima, predvide više Programa i Projekata podrške nadležnim institucijama i porodicama koje bi prihvatile starije osobe koje se još uvek nalaze u kolektivnim centrima.
- Nastaviti sa dobrom praksom stvaranja uslova za jednostavniju proceduru pribavljanja ličnih dokumenata i podržati delatnost humanitarno – pravnih kancelarija, koje bi između ostalog, pomogle izbeglim i IRL u komunikaciji sa nadležnim službama.
- Posredstvom lokalnih medija koji su i do sada pokazali veliku zainteresovanost i spremnost da javnost obaveštavaju o problemima izbeglih i IRL, afirmisati programe i projekte koji stimulišu lično angažovanje i preduzimljivost u cilju preuzimanja sopstvene odgovornosti za brže i efikasnije stvaranje uslova za održivu integraciju.
- Formirati gradski Savet za upavljanje migracijama i trajnja rešenja, čiji bi zadatak između ostalog bio i osmišljavanje i praćenje realizacije lokalnog Akcionog plana za unapređenje položaja izbeglica i IRL.

Poglavlje 4. Prioritetne grupe

Prioritetne grupe odabране у складу са критеријумима су:

- **RAE (Romi, Aškalije i Egipćani) interno raseljeni** sa Kosova i Metohije смештени у колективном центру Ромско насеље „Стари аеродром“ у Краљеву.
- **Korsnici stanova изграђених на локацији Берановач у оквиру Програма социјалног становања** од којих је 80% избегли и раселјених лица, а 20% локално социјално угроженог становништва, односно 168 породица са приближно 500 чланова.
- **Radno sposobna izbegla i IRL која активно траže посао** посредством Националне службе за запошљавање и избегла и IRL која су уз финансијску подршку спремна да започну или nastave sopstveni бизнис укључујући се у легалне токове пословања.
- **Najugroženije porodice izbeglica i IRL без решеног стамбеног пitanja**
- **Stanovnici zvaničnih i tkz. "neformalnih" kollektivnih centara** на подручју Града

Kriterijumi за избор prioritетних група - за наведене prioritетне групе smo se определили имајући у виду видљивост и распространjenost проблема, степен угрожености и зainteresovanost ciljne групе за решавање sopstvenih проблема, као и realne могућности за ostvarivanje specifičnih ciljeva predviđenih lokalnim Akcionim planom.

Poglavlje 5. Opšti i specifični ciljevi

Имајући у виду број избеглих и IRL, njihovу strukturu и uslove smeštaja, analizu stanja, raspoložive lokalne resurse i kapacitete, као и детаљну анализу потреба и проблема избеглица и interno raseljenih лица на територији Града definisan je opšti cilj u lokalnom Akcionom planu.

Opšti cilj u lokalnom Akcionom planu je у складу са nacionalnim strateškim i planskim dokumentima i sa lokalnim strateškim dokumentima relevantним за ову problematiku.

Opšti cilj:

1. Стварање усlova za celovitu integraciju izbeglica i interno raseljenih лица на подручју Краљева и unapredjenje njihovog društvenog položaja povećanjem zaposlenosti, obezbeđivanjem adekvatnih усlova stanovanja, побољшањем socio – ekonomskog stanja i smanjenjem siromaštva.

Na osnovу општег циља formulisani su specifični ciljevi kojima se konkretizuju zadaci за period od 2009 – 2013. године.

Specifični ciljevi:

1.1 Poboljšati uslove života i stanovanja u kolektivnom centru „Stari Aerodrom“ za oko 150 Roma, Egipćana i Aškalija (RAE) interno raseljenih sa Kosova i Metohije, u periodu od 2009-2011, putem:

- A. izgradnje nedostajuće infrastrukture
- B. izgradnje najmanje 22 montažna objekata za smeštaj približno 150 lica pripadnika RAE
- C.sprovođenja 2 ciklusa zdravstveno- higijenske edukacije kojima će biti obuhvaćeno najmanje 50% stanovnika naselja

1.2 Do kraja 2013 godine u naselju Beranovac unaprediti kvalitet života izbeglica i IRL korisnika novoizgrađenih stanova imajući u vidu i neophodne potrebe domicilnog stanovništva, putem:

- A. Izgradnje nedostajućih infrastrukturih kapaciteta (komunalne infrastrukture);
- B. Izgradnjom novih ili proširenjem postojećih prostornih kapaciteeta predškolskih, obrazovnih i zdravstvenih ustanova.

1.3 U periodu od 2009 – 2013 kontinuiranim sprovođenjem različitih mera zapošljavanja smanjiti stopu nezaposlenosti izbeglica i IRL putem:

- A. Stvaranjem uslova za zapošljenje za najmanje 50 izbeglica i IRL koja aktivno traže posao posredstvom Nacionalne službe za zapošljavanje kroz sufinsiranje programa prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca (10 na godišnjem nivou)
- B. Realizacije Programa za razvoj preduzetništva kojim bi se obezbedila finansijska podrška za najmanje 75 izbeglica i IRL koji su spremni da započnu ili nastave sopstveni biznis uključujući se u legalne tokove poslovanja (15 na godišnjem nivou)

1.4 U periodu od 2009 – 2013 poboljšati uslove stanovanja za najmanje 80 najugroženijih porodica izbeglica i IRL iz individualnog smeštaja uključujući i porodice smeštene u tzv.”neformalnim”centrima, putem:

- A. Izgradnje stanova za pristupačno stanovanje za 40 porodica
- B. Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za 30 porodica
- C. Otkupa seoskih domaćinstava za 10 porodica

1.5 U periodu od 2009 – 2013 intenzivirati aktivnosti na zatvaranju kolektivnih centara obezbeđenjem alternativnih rešenja, putem:

- A. Izgradnje stanova za najmanje 20 porodica;
- B. Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za najmanje 10 porodica;
- C. Otkupa seoskih domaćinstava za najmanje 5 porodica i
- D. Obezbeđenja smeštaja u Gerontolške ustanove ili porodice koje bi prihvatile starije osobe za najmanje 15 izbeglih i IRL starijih od 70 godina

Poglavlje 6. **Aktivnosti – zadaci za realizaciju LPA**

Aktivnosti su definisane za svaki specifični cilj i predstavljene su u tabelama LPA. Pored grupa aktivnosti koje predstavljaju korake za implementaciju svakog specifičnog cilja i potrebni vremenski interval, prikazani su očekivani rezultati za svaku fazu implementacije, indikatori i nosioci. Potrebni resursi su dati okvirno i na bazi procene i predstavljaju sliku već postojećih resursa koji se mogu aktivirati, kao i potrebnih dodatnih resursa

TABELA LOKALNOG AKCIONOG PLANA

Specifični cilj 1.1. Poboljšati uslove života i stanovanja u kolektivnom centru „Stari Aerodrom“ za približno 150 Roma, Egipćana i Aškalija (RAE) interna raseljenih sa Kosova i Metohije, u periodu od 2009-2011, putem:

A. izgradnje nedostajuće infrastrukture

B. izgradnje najmanje 22 montažna objekata i smeštaj približno 150 lica pripadnika RAE

C.sprovođenja 2 ciklusa zdravstveno- higijenske edukacije kojima će biti obuhvaćeno najmanje 50% stanovnika naselja

Specifični cilj A: izgradnja nedostajuće infrastrukture							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.1.1 Utvrđivanje tačnog broja porodica i njihovih članova u cilju realnog planiranja potrebnih smeštajnih kapaciteta u kolektivnom centru Romsko naselje „Stari aerodrom“ u Kraljevu	II kvartal 2009	Utvrdjen tačan broj porodica i njihovih članova	Zvanična evidencija o broju porodica i njihovih članova; Broj porodica i njihovih članova	Ljudski i resursi,	-	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, Crveni krst, Centar za socijalni rad, Savez udruženja roma, Predstavnici kolektivnog centra
1.1.2 Sprovođenje postupka zvaničnog izjašnjavanja stanovnika Romskog naselja „Stari aerodrom“ o prihvatanju predviđenih uslova smeštaja	II kvartal 2009	Sproveden postupak zvaničnog izjašnjavanja stanovnika Romskog naselja	Potpisane izjave od strane nosioca porodičnog domaćinstva; Broj potpisanih izjava	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	Predstavnici kolektivnog centra, Centar za socijalni rad,
1.1.3 Pribavljanje tehničkih uslova javnih preduzeća i Akta o urbanističkim uslovima	III kvartal 2009	Pribavljeni tehnički uslovi JP i izdat Akt o urbanističkim uslovima	Tehnički uslovi JP i Akt o urbanističkim uslovima	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne	JKP „Vodovod“, JP "Elektrodistribucija" i Telekom AD

						delatnosti	
1.1.4 Izrada tehničke dokumentacije za izgradnju, dobijanje Odobrenja za izgradnju i prijava početka radova	III i IV kvartal 2009	Urađena tehnička dokumentacija, dobijeno Odobrenje za izgradnju i Prijava početka radova	Idejni i Glavni projekat, Rešenje o Odobrenju za izgradnju, Potvrda o prijemu tehničke dokumentacije	Ljudski, materijalni resursi, Budžet Grada 6.000 €⁶	-	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, Projektanska kuća
1.1.5 Radovi na izgradnji nedostajuće komunalne infrastrukture i opremanje lokacije	IV kvartal 2009	Izvršeni potrebni radovi na izgradnji komunalne infrastrukture i opremljenu lokacije	Izgrađena potrebna komunalna infrastruktura i opremljena lokacija	Lokacija, ljudski, materijalni resursi, 10.000 €	-	Grad Kraljevo	Javna preduzeća

Specifični cilj B: Izgradnje najmanje 22 montažna objekata i smeštaj približno 150 lica pripadnika RAE

Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.1.1 Izgradnja montažnih objekata	I, II i III kvartal 2010	Izgrađeni montažni objekti	Broj izgrađenih montažnih objekata	-	Sredstva donatora, UNHCR, HELP i ostale međunarodne organizacije i dostupni	Grad Kraljevo, (investitor)	KIRS, UNHCR, HELP i ostale međunarodne organizacije

⁶ Ova i druge navedene cifre su rezultat prve procene i predstavljaju ojentaciju za dalju detaljniju razradu tokom implementacije

					fondovi 250.000€		
1.1.2 Priklučenje objekata na komunalnu infrastrukturu	III kvartal 2010	Priklučeni objekti na komunalnu infrastrukturu	Broj priključenih objekata na komunalnu infrastrukturu	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, (investitor)	Javna preduzeća
1.1.3 Tehnički pregled objekata i izdavanje upotrebljene dozvole	IV kvartal 2010	Izvršen tehnički pregled i dobijena upotrebljena dozvola	Rešenje o upotreboj dozvoli	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Javna preduzeća
1.1.4 Useljenje RAE na osnovu utvrđenog tačnog broja porodica i njihovih članova i zvanično potpisanih izjava nosioca domaćinstva o prihvatanju uslova smeštaja	IV kvartal 2010	Izvršeno useljenje RAE u novoizgrađene montažne objekte	Broj useljenih RAE	Ljudski resursi, Komisija	-	Grad Kraljevo Povereništvo za izbeglice,	KIRS, Centar za socijalni rad

Specifični cilj C: sprovodenja 2 ciklusa zdravstveno- higijenske edukacije kojima će biti obuhvaćeno najmanje 50% stanovnika naselja							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.1.1 Izrada plana edukacije	I i II kvartal 2011	Urađen plan edukacije	Plan edukacije	Ljudski i materijalni resursi 500€	Sredstva donatora, Ljudski i materijalni	Grad Kraljevo Centar za socijalni rad	Zdravstveni centar, Zavod za javno zdravlje, Nevladine

					resursi 500€		organizacije, međunarodne humanitarne organizacije
1.1.2 Sprovodenje (prvi kurs) zdravstveno higijenske edukacije za smeštene RAE u navedenim novoizgrađenim objektima	I i II kvartal 2011	Sprovedena zdravstveno higijenska edukacija	Održan 1 kurs za edukaciju u oblasti zdravstava i higijene kojima je prisustvovalo najmanje 50% RAE koji su smešteni u novoizgrađenim objektima	Ljudski i materijalni resursi	Ljudski i materijalni resursi, Sredstva donatora 5.000€	Grad Kraljevo i Centar za socijalni rad	Zdravstveni centar, Zavod za javno zdravlje, Nevladine organizacije, međunarodne humanitarne organizacije
1.1.3 Sprovodenje (drugi kurs) zdravstveno higijenske edukacije za smeštene RAE u navedenim novoizgrađenim objektima	III i IV kvartal 2011	Sprovedena zdravstveno higijenska edukacija	Održan 2 kurs za edukaciju u oblasti zdravstava i higijene kojima je prisustvovalo najmanje 50% RAE koji su smešteni u novoizgrađenim objektima	Ljudski i materijalni resursi	Ljudski i materijalni resursi, Sredstva donatora 5.000€	Grad Kraljevo i Centar za socijalni rad	Zdravstveni centar, Zavod za javno zdravlje Nevladine organizacije, međunarodne humanitarne organizacije

Specifični cilj 1.2 Do kraja 2013 godine u naselju Beranovac unaprediti kvalitet života izbeglica i IRL korisnika novoizgrađenih stanova imajući u vidu neophodne potrebe domicilnog stanovništva, putem:

- A. Izgradnje nedostajućih infrastrukturnih kapaciteta (komunalne infrastrukture);
- B. Izgradnjom novih ili proširenjem postojećih prostornih kapaciteta predškolskih, obrazovnih i zdravstvenih ustanova.

Specifični cilj A: Izgradnja nedostajućih infrastrukturnih kapaciteta (komunalne infrastrukture);							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoupr.	Ostali izvori		
1.2.1 Precizno definisanje potreba i zainteresovanosti izbeglica, IRL i lokalnog stanovništva u naseljenom mestu Beranovac	II kvartal 2009	Precizno definisane potrebe i zainteresovanost izbeglica, IRL i lokalnog stanovništva u naseljenom mestu Beranovac	Analiza i izveštaj, Broj i vrste potreba	Ljudski resursi,	-	Grad Kraljevo, Radna grupa formirana rešenjem Gradonačelnika , Povereništvo za izbeglice, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	KIRS, MZ Beranovac – Jovac, Centar za socijalni rad, Crveni krst, Gradska javna preduzeća, JP „Elektrodistribucija“, Telekom
1.2.2 Pribavljanje nedostajućih tehničkih uslova i Akta o urbanističkim uslovima	III kvartal 2009	Pribavljeni nedostajući tehnički uslovi JP i izdat Akt o urbanističkim uslovima	Tehnički uslovi JP i Akt o urbanističkim uslovima	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	JKP „Vodovod“, JP „Elektrodistribucija“ i Telekom AD
1.2.3 Izrada tehničke	III i IV kvartal	Urađena	Idejni i Glavni	Ljudski,		Grad Kraljevo,	Direkcija za

dokumentacije za izgradnju nedostajuće infrastrukture, dobijanje Odobrenja i prijava početka radova	2009	nedostajućatehnička dokumentacija, dobijeno Odobrenje i Prijavljen početak radova	projekat, Rešenje o Odobrenju, Potvrda o prijemu tehničke dokumentacije	materijalni resursi, Budžet Grada 6.000€		Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	planiranje i izgradnju Kraljevo, Projektanska kuća
1.2.4. Radovi na izgradnji nedostajuće komunalne infrastrukture i opremanje lokacije	IV kvartal 2009	Izvršeni potrebni radovi na izgradnjinedostajuće komunalne infrastrukture i opremljena lokacija	Izgrađena potrebna nedostajuća komunalna infrastruktura i opremljena lokacija	Ljudski, materijalni resursi, Budžet Grada 10.000€	Materijalni resursi, Donatori, Resorna ministars tva Vlade Republik e Srbije 10.000€	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalna delatnost	Javna preduzeća, Ministarstva Vlade Republike Srbije,

B.Izgradnja novih ili proširenje postojećih prostornih kapaciteta predškolskih, obrazovnih i zdravstvenih ustanova.							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.2.1 Precizno definisanje potreba izbeglica, IRL i lokalnog stanovništva u naseljenom mestu Beranovac	II i III kvartal 2009	Precizno definisane potrebe i zainteresovanost izbeglica, IRL i lokalnog stanovništva u naseljenom mestu	Analiza i izveštaj, Broj i vrste potreba	Ljudski resursi,	-	Grad Kraljevo, Radna grupa formirana rešenjem Gradonačelnika, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i	KIRS, MZ Beranovac – Jovac, Centar za socijalni rad, Crveni krst, Gradska javna preduzeća, JP „Elektroistribucija“, Telekom, Zdravstvene

		Beranovac				stambeno komunalne delatnosti, Povereništvo za izbeglice	ustanove, Predškolska ustanova, obrazovne ustanove
1.2.2 Pribavljanje nedostajućih tehničkih uslova i Akta o urbanističkim uslovima za izgradnju novih ili proširenje postojećih prostornih kapaciteta	IV kvartal 2009	Pribavljeni nedostajući tehnički uslovi i izdat Akt o urbanističkim uslovima	Tehnički uslovi JP i Akt o urbanističkim uslovima	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, MZ Beranovac-Jovac, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Javna preduzeća
1.2.3 Izrada tehničke dokumentacije za izgradnju novih ili proširenje postojećih kapaciteta imajući u vidu precizno definisane potrebe	I, II, i III kvartal 2010	Urađena tehnička dokumentacija za izgradnju novih ili proširenje postojećih kapaciteta imajući u vidu precizno definisane potrebe	Idejni i glavni projekat	Ljudski, materijalni resursi, Budžet Grada 10.000€	Ljudski, materijalni resursi, Nadležna ministarstva, NIP, 10.000€	Grad Kraljevo, MZ Beranovac-Jovac, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, Projektanska kuća, Nadležna ministarstva, NIP
1.2.4 Dobijanje potrebnih Odobrenja za izgradnju novih ili proširenje postojećih kapaciteta	IV kvartal 2010	Dobijena potrebna Odobrenja za izgradnju novih ili proširenje postojećih kapaciteta	Rešenje o Odobrenju gradnje	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo, MZ Beranovac-Jovac, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Javna preduzeća
1.2.5 Izgradnja novih i proširenje postojećih kapaciteta u skladu sa precizno definisanim	Tokom 2011,2012 i 2013	Izgrađeni novi i prošireni postojeći kapaciteti Predškolskih,	Prošireni i izgrađeni kapaciteti,	Ljudski i materijalni resursi, Budžet	Ljudski i materijalni resursi Sredstva	Grad Kraljevo, MZ Beranovac-Jovac, Direkcija za planiranje i	Nadležna ministarstva Vlade Republike Srbije, Ministarstvo za NIP, KIRS, Javna

potrebama i prioritetima		obrazovnih i zdravstvenih ustanova		Grada 30.000€	nadležnih ministarstva Vlade Republike Srbije, Ministarstvo za NIP, Sredstva donatora, Sredstva dostupnih fondova, UNHCR, MSP, UNDP, VOCA , 300.000€	izgradnju	preduzeća, UNHCR, međunarodne humanitarne organizacije i NVO, MSP, UNDP, VOCA Zdravstveni centar „Studenica“
--------------------------	--	------------------------------------	--	------------------	---	-----------	--

Specifični cilj 1.3 U periodu od 2009 – 2013 kontinuiranim sprovođenjem različitih mera zapošljavanja smanjiti stopu nezaposlenosti izbeglica i IRL putem:

- A. Stvaranjem uslova za zapošljenje za najmanje 50 izbeglica i IRL koja aktivno traže posao posredstvom Nacionalne službe za zapošljavanje kroz sufinasiranje programa prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca (10 na godišnjem nivou)
- B. Realizacije Programa za razvoj preduzetništva kojim bi se obezbedila finansijska podrška za najmanje 75 izbeglica i IRL koji su spremni da započnu ili nastave sopstveni biznis uključujući se u legalne tokove poslovanja (15 na godišnjem nivou)

A. Stvaranje uslova za zapošljenje za najmanje 50 izbeglica i IRL koja aktivno traže posao posredstvom Nacionalne službe za zapošljavanje kroz sufinasiranje programa prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca (10 na godišnjem nivou)							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi	Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji	
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.3.1 Identifikovanje potreba za određenim zanimanjima i odabir zanimanja	II i III kvartal 2009	Identifikovane potrebe za određenim zanimanjima i odbrana zanimanja	Broj i vrsta zanimanja potrebnih poznatim poslodavcima	Ljudski, materijalni resursi,	Ljudski resursi	Grad Kraljevo	Nacionalna služba za zapošljavanje, KIRS, Regionalna privredna komora Kraljevo, Nadležna Ministarstva Vlade Republike Srbije, RZS, Međunarodne organizacije i NVO
1.3.2 Izrada programa prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca za odabrana zanimanja	III kvartal 2009	Izrađen program prekvalifikacije i dokvalifikacije za odabrana zanimanja	Program prekvalifikacije i dokvalifikacije za odabrana zanimanja	Ljudski, resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje, Regionalna privredna komora Kraljevo, Nadležna

							Ministarstva Vlade Republike Srbije, RZS
1.3.3 Prezentacija programa i javno oglašavanje putem medija i servisnih informacija	III kvartal 2009	Izvršena prezentacija i javno oglašavanje putem medija i servisnih informacija	Prezentacija i zapis, servisne informacije,	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje, Lokalni mediji
1.3.4 Izrada kriterijuma za uključivanje korisnika u programe prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca i izbor korisnika u skladu sa kriterijumima	III i IV kvartal 2009	Urađeni kriterijumi za uključivanje korisnika u programe prekvalifikacije i dokvalifikacije i izbor korisnika u skladu sa kriterijumima	Korisnici programa, Broj kriterijuma	Ljudski, materijalni resursi	-	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje
1.3.5 Sprovodenje programa obuke prekvalifikacije i dokvalifikacije i programa za poznatog poslodavca	IV kvartal 2009, Tokom 2010, 2011, 2012,2013	Sproveden program prekvalifikacije i dokvalifikacije	Program prekvalifikacije i dokvalifikacije	Ljudski, materijalni resursi Budžet Grada 10.000€	KIRS, Regionalna privredna komora Kraljevo, Nadležna Ministarstva Vlade Republike Srbije, Međunarodne organizacije i NVO 50.000€	Grad Kraljevo, Nacionalna služba za zapošljavanje	Regionalna privredna komora Kraljevo

B: Realizacija Programa za razvoj preduzetništva kojim bi se obezbedila finansijska podrška za najmanje 75 izbeglica i IRL koji su spremni da započnu ili nastave sopstveni biznis uključujući se u legalne tokove poslovanja (15 na godišnjem nivou)

Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.3.1 Procena stanja i potreba nezaposlenih izbeglih i IRL	II i III kvartal 2009	Procenjene potrebe nezaposlenih	Broj i vrste potreba nezaposlenih	Ljudski, resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje, RZS, Regionalna privredna komora Kraljevo,
1.3.2 Definisanje kriterijuma za uključivanje korisnika u programe	II i III kvartal 2009	Definisani kriterijumi za uključivanje korisnika u programe	Broj i vrsta, kriterijumi	Ljudski, resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje, , Regionalna privredna komora Kraljevo, Međunarodne humanitarne organizacije i NVO
1.3.3 Prezentacija programa i javno oglašavanje putem medija i servisnih informacija	III kvartal 2009	Izvršena prezentacija i javno oglašavanje putem medija i servisnih informacija	Prezentacija i zapis servisne informacije	Ljudski resursi	-	Grad Kraljevo,	Nacionalna služba za zapošljavanje, Lokalni mediji
1.3.4 Realizacija programa i projekata finansijske podrške izbeglim i IRL koji su	III i IV kvartal 209, Tokom 2010, 2011 i 2012	Realizovani programi i projekati	Broj reazlizovanih projekata i broj izbeglih i IRL kojima je pružena	Ljudski, materijalni resursi, Budžet	Ljudski, materijalni resursi, Međunarodne humanitarne	Grad Kraljevo,	Međunarodne humanitarne organizacije, Nadležna

sprmni da započnu ili nastave sopstveni biznis			finansijska podrška	Grada, 50.000€	organizacije,HELP, Nadležna ministarstva, Donatori 120.000€		ministarstva, Donatori, KIRS, UNHCR, HELP
--	--	--	---------------------	-------------------	--	--	---

Specifični cilj 1.4 U periodu od 2009 – 2013 poboljšati uslove stanovanja za najmanje 80 najugroženijih porodica izbeglica i IRL iz individualnog smeštaja uključujući i porodice smeštene u tkz. "neformalnim" centrima, putem:

- A. Izgradnje stanova za pristupačno stanovanje za 40 porodica
- B. Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za 30 porodica
- C. Otkupa seoskih domaćinstava za 10 porodica

A.: Izgradnje stanova za pristupačno stanovanje za 40 porodica							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.4.1 Obezbeđivanje potrebne lokacije za izgradnju stanova	II kvartal 2009	Obezbeđena lokacija za izgradnju stanova	Već postojeća lokacija za izgradnju stanova na Beranovcu	Ljudski resursi		Grad Kraljevo	Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, JP „Gradska stambena agencija“
1.4.2 Analiza opremljenosti lokacije infrastrukturom	III kvartal 2009	Izvršena analiza opremljenosti lokacije infrastrukturom	Opremljenost lokacije za izgradnju potrebnog broja stambenih jedinica	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, JP „Gradska stambena agencija“	Javna preduzeća
1.4.3 Pronalaženje donatora za finansiranje izgradnje stambenih objekata	tokom 2009, 2010, 2011, 2012 godine (u zavisnosti od finansijskih sredstava	Pronađeni donatori za finansiranje izgradnje stambenih objekata	Pronađeni donatori za finansiranje i izgradnju stambenih objekata	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice,	KIRS, UNHCR, Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije

	opredeljenih za svaki pojedinačni projekat)						
1.4.4 Potpisivanje memoranduma i ugovora o tehničkoj saradnji	Tokom 2009, 2010, 2011, 2012 godine (u zavisnosti od ponuđenih projekata)	Potpisan memorandum i ugovor	Memorandum i ugovor	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, donatori	KIRS, UNHCR, Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije
1.4.5 Radovi na opremanju lokacije nedostajućom infrastrukturom	IV kvartal 2009	Izvršeni radovi na opremanju lokacije	Izgrađena nedostajuća infrastruktura i opremljena lokacija	Ljudski i materijalni resursi (prikazano u okviru tabele specifičnog cilja A 1.2.4)		Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Javna preduzeća
1.4.6 Izrada tehničke dokumentacije za izgradnju stambenih objekata	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Urađena tehnička dokumentacija za izgradnju stambenih objekata	Glavni projekat	Ljudski, materijalni resursi, Budžet grada 3.000€	Ljudski, materijalni resursi, Donatori 3.000€	Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	JP „Gradska stambena agencija”, Direkcija za planiranje i izgradnju „Kraljevo”, Javna preduzeća, Projektanska kuća
1.4.7 Izgradnja stanova	Period od 2009-2013 u zavisnosti od konkretnih projekata	Izgrađeni stanovi	Izgrađeno 40 stanova	Ljudski, materijalni resursi,	Ljudski, materijalni resursi, Donatori, Ministarstvo za NIP, 600.000€	Donatori	Izabrani izvodjaci radova

1.4.8 Sprovođenje konkursa i odabir korisnika	Period od 2009-2013 u zavisnosti od realizacije projekata	Sproveden konkurs i izvršen izbor korisnika	Odluka komisije o izboru korisnika	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Komisija za odabir korisnika stanova	Potpisnici Memoranduma o saradnji u fazi odabira korisnika
1.4.9 Useljenje stanara	Period od 2010-2013 u zavisnosti od realizacije projekata	Izvršeno useljenje stanara	Useljeno najmanje 40 porodica	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, predstavnik donatora, JP „Gradska stambena agencija“

B.: Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za 30 porodica

Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.4.1 Pronaženje donatora za finansiranje projekata pomoći u građevinskom materijalu	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Pronađeni donatori	Broj donatora	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, UNHCR , Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije
1.4.2 Prezentacija programa i projekata, javno oglašavanje i prijava zainteresovanih korisnika	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Održana prezentacija za potencijalne korisnike.	Broj održanih prezentacija, Broj učesnika na prezentacijama Broj prijava na	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	Donatori, KIRS, , UNHCR , Nevladine i međunarodne humanitarne

			konkurs				organizacije, Lokalni mediji
1.4.3 Obrada prijava i odabir korisnika	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Obrađene prijave i odabrani korisnici	Broj odabranih korisnika, Iznos dodeljenih sredstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Komisija Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.4.4 Realizacija programa i projekata pomoći u građevinskom materijalu	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Realizovani programi i projekti pomoći u građevinskom materijalu	Broj realizovanih projekata, Iznos sredstava, vrste pomoći u građevinskom materijalu, Broj porodica koje su dobile pomoć u građevinskom materijalu	Ljudski resuri	Ljudski, materijalni resursi KIRS, Donatori, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije 45.000 €	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.4.5 Uvid u nasmensko korišćenje dodeljenje pomoći	Period od 2009-2013 (u toku realizacije konkretnih projekata)	Izvršen uvid u nasmensko korišćenje dodeljenje pomoći	Broj namenskih korisnika	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije

C: Otkupa seoskih domaćinstava za 10 porodica							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.4.1.Sagledavanje raspoloživih kapaciteta na seoskom području	I i II kvartal 2009	Sagledani raspoloživi kapaciteti	Broj raspoloživih seoskih domaćinstva	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Poverenštvo za izbeglice,	Predstavnici Mesnih zajednica sa seoskog područja
1.4.2 Procena zainteresovanosti izbeglica i IRL za otkup seoskih domaćinstava	II kvartal 2009	Izvršena procena zainteresovanosti izbeglica i IRL za otkup seoskih domaćinstava	Broj zainteresovanih porodica izbeglih i IRL	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Poverenštvo za izbeglice,	Predstavnici porodica izbeglih i IRL
1.4.3.Pronalaženje partnera za sprovodnje programa i obezbeđenje finansijskih sredstava	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Pronađeni partneri i obezbeđena finansijska sredstva	Broj pronađenih partnera (donatora), Iznos obezbeđenih sredstava	Ljudski resursi		Grad Kraljevo Poverenštvo za izbeglice	KIRS, UNHCR, Resorna ministarstva, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS i ostale Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.4.4.Prezentacija programa i javno oglašavanje putem lokalnih medija	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Održana prezentacija za potencijalne korisnike i oglašen program preko lokalnih	Broj održanih prezentacija, Broj učesnika na prezentacijama, Broj i vrsta medijskih	Ljudski i resursi,	-	Grad Kraljevo, Poverenštvo za izbeglice	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS i ostale

		medija	oglašavanja na lokalnim medijima				Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije Lokalni mediji
1.4.5 Obrada prijava i odabir korisnika	Period od 2009-2013 u zavisnosti od konkretnih projekata	Obrađene prijave i odabrani korisnici	Broj odabranih korisnika, Iznos dodeljenih sredstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Komisija Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.4.6 Realizacija programa i projekata pomoći za otkup seoskih domaćinstava	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Realizovani programi i projekti pomoći za otkup seoskih domaćinstava	Broj realizovanih projekata, Broj otkupljenih seoskih domaćinstava, Iznos sredstava, Broj porodica koje su dobile pomoć za otkup seoskih domaćinstava	Ljudski resursi, materijalni resursi, Budžet grada 15.000€	Ljudski, materijalni resursi KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS Donatori, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije 60.000€	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.4.7 Uvid u korišćenje dodeljenih domaćinstava za život i stanovanje	Period od 2009-2013 (nakon realizacije)	Izvršen uvid	Broj porodica, korisnika otkupljenih seoskih domaćinstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC",

	(konkretnih projekata)					humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	INTERSOS, Nadležna ministarstva, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
--	------------------------	--	--	--	--	--	--

Specifični cilj 1.5 U periodu od 2009 – 2013 intenzivirati aktivnosti na zatvaranju kolektivnih centara obezbeđenjem alternativnih rešenja, putem:

- A. Izgradnje stanova za najmanje 20 porodica;
- B. Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za najmanje 10 porodica;
- C. Otkupa seoskih domaćinstava za najmanje 5 porodica i
- D. Obezbeđenja smeštaja u Gerontolške ustanove ili porodice koje bi prihvatile starije osobe za najmanje 20 izbeglih i IRL starijih od 70 godina

A.: Izgradnje stanova za najmanje 20 porodica							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.5.1 Obezbeđivanje potrebne lokacije za izgradnju stanova	II kvartal 2009	Obezbeđena lokacija za izgradnju stanova	Već postojeća lokacija za izgradnju stanova na Beranovcu	Ljudski resursi		Grad Kraljevo	Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, JP „Gradska stambena

							agencija"
1.5.2 Analiza opremljenosti lokacije infrastrukturom	III kvartal 2009	Izvršena analiza opremljenosti lokacije infrastrukturom	Opremljenost lokacije za izgradnju potrebnog broja stambenih jedinica	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Direkcija za planiranje i izgradnju Kraljevo, JP „Gradska stambena agencija"	Javna preduzeća
1.5.3 Pronalaženje donatora za finansiranje izgradnje stambenih objekata	tokom 2009, 2010, 2011, 2012 godine (u zavisnosti od finansijskih sredstava opredeljenih za svaki pojedinačni projekat)	Pronađeni donatori za finansiranje izgradnje stambenih objekata	Pronađeni donatori za finansiranje i izgradnju stambenih objekata	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice,	KIRS, UNHCR, Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije
1.5.4 Potpisivanje memoranduma i ugovora o tehničkoj saradnji	Tokom 2009, 2010, 2011, 2012 godine (u zavisnosti od ponuđenih projekata)	Potpisan memorandum i ugovor	Memorandum i ugovor	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, donatori	KIRS, UNHCR, Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije
1.5.5 Radovi na opremanju lokacije nedostajućom infrastrukturom	IV kvartal 2009	Izvršeni radovi na opremanju lokacije	Izgrađena nedostajuća infrastruktura i opremljena lokacija	Ljudski i materijalni resursi (prikazano u okviru tabele specifičnog cilja A 1.2.4)		Grad Kraljevo, Odeljenje za urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	Javna preduzeća
1.5.6 Izrada tehničke dokumentacije za	Period od 2009-2012 u	Urađena tehnička dokumentacija za	Glavni projekt	Ljudski, materijalni	Ljudski, materijalni	Grad Kraljevo, Odeljenje za	JP „Gradska stambena

izgradnju stambenih objekata	zavisnosti od konkretnih projekata	izgradnju stambenih objekata		resursi, Budžet grada 2.000€	resursi, Donatori 2.000€	urbanizam, građevinarstvo i stambeno komunalne delatnosti	agencija", Direkcija za planiranje i izgradnju „Kraljevo", Javna preduzeća, Projektanska kuća
1.5.7 Izgradnja stanova	Period od 2009-2013 u zavisnosti od konkretnih projekata	Izgrađeni stanovi	Izgrađeno 20 stanova	Ljudski, materijalni resursi,	Ljudski, materijalni resursi, Donatori, Ministarstvo za NIP, 300.000€	Donatori	Izabrani izvodjaci radova
1.5.8 Sprovodenje konkursa i odabir korisnika	Period od 2009-2013 u zavisnosti od realizacije projekata	Sproveden konkurs i izvršen izbor korisnika	Odluka komisije o izboru korisnika	Ljudski, resursi		Grad Kraljevo, Komisija za odabir korisnika stanova	Potpisnici Memoranduma o saradnji u fazi odabira korisnika
1.5.9 Useljenje stanara	Period od 2010-2013 u zavisnosti od realizacije projekata	Izvršeno useljenje stanara	Useljeno najmanje 20 porodica	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, predstavnik donatora, JP „Gradsko stambena agencija"

B.: Realizacije Projekata pomoći u građevinskom materijalu za najmanje 10 porodica

Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.5.1 Pronaženje donatora za finansiranje projekata pomoći u građevinskom materijalu	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Pronađeni donatori	Broj donatora	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, UNHCR , Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije
1.5.2 Prezentacija programa i projekata, javno oglašavanje i prijava zainteresovanih korisnika	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Održana prezentacija za potencijalne korisnike.	Broj održanih prezentacija, Broj učesnika na prezentacijama Broj prijava na konkurs	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	Donatori, KIRS, , UNHCR , Nevladine i međunarodne humanitarne organizacije, Lokalni mediji
1.5.3 Obrada prijava i odabir korisnika	Period od 2009-2012 u zavisnosti od konkretnih projekata	Obrađene prijave i odabrani korisnici	Broj odabranih korisnika, Iznos dodeljenih sredstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Komisija Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije	KIRS, UNHCER, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.5.4 Realizacija programa i projekata pomoći u građevinskom materijalu	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Realizovani programi i projekti pomoći u građevinskom materijalu	Broj realizovanih projekata, Iznos sredstava, vrste pomoći u građevinskom materijalu, Broj porodica koje su	Ljudski resuri	Ljudski, materijalni resursi KIRS, Donatori, Međunarodne humanitarne organizacije	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice,	KIRS, UNHCER, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije

			dobile pomoć u građevinskom materijalu		organizacije i nevladine organizacije 15.000€	organizacije,	
1.5.5 Uvid u namensko korišćenje dodeljenje pomoći	Period od 2009-2013 (u toku realizacije konkretnih projekata)	Izvršen uvid u namensko korišćenje dodeljenje pomoći	Broj namenskih korisnika	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije

C: Otkupa seoskih domaćinstava za 5 porodica							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.5.1.Sagledavanje raspoloživih kapaciteta na seoskom području	I i II kvartal 2009	Sagledani raspoloživi kapaciteti	Broj raspoloživih seoskih domaćinstva	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice,	Predstavnici Mesnih zajednica sa seoskog područja
1.5.2 Procena zainteresovanosti izbeglica i IRL za otkup seoskih domaćinstava	II kvartal 2009	Izvršena procena zainteresovanosti izbeglica i IRL za otkup seoskih domaćinstava	Broj zainteresovanih porodica izbeglih i IRL	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice,	Predstavnici porodica izbeglih i IRL
1.5.3.Pronalaženje partnera za sprovodnjje programa i obezbeđenje finansijskih sredstava	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih	Pronađeni partneri i obezbeđena finansijska sredstva	Broj pronađenih partnera (donatora), Iznos obezbeđenih	Ljudski resursi		Grad Kraljevo Povereništvo za izbeglice	KIRS, UNHCR, Resorna ministarstva, Humanitarna

	(programa i projekata)		sredstava				organizacija "DIVAC", INTERSOS i ostale Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.5.4. Prezentacija programa i javno oglašavanje putem lokalnih medija	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i projekata)	Održana prezentacija za potencijalne korisnike i oglašen program preko lokalnih medija	Broj održanih prezentacija, Broj učesnika na prezentacijama, Broj i vrsta medijskih oglašavanja na lokalnim medijima	Ljudski i resursi,	-	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS i ostale Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije Lokalni mediji
1.5.5 Obrada prijava i odabir korisnika	Period od 2009-2013 u zavisnosti od konkretnih projekata	Obrađene prijave i odabrani korisnici	Broj odabranih korisnika, Iznos dodeljenih sredstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Komisija Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.5.6 Realizacija programa i projekata pomoći za otkup seoskih domaćinstava	Period od 2009-2013 (u zavisnosti od konkretnih programa i	Realizovani programi i projekti pomoći za otkup seoskih domaćinstava	Broj realizovanih projekata, Broj otkupljenih seoskih domaćinstava, Iznos sredstava,	Ljudski resursi, materijalni resursi, Budžet	Ljudski, materijalni resursi KIRS, UNHCR,	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije	KIRS, UNHCR, INTERSOS, Međunarodne humanitarne organizacije i

	projekata)		Broj porodica koje su dobile pomoć za otkup seoskih domaćinstava	grada	Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS Donatori, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije 37.500€	organizacije i nevladine organizacije,	nevladine organizacije
1.5.7 Uvid u korišćenje dodeljenih domaćinstava za život i stanovanje	Period od 2009-2013 (nakon realizacije konkretnih projekata)	Izvršen uvid	Broj porodica, korisnika otkupljenih seoskih domaćinstava	Ljudski resursi	Ljudski resursi	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije,	KIRS, UNHCR, Humanitarna organizacija "DIVAC", INTERSOS, Nadležna ministarstva, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije

D. Obezbeđenje smeštaja u Gerontološke ustanove ili porodice koje bi prihvatile starije osobe za najmanje 15 izbeglih i IRL starijih od 70 godina							
Aktivnost	Period realizacije (od – do)	Očekivani rezultat	Indikator(i)	Potrebni resursi		Nosilac aktivnosti	Partner/i u realizaciji
				Budžet lok. samoup.	Ostali izvori		
1.5.1 Utvrđivanje tačnog broja osoba starijih od 70 godina smeštenih u kolektivnim centrima	II kvartal 2009 godine	Utvrđen tačan broj osoba starijih od 70 godina smeštenih u kolektivnim centrima	Broj osoba starijih od 70 godina smeštenih u kolektivnim centrima,	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice	KIRS, Centar za socijalni rad,
1.5.2 Organizovanje poseta osobama starijim od 70 radi ispitivanja njihove zainteresovanosti za smeštaj u Gerentiloške ustanove ili porodice koje bi ih prihvatile	III kvartal 2009 godine	Organizovane posete i obavljen intervju	Broj zinteresovasnih osoba za smeštaj u Gerontološke ustanove i broj osoba zainteresovane za smeštaj u porodice koje bi ih prihvatile	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Centar za socijalni rad	KIRS, Gerontološka ustanova Mataruška Banja
1.5.3 Pribavljanje potrebne dokumentacije i sprovođenje procedure za smeštaj zainteresovanih osoba u Gerontološke ustanove	IV kvartal 2009 i tokom 2010 i 2011 godine	Pribavljena potrebna dokumentacija i sprovedena procedura za smeštaj u Gerontološke ustanove	Broj izbeglica i IRL starijih od 70 godina za koje je pribavljena dokumentacija i sprovedena potrebna procedura	Ljudski resursi		Grad Kraljevo, Centar za socijalni rad	KIRS, Povereništvo za izbeglice Kraljevo, potencijalni korisnici smeštaja
1.5.4 Realizovanje smeštaja u Gerontološke ustanove za najmanje 10 izbeglica i IRL starijih od	IV kvartal 2009, tokom 2010 i 2011 godine	Realizovan smeštaj u Gerontološke ustanove za najmanje 10	Broj smeštenih izbeglica i IRL starijih od 70 godina	Ljudski resursi	Ljudski, materijalni resursi, KIRS i	Grad Kraljevo Centar za socijalni rad, Gerontološke ustanove	KIRS, Nadležna ministarstva, donatori, korisnici

70 godina		izbeglica i IRL starijih od 70 godina			nadležna ministarstva, donatori 60.000€		
1.5.5 Pronaženje partnera i donatora za realizaciju programa finansijske podrške porodicama koje bi prihvatile osobe starije od 70 godina	IV kvartal 2009 i tokom 2010	Pronađeni partneri i donatori za realizaciju programa finansijske podrške porodicama koje bi prihvatile osobe starije od 70 godina	Broj porodica za koje je obezbeđena finansijska podrška	Ljudski resursi		Povereništvo za izbeglice, KIRS, Centar za socijalni rad	Donatori, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije
1.5.6 Realizacija programa finansijske podrške namenjeni porodicama koje bi prihvatile osobe starije od 70 godina	Tokom 2010 i 2011 godine	Realizovani programi finansijske podrške porodicama za smeštaj najmanje 5 osoba starijih od 70 godina	Broj izbeglica i IRL smeštenih u porodice koje su ih prihvatile	Ljudski resursi	Ljudski, materijalni resursi, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije, donatori 20.000€	Grad Kraljevo, Povereništvo za izbeglice, Centar za socijalni rad, Međunarodne humanitarne organizacije i nevladine organizacije	KIRS, Nadležna ministarstva, donatori, porodice i korisnici

Poglavlje 7 Resursi/budžet

Procenjeno je da će za realizaciju Lokalnog plana 2009-2013. god. biti ukupno potrebno oko 2.045.500 EUR. S obzirom da su detaljni godišnji planovi urađeni za 2009. i 2010. god. utvrđeni su i precizniji troškovi primene Lokalnog plana u tom periodu. U 2009. god. će početi obuhvatna i intenzivna primena Lokalnog plana, tako da su potrebna sredstva u iznosu od 116.500 EUR, a u 2010. u iznosu od 840.000 EUR. Detaljan godišnji budžet za svaku sledeću godinu primene Lokalnog plana biće urađen na osnovu razrađenih godišnjih planova za te godine.

Sredstva za realizaciju ovog Lokalnog plana obezbeđivaće se iz različitih izvora: iz donatorskih budžeta, budžeta lokalne samouprave, sredstava iz državnih programa, KIRS, odnosno pomoću projekata koji će se razviti na osnovu ovog Lokalnog plana, kao i iz drugih dostupnih izvora i fondova.

Poglavlje 8. Aranžmani za primenu

Aranžmani za primenu LPA u Gradu Kraljevu obuhvataju **lokalne strukture i različite mere i procedure** koje će osigurati njegovo uspešno sprovođenje. U okviru lokalnih struktura, razlikuju se:

- 1) Strukture za upravljanje procesom primene LPA i
- 2) Strukture koje su operativne i primenjuju LPA

Strukturu za upravljanje procesom primene LPA, nakon njegovog usvajanja, predstavljaće *Radna grupa* koja je učestvovala u njegovoj izradi. Radna grupa će, kao deo svog budućeg rada, napraviti *Plan upravljanja procesom primene Lokalnog plana*. Ukoliko bude formiran Savet za migracije i trajnja isti će između ostalog preuzeti upravljanje procesom primene LAP, a Radna grupa stavljena u funkciju operativnog tela.

Upravljačka struktura ima sledeće zadatke:

- U potpunosti odgovara za vođenje celokupnog procesa primene Lokalnog plana;
- Imenuje lokalne timove za upravljanje projektima koji nastanu kao rezultat operacionalizacije Lokalnog plana;
- Obezbeđuje pristup i prikupljanje svih podataka i informacija u elektronskoj formi od svakog aktera-učesnika u procesu unapređenja položaja izbeglih i IRL u lokalnoj zajednici;
- Održava kontakte sa svim učesnicima u realizaciji Lokalnog plana;
- Upravlja procesom praćenja (monitoringa) i ocenjivanja uspešnosti (evaluacije) Lokalnog plana;

- Održava kontakte sa javnošću i donosiocima odluka u lokalnoj samoupravi.

Operativnu strukturu za primenu ovog Lokalnog akcionog plana činiće osim Radne grupe i institucije, organizacije i timovi formirani u cilju neposredne realizacije plana i projekata razvijenih na osnovu Lokalnog plana. U skladu sa Lokalnim akcionim planom, biće realizovana podela uloga i odgovornosti među različitim akterima u lokalnoj zajednici-partnerima u realizaciji. Svaki akter će u skladu sa principom javnosti i transparentnosti rada voditi odgovarajuću evidenciju i dokumentaciju i pripremati periodične izveštaje o radu. Izveštaji će biti polazna osnova za praćenje i ocjenjivanje uspešnosti rada.

Operativna struktura za primenu Lokalnog plana ima sledeće zadatke i odgovornosti:

- Realizacija Lokalnog akcionog plana;
- Neposredna komunikacija sa korisnicima/cama usluga koje se obezbeđuju Lokalnim planom;
- Redovno dostavljanje izveštaja koordinatoru/ki Radne grupe o svim aktivnostima na sprovođenju Lokalnog plana;
- Učešće u eventualnim obukama za unapređenje stručnosti i kompetencija za sprovođenje zadataka Lokalnog plana;
- Unapređenje procesa primene Lokalnog plana u skladu sa sugestijama i preporukama upravljačke strukture.

Upravljačka i operativna struktura će razviti plan i mehanizme međusobne komunikacije, pratiće uspešnost razmene informacija i efikasnost komunikacije u odnosu na očekivane rezultate primene Lokalnog plana. Plan komunikacije upravljačke i operativne strukture urediće vreme i načine razmene informacija i preduzimanja odgovarajućih akcija.

Detaljne godišnje planove za naredni period, nakon 2010. god. pripremaće Savet za migracije i trajna rešenja, odnosno Radna grupa uz aktivne konsultacije sa operativnim strukturama. Po potrebi, Savet za migracije i trajna rešenja, odnosno Radna grupa će formirati i odgovarajuće radne timove. Godišnje planove će usvajati Skupština Grada Kraljeva (ili drugi nadležni organ lokalne samouprave).

Mehanizmi praćenja, ocenjivanja uspešnosti primene Lokalnog plana i donošenja eventualnih korektivnih mera biće definisani Planom praćenja i ocenjivanja uspešnosti (planom monitoringa i evaluacija).

Poglavlje 9. Praćenje i ocena uspešnosti

- **Cilj praćenja i ocene uspešnosti (monitoringa i evaluacije)** LPA je da se sistematično prikupljaju podaci, prati i nadgleda proces primene i procenjuje uspeh LPA radi predlaganja eventualnih izmena u aktivnostima na osnovu nalaza i ocena.
- **Vremenski okvir:** Monitoring (kao sistematski proces prikupljanja podataka) sprovodi se kontinuirano i dugoročno za period 2009-2013. Evaluacija (kao analiza podataka i donošenje ocene o uspešnosti) vršiće se periodično - jednom godišnje i podnosiće se izveštaj Skupštini Grada Kraljeva, ili drugom nadležnom organu lokalne samouprave. Finalna evaluacija obaviće se na kraju 2013 godine.
- **Predmet monitoringa i evaluacije:** Monitoring i evaluacija uključuju celovito sagledavanje ispunjenja aktivnosti - zadataka i specifičnih ciljeva.
- **Ključni indikatori uticaja** za praćenje i ocenjivanje uspešnosti primene Lokalnog plana će biti sledeći:
 - Broj novih usluga - lokalnih mera / programa za izbegla i IRL;
 - Obuhvat izbeglih i IRL novim uslugama i meraima;
 - Struktura korisnika/ca usluga i mera / programa;
 - Nivo uključenosti različitih aktera u pružanje usluga izbeglim i IRL u lokalnoj zajednici;
 - Obim finansijskih sredstava izdvojenih za usluge izbeglim i IRL;
 - Struktura finansijskih sredstava izdvojenih za usluge izbeglim i IRL (budžet lokalne samouprave, donatorska sredstva, drugi izvori...).

Procesni indikatori su definisani u sklopu tabele Lokalnog akcionog plana.

- **Metode i tehnike monitoringa i evaluacije:** Za uspešno obavljanje monitoringa i evaluacije koristiće se standardni set alata među kojima su: evidentiranje korisnika, intervju sa korisnicima (upitnici, razgovori, ankete), ankete, izveštavanje i dr.

Savet za migracije i trajna rešenja, odnosno Radna grupa će biti odgovorni za praćenje i ocenjivanje uspešnosti rada na primeni Lokalnog plana akcije - vršiće monitoring (M) i evaluaciju (E). Tim za M i E čine predstavnici/ce - stručna lica iz lokalnih institucija i organizacija koje se neposredno ili posredno bave pitanjima izbeglih i IRL, kao i predstavnici/ce korisničkih grupa ovog Lokalnog plana. Savet za migracije i trajna rešenja, odnosno Radna grupa će svojim Planom rada definisati način organizovanja monitoringa i evaluacije Lokalnog plana.